



Evaluatieformulier aan- en/of uittrekhulpmiddel

Naam patiënt

Datum evaluatie

Verstrekt(e) (combinatie van) hulpmiddel(en) voor het **aantrekken**

Merk	Type	Maat

Verstrekt(e) (combinatie van) hulpmiddel(en) voor het **uittrekken**

Merk	Type	Maat

Ervaren effectiviteit (IPPA Vervolg-interview) (Wessels et al., 2002)

Geef voor het zelfstandig aan- en uittrekken van de TEK aan hoeveel moeite u het verrichten van deze activiteit nu kost.

1 = totaal geen moeite 2 = een klein beetje moeite 3 = redelijk wat moeite

4 = veel moeite 5 = té veel moeite om de activiteit uit te voeren

Vraag de deelnemer hoeveel MOEITE de activiteit NU kost	Belangrijkheid (Basis-interview)	Moeite	Belangrijkheid x Moeite
Het zelfstandig aantrekken van uw TEK u in uw dagelijks leven			
Het zelfstandig uittrekken van uw TEK u in uw dagelijks leven			
Actuele IPPA score (som rechter kolom gedeeld door 2):			
Eerdere IPPA score (IPPA Basis-interview):			
IPPA verschilscore (verschil tussen eerdere en actuele score):			



Tevredenheid over een verstrekking (D-QUEST) (Wessels et al., 2003)

Geef voor uw (combinatie van) hulpmiddel(en) voor het aantrekken van uw TEK een tevredenheidsscore en vink de 3 vragen aan die u meest belangrijk vindt.

1 = totaal niet tevreden 2 = niet tevreden 3 = min of meer tevreden 4 = tevreden 5 = zeer tevreden

Vragenlijst deelnemer of mantelzorger

Hoe tevreden bent u over ...

... de afmetingen (grootte, lengte, breedte, hoogte etc.) van uw hulpmiddel?

... het gewicht van uw hulpmiddel?

... de verstelmogelijkheden (vastmaken, aanpassen etc.) van uw hulpmiddel?

... de veiligheid van uw hulpmiddel?

... de duurzaamheid (bestendigheid, slijtvastheid etc.) van uw hulpmiddel?

... het gemak waarmee u uw hulpmiddel kunt gebruiken?

... het comfort van uw hulpmiddel?

... de effectiviteit¹ van uw hulpmiddel?

Totaal D- QUEST hulpmiddelen score:

Hoe tevreden bent u over ...

... het verstrekingsproces (procedures, tijdsduur etc.) waarmee u uw hulpmiddel heeft verkregen?

... de geboden reparaties en onderhoud voor uw hulpmiddel?

... de professionaliteit van de dienstverlening (kwaliteit informatie & vakkundigheid dienstverleners)?

... de service en dienstverlening na aflevering van uw hulpmiddel (nazorg, blijvende ondersteuning, begeleiding)?

Totaal D- QUEST bijbehorende dienstverlening score:

D-QUEST totaalscore:

Reden ontevredenheid

¹ effectiviteit is de mate waarin het hulpmiddel doet waarvoor het bedoeld is



Tevredenheid over een verstrekking (D-QUEST) (Wessels et al., 2003)

Geef voor uw (combinatie van) hulpmiddel(en) voor het uittrekken van uw TEK een tevredenheidsscore en vink de 3 vragen aan die u meest belangrijk vindt.

1 = totaal niet tevreden 2 = niet tevreden 3 = min of meer tevreden 4 = tevreden 5 = zeer tevreden

Vragenlijst deelnemer of mantelzorger

Hoe tevreden bent u over ...

... de afmetingen (grootte, lengte, breedte, hoogte etc.) van uw hulpmiddel?

... het gewicht van uw hulpmiddel?

... de verstelmogelijkheden (vastmaken, aanpassen etc.) van uw hulpmiddel?

... de veiligheid van uw hulpmiddel?

... de duurzaamheid (bestendigheid, slijtvastheid etc.) van uw hulpmiddel?

... het gemak waarmee u uw hulpmiddel kunt gebruiken?

... het comfort van uw hulpmiddel?

... de effectiviteit² van uw hulpmiddel?

Totaal D- QUEST hulpmiddelen score:

Hoe tevreden bent u over ...

... het verstrekingsproces (procedures, tijdsduur etc.) waarmee u uw hulpmiddel heeft verkregen?

... de geboden reparaties en onderhoud voor uw hulpmiddel?

... de professionaliteit van de dienstverlening (kwaliteit informatie & vakkundigheid dienstverleners)?

... de service en dienstverlening na aflevering van uw hulpmiddel (nazorg, blijvende ondersteuning, begeleiding)?

Totaal D- QUEST bijbehorende dienstverlening score:

D-QUEST totaalscore:

Reden ontevredenheid

² effectiviteit is de mate waarin het hulpmiddel doet waarvoor het bedoeld is