

Klokkenluidersregeling Zuyd Hogeschool

Versie

1.0

Eigenaar

Bestuursdiensten

Auteur

Bestuursdiensten

De regeling treedt in werking op 1 juni 2024. De regeling is vastgesteld door het College van Bestuur op 16 januari 2024, na verkregen instemming van de Centrale Medezeggenschapsraad op 21 mei 2024 en goedkeuring van de Raad van Toezicht op 8 april 2024.

Inhoudsopgave

Ten geleide.....	3
Hoofdstuk 1 Begrippenlijst	4
Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen.....	6
Artikel 1 Uitgangspunten.....	6
Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder	6
Artikel 3 Procedure van een melding	6
Artikel 4 Opvolging van een melding	7
Artikel 5 Onderzoekscommissie	7
Artikel 6 Standpunt.....	8
Artikel 7 Vertrouwelijkheid en geheimhouding.....	9
Artikel 8 Benadelingsverbod	9
Artikel 9 Register van meldingen	10
Artikel 10 Jaarverslag	10
Artikel 11 Hardheidsclausule	10
Artikel 12 Inwerkingtreding, citeertitel en wijzigingen	11

Ten geleide

Bij Zuyd Hogeschool staan persoonlijke aandacht, regionale betrokkenheid en grensverleggende ontwikkeling van (startende) professionals centraal. Verantwoordelijkheid, openheid en toegankelijkheid zijn waarden die ten grondslag liggen aan ons handelen. Dit vraagt om voorbeeldgedrag, waarbij de beginselen van good governance worden gevolgd.

Tot good governance (goed bestuur en toezicht) behoort voor Zuyd onder andere het beschermen van de rechten van studenten en medewerkers. Het creëren van een veilige leer- en werkomgeving en het borgen van rechtsbescherming zijn hierbij uitgangspunt. De hogeschool heeft daartoe een samenhangend stelsel van regelingen en voorzieningen rond de rechtsbescherming van studenten en medewerkers ingericht, die zijn terug te vinden op Zuydnet.

De Klokkenluidersregeling beschrijft de werkwijze rond de formele melding van een vermoeden van een misstand binnen Zuyd Hogeschool en voorziet in bescherming van melders die te goeder trouw handelen tegen benadeling door de organisatie. De Klokkenluidersregeling Zuyd Hogeschool is geactualiseerd op basis van de Wet bescherming klokkenluiders.

Hoofdstuk 1

Begrippenlijst

Adviseur

Een natuurlijk persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en door de melder in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand.

Betrokkene

De persoon over wie of het onderdeel binnen Zuyd Hogeschool waarover de melding van een vermoeden van een misstand wordt gedaan.

Bevoegde Autoriteit

- de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
- de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
- het Huis voor Klokkenluiders (Huis);
- de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS);
- bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.

Melder

Een natuurlijk persoon die in de context van zijn werk gerelateerde activiteiten bij Zuyd Hogeschool een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: (voormalig) medewerkers, zzp'ers, sollicitanten, stagiairs en leveranciers.

Melding

Melding van een vermoeden van een misstand.

Misstand

- a) Een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
- b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - een gevaar voor:
 - a. de volksgezondheid;
 - b. de veiligheid van personen;
 - c. voor de aantasting van het milieu of;
 - d. voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Onderzoeks- Commissie

Een door de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht aan te

wijzen onafhankelijke commissie belast met de behandeling en advisering ter zake de melding van een vermoeden een misstand.

Ombudsman	Diegene die op grond van de Regeling Ombudsman Zuyd Hogeschool benoemd is tot Ombudsman.
Redelijke gronden	De melder heeft zelf dingen gezien of meegemaakt en/of heeft bewijs waarop het vermoeden van een misstand op gebaseerd is.
Richtlijn	Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019.
Schending van het Unierecht	Handeling of nalatigheid die: - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen¹, of; - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.
Vermoeden van een misstand	Het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32019L1937>

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

Artikel 1 Uitgangspunten

1. De melder handelt te goeder trouw. Dit houdt in dat een persoon uit goede motieven handelt en dat er geen sprake is van enige vorm van bedrog, misleiding, of verzwijgingen.
2. De melder handelt niet louter uit persoonlijk gewin.
3. Deze regeling is niet bedoeld voor individuele kwesties zoals een (arbeids-) conflict tussen een werknemer en zijn leidinggevende.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. Voor informatie, advies en ondersteuning kan de melder zich wenden tot de interne adviseur: de Ombudsman. De melder heeft ook de mogelijkheid om voor eigen rekening een extern adviseur in vertrouwen te raadplegen over een vermoeden van een misstand.
2. De adviseur mag niet betrokken zijn bij de feiten of omstandigheden inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 3 Procedure van een melding

1. Een melder die een vermoeden van een misstand intern wil melden, doet dit via de bestuurssecretaris ter attentie van de voorzitter van het College van Bestuur.
2. Indien de melding het functioneren en/of het handelen van het College van Bestuur betreft, vindt deze, in afwijking van lid 1, plaats via de bestuurssecretaris ter attentie van de voorzitter van de Raad van Toezicht.
3. Indien de melding het functioneren en/of het handelen van de bestuurssecretaris betreft, vindt deze, in afwijking van lid 1, direct plaats bij de voorzitter van het College van Bestuur.
4. Een melding moet de volgende gegevens bevatten:
 - naam en contactgegevens (e-mail of adres) van de melder;
 - dagtekening;
 - een duidelijk omschrijving van de (vermoede) misstand.
 - zo mogelijk personen en functies die betrokken zijn bij de misstand.
5. Een melder kan op de volgende wijzen een melding doen: a) schriftelijk (per brief of per e-mail), b) mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of c) op diens verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
6. Indien de melding conform lid 5 mondeling wordt gedaan, draagt de bestuurssecretaris zorg voor de schriftelijke vastlegging van de melding en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. Het gesprek wordt in beginsel opgenomen, mits melder hiermee akkoord gaat. Deze opname wordt alleen gebruikt voor de schriftelijke vastlegging en wordt na de goedgekeurde vastlegging vernietigd.
7. De bestuurssecretaris stuurt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder.

8. De bestuurssecretaris zorgt ervoor dat de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht onverwijld van de melding op de hoogte wordt gesteld onder vermelding van de datum van de verzending van ontvangstbevestiging als bedoeld in lid 7.
9. Een melder die een vermoeden van een misstand extern wil melden, kan dat via de daartoe bevoegde autoriteit doen.

Artikel 4 Opvolging van een melding

1. Aan een melding wordt al dan niet opvolging gegeven.
 - a. Op voorstel van de bestuurssecretaris en met advies van juridische zaken kan de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht oordelen dat geen opvolging wordt gegeven aan een melding indien:
 - de melding niet voldoet aan de definities en uitgangspunten zoals opgenomen in deze regeling. *of*
 - de schending van het Unierecht van geringe betekenis is, dan wel het maatschappelijk belang bij het onderzoek naar of de ernst van de misstand kennelijk onvoldoende is. *of*
 - de melding dezelfde misstand betreft indien deze reeds in behandeling is (geweest) bij Zuyd Hogeschool of een bevoegde autoriteit, tenzij een nieuw feit of een nieuwe omstandigheid bekend is geworden en dat tot een ander oordeel over de misstand kan leiden.
 - b. Indien op grond van lid 1a geen opvolging wordt gegeven aan een melding, dan deelt de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht dit onder vermelding van de redenen zo spoedig mogelijk aan de melder mede.
2. Indien de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht oordeelt dat opvolging wordt gegeven aan de melding, dan verstrekt deze opdracht aan de onderzoekscommissie om een onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de melding.

Artikel 5 Onderzoekscommissie

1. De voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht wijst drie personen aan, die samen de onderzoekscommissie vormen en let daarbij op gespreide samenstelling en deskundigheid. Leden van de onderzoekscommissie zijn in de regel werkzaam buiten de hogeschool. In alle gevallen zijn Ombudsman, leden College van Bestuur, leden Raad van Toezicht en bestuurssecretaris uitgesloten van aanwijzing. De onderzoekscommissie kiest zelf een voorzitter uit haar midden. De onderzoekscommissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris vanuit de dienst Bestuursdiensten.

2. De onderzoekscommissie onderzoekt de melding en sluit daarbij zoveel als mogelijk aan bij het 'Onderzoeksprotocol Huis voor klokkenluiders'², in het bijzonder onderdeel 3.2 (de uitvoering van een misstandonderzoek). De onderzoekscommissie meldt haar bevindingen aan voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht. De onderzoekscommissie adviseert daarbij over de gegrondheid van de melding en de verdere aanpak; het treffen van passende maatregelen daaronder inbegrepen.
3. Indien de onderzoekscommissie dit voor haar eigen taakstelling noodzakelijk acht, kan deze onderzoek (laten) verrichten, melder, betrokkene en/of getuigen horen, deskundigen raadplegen en alle voor zijn taak noodzakelijke en gewenste inlichtingen inwinnen ten behoeve van de vorming van het oordeel over het vermoeden van een misstand en het daarover uit te brengen advies.
4. De onderzoekscommissie beschikt over een budget voor nader onderzoek en deskundigenadvies.
5. De betrokkene wordt zo spoedig mogelijk van het onderzoek op de hoogte gesteld door de onderzoekscommissie. Dit is niet van toepassing indien de kansen om de vermeende feiten te onderzoeken of het nodige bewijs te verzamelen aanzienlijk worden verkleind door kennisgeving aan betrokkene. In dit geval mag de kennisgeving worden uitgesteld totdat het risico niet langer aanwezig is.
6. De betrokkene wordt in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door de onderzoekscommissie. De betrokkene krijgt inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven.
7. Het advies van de onderzoekscommissie wordt na uiterlijk negen weken na verzending van de ontvangstbevestiging, als bedoeld in artikel 3 lid 7, aan de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht gestuurd. Tevens wordt het advies gestuurd aan de betrokkene.

Artikel 6 Standpunt

1. De voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht maakt een eigen afweging ter zake opvolging van het advies van de onderzoekscommissie en deelt zijn standpunt binnen uiterlijk drie weken gemotiveerd mede aan melder en aan betrokkene, tenzij die informatie het onderzoek of een daarmee samenhangende gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen of in strijd is met een wettelijke geheimhoudingsplicht. In geval van het niet-overnemen c.q. substantieel afwijken van het advies, maakt de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht dit kenbaar in zijn standpunt en deelt dat eveneens gemotiveerd mede aan de onderzoekscommissie.
2. De termijnen zoals bedoeld in artikel 3 lid 7, artikel 5 lid 7 en artikel 6 lid 1 kunnen, mits voldoende gemotiveerd, in totaal eenmaal met maximaal twee maanden verlengd worden. Indien dit het geval is, wordt de melder hiervan in kennis gesteld.

² <https://wetten.overheid.nl/BWBR0045139/2021-05-18>

Artikel 7 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. De voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder. Daarnaast is iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder in beginsel hiervan vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
3. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen: a) gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is, en b) informatie over een bedrijfsgeheim.
4. De melding wordt voor een periode van vijf jaar na afronding door de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht bewaard. Indien geen opvolging aan een melding wordt gegeven, dan wordt de melding twee jaar na bekendmaking standpunt door de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht bewaard.
5. De termijn in lid 4 kan verlengd worden indien er gerechtelijke procedures of tuchtmaatregelen worden ingeleid tegen de betrokkene, of tegen de melder in geval van valse verklaringen of lasterlijke aantijgingen. In deze gevallen dient te worden bewaard totdat de betrokken procedures en de termijn om in beroep te gaan ten einde zijn.

Artikel 8 Benadelingsverbod

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding voor elke vorm van benadeling beschermd, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is en te goeder trouw handelt.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten gericht op het:
 - a) ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
 - b) een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
 - c) demotie;
 - d) het onthouden van bevordering;
 - e) een negatieve beoordeling;

- f) een schriftelijke berisping;
 - g) overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h) discriminatie;
 - i) intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j) smaad of laster;
 - k) voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
 - l) intrekking van een vergunning;
3. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op a) degene die een melder adviseert, zoals de adviseur, b) een betrokken derde, c) de bestuurssecretaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld en d) leden van de onderzoekscommissie.
5. Indien een persoon, als bedoeld in lid 1 t/m 4 van dit artikel, van oordeel is benadeeld te zijn of worden zoals bedoeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel, dan kan deze persoon dit kenbaar maken bij de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht. Deze toetst vervolgens op het ontbreken van enig verband met de melding. Deze persoon kan dit ook kenbaar maken bij de bevoegde autoriteit.
6. De melder, degene die de melder adviseert of bijstaat en betrokken derden zijn gevrijwaard in gerechtelijke procedures naar aanleiding van de melding, mits het noodzakelijk was regels, zoals geheimhouding, auteursrechten, bescherming van persoonsgegevens of bedrijfsgeheimen, te breken om de misstand te onthullen.
7. Dit artikel geldt ook voor een melder die conform artikel 3 lid 9 een externe melding doet.

Artikel 9 Register van meldingen

Alle meldingen worden door de bestuurssecretaris bij ontvangst geanonimiseerd geregistreerd in een daarvoor ingericht register. Daarbij worden in ieder geval de volgende gegevens opgeslagen: relatie melder met Zuyd Hogeschool, datum melding en ontvangstbevestiging, aard van melding, korte beschrijving, uitkomst van het onderzoek door de onderzoekscommissie en datum en standpunt voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk voorzitter van de Raad van Toezicht.

Artikel 10 Jaarverslag

Het College van Bestuur rapporteert het aantal meldingen en de aard van de meldingen in het jaarverslag van Zuyd Hogeschool.

Artikel 11 Hardheidsclausule

In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Artikel 12 Inwerkingtreding, citeertitel en wijzigingen

1. Deze regeling is - met instemming Centrale Medezeggenschapsraad en goedkeuring Raad van Toezicht - vastgesteld door het College van Bestuur op 16 januari 2024 en treedt in werking op 1 juni 2024 en kan worden aangehaald als Klokkenluidersregeling Zuyd Hogeschool. Deze regeling treedt in plaats van de Klokkenluidersregeling, vastgesteld op 24 januari 2017.
2. Aanpassing, wijziging en bijstelling is voorbehouden aan het College van Bestuur, doch vergt instemming van de Centrale Medezeggenschapsraad en goedkeuring van de Raad van Toezicht.
3. De werking van deze regeling wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
4. Deze regeling wordt gepubliceerd op de interne en externe website van Zuyd Hogeschool.