

Datenschutzerklärung für Studenten

Der Schutz der Privatsphäre unserer Studenten ist uns wichtig. Mit allen personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anmeldung als Student erheben, gehen wir daher ganz sorgfältig um.

Diese Hinweise zum Datenschutz informieren Sie über die Art und Weise der Sammlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Wir sichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sehr sorgfältig und befolgen unsere Datenschutzerklärung, die EU-Datenschutzgrundverordnung und andere geltende Gesetze und Vorschriften.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

Stichting Zuyd Hogeschool
Postbus 550
6400 AN Heerlen

KvK-Nummer 14 06 09 95

Zuyd hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Falls Sie Fragen zur Datenschutzgesetzgebung oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse oder senden Sie eine E-Mail an functionarisgegevensbescherming@zuyd.nl.

Wofür verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir sammeln und verarbeiten personenbezogene Daten von Studenten für verschiedene Zwecke:
Vor Anfang des Studiums

- Eventuelle Anmeldungen für Tage der offenen Tür, Schnuppertage, Newsletter oder andere Aktivitäten zur Werbung von Studenten;
- Der Versand von Broschüren über unsere Studiengänge;
- Eventuelle Einladungen für Zuyd-Veranstaltungen, die einen reibungslosen Start Ihres gewählten Studienprogramms ermöglichen sollen;
- Statistische Analysen im Rahmen der Orientierung/Studienwahlprozesses;
- Untersuchung der Gründe, warum künftige Studenten, die sich kürzlich für ein Studium angemeldet haben, sich nicht bei Zuyd anmelden.

Während des Studiums (Ausbildung)

- Die Verarbeitung der jährlichen Anmeldung eines Studenten bei einer (un)bezahlten Ausbildung (über Studielink) oder einer anderen Bildungsanstalt, darunter die Prüfung der Identität und der Vorbildung des Studenten. Bei Studenten aus dem Ausland benötigten Dokumenten für den Visaprozess;
- Die Durchführung von Matching- und Auswahlverfahren, zum Beispiel bei Studienwahl-Checks oder Auswahlverfahren für Studiengänge mit Numerus fixus;
- Die Veranstaltung und Durchführung der Ausbildung, für die der Student sich angemeldet hat; Dazu gehören auf jeden Fall die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für den Stundenplan, Prüfung, die Abnahme von Prüfungen und Examen, die Eintragung der Noten, die Fortschrittsüberwachung der Studenten, Studienberatung, Kommunikation und Informationsmitteilungen, Evaluation, außerschulische Aktivitäten und die Aushändigung eines Zeugnisses oder Zertifikats;

- Durchführung von Regelungen in Bezug auf die Rechte und Pflichten der Studenten. Lesen Sie das [„Studentenstatuut“](#) von Zuyd Hogeschool für eine Übersicht der wichtigsten Regelungen;
- Falls zutreffend: die Registrierung von Gesprächen bei unserem psychologischen Team, beim Studentendekan, beim Studienauswahlberater, zur Begleitung des Studenten.
- Die Unterstützung und Bearbeitung von Anfragen für sogenannte ‚besondere Einrichtungen‘, soweit diese für einen Studenten notwendig sind;
- Der Abschluss und die Durchführung eines Praktikumsvertrags;
- Die Verarbeitung der Exmatrikulation bei einer (un)bezahlten Ausbildung (über Studielink) oder einer anderen Bildungsanstalt;
- Qualitätsanalysen;
- Qualitätssicherung der Ausbildung und Forschung, darunter im Falle von Studenten die Weitergabe des Namens, der Studentenummer und (Zuyd-)E-Mail-Adresse an Studiekeuze123 (wegen der NSE, die nationale Zufriedenheitsumfrage für Studenten in den Niederlanden);
- Die Durchführung von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren;

Kommunikation

- Die Mitteilung relevanter Informationen in Bezug auf das Studium und die studentischen Einrichtungen sowie in Bezug auf den Inhalt des Studiums;

Finanzangelegenheiten

- Die Berechnung, Festlegung und Inkasso von Studiengebühren sowie finanzielle Beiträge oder Vergütungen für Lehrmittel und außerschulische Aktivitäten, einschließlich der Übertragung von Forderungen an Dritte;

Einrichtungen und Sicherung

- Die Bereitstellung von (Zugriff auf) (digitale) Lehrmittel, IT-Einrichtungen und Kommunikationskanäle, darunter ein persönlicher Account, eine E-Mail-Adresse, ein Online-Speicherplatz, ein Studentenausweis, ein Account bei unter anderem Osiris Student, MijnZuyd und Moodle, die Bibliothek und die dazu gehörenden Benutzerpräferenzen und -Einstellungen;
- Die Prüfung und der Schutz von/die Kommunikation mit Computer- und Netzwerksystemen;
- Der Einsatz von Kameras zur Sicherung des Zugangs zu unseren Gebäuden und Geländen und die Sicherung von Gütern, die sich in unseren Gebäuden oder auf unseren Geländen befinden;
- Die Durchführung unserer Regelungen zum Parken;

Managementinformationen und Forschung

- Zuyd verarbeitet personenbezogene Daten im eigenen Management-Informationssystem (MIS) zur Generierung von Managementinformationen und die Durchführung von (Strategie-)Forschung, wobei Daten auf aggregierter Ebene und möglichst anonymisiert in Berichten zu den Themen Bildung, Personal und Finanz verarbeitet werden. Diese Berichte dienen der Qualitätsverbesserung, Planung, Steuerung, Geschäftsführung sowie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen; Diese Berichte sind nur für die dafür autorisierten Mitarbeiter verfügbar.

Wer hat hauptsächlich Zugang zu den diversen Berichten?

- Studiengangleiter
- Fachreferenten
- Forscher

Beschwerden oder Konflikte

- Die Bearbeitung von Beschwerden oder Meldungen, unter anderem bei einer Vertrauensperson, dem Ombudsmann, dem *College van Beroep voor de Examens* (die Beschwerdeausschuss für Prüfungsangelegenheiten), der Schlichtungsstelle oder dem Datenschutzbeauftragten;
- Die Bearbeitung von (sonstigen) Arbeitskonflikten (z.B. bei Einsprüchen und Klagen);

Sonstiges

- Eine Prüfung durch einen Wirtschaftsprüfer oder eine dazu berechnigte Behörde;
- Die Organisation einer Wahl im Rahmen der Mitbestimmung;
- Die Durchführung oder Anwendung eines Gesetzes, wie das WHW (das niederländische Hochschulgesetz) und das WSF2000 (Gesetz zur Studienfinanzierung);

Nach dem Studium

- Die Durchführung von Alumni-Aktivitäten des Studiengangs oder einer anderen Bildungsanstalt;
- Die Durchführung von Alumni-Forschung

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke benutzen als die, die in dieser Datenschutzerklärung oder explizit bei einem Verfahren oder Formular erwähnt werden, informieren wir Sie im Voraus darüber und bitten wir Sie gegebenenfalls um Ihre Einwilligung. Auch falls es Änderungen mit Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt, informieren wir Sie darüber.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Aufgrund unserer Datenschutzerklärung, darf Zuyd nicht mehr personenbezogene Daten sammeln, als für den beabsichtigten Zweck benötigt werden. Hier unten finden Sie eine Übersicht der personenbezogenen Daten, die wir von Studenten für die oben genannten Zwecke sammeln (können):

- Adressangaben: Name, Vorname(n), Initialen, Titulatur, Geschlecht, Adresse, Postleitzahl, Wohnort;
- Altersangaben: Alter und Geburtsdatum;
- Kontaktdaten: Telefonnummer und private E-Mail-Adresse(n);
- Daten zur Identifikation; BSN (kombinierte Steuer- und Sozialversicherungsnummer), (Nummer auf dem) Personalausweis, (Pass)Foto, eventuelle Aufenthaltserlaubnisse;
- Staatsangehörigkeit;
- Daten zur Bildungshistorie: (absolvierte) Ausbildungen, Zulassungsbescheinigungen, Freistellungen;
- Daten zum Studienfortschritt (inklusive eventuelle Änderungen): Noten, Studienpunkte, Anmeldungen für Kurse, Studienberatung, Praktikumsdaten und -Fortschritt;
- Daten zur An- und Abwesenheit;
- (Medizinische) Daten bei Anfragen für sogenannte ‚besondere Einrichtungen‘, zum Beispiel wegen einer Funktionseinschränkung, einer chronischen Krankheit, Spitzensport, Anerkennung als Geflüchtete oder anderer besonderen Umstände.
- (Medizinische) Daten bei Beratung im Rahmen der Studienberatung.
- Finanzielle Daten: Bankkontonummer und sonstige Daten, die im Rahmen des Inkassos und der Zahlung von Studiengebühren sowie finanzieller Beiträge oder Vergütungen wichtig sind;
- Account-Daten: Studentenummer, Zuyd-E-Mail-Adresse, Nutzernamen und verschlüsselte Passwörter;
- Benutzer-/Standortdaten: Zugangsdaten, IP-Adresse(n), DeviceID, Betriebssystem(e)

- von Mobilgeräten, Daten zum Zugang zu den Gebäuden, Gebrauch des Studentenausweises;
- Kommunikationsdaten: Inhalt von E-Mails oder Briefe, die wir Ihnen senden und umgekehrt;
- Bildmaterial;
- Beschwerden / Konflikte / Meldungen: Einspruchs- oder Klageschriften, Art der Beschwerde/Meldung;
- Sonstige Daten, deren Verarbeitung für die Durchführung eines Gesetzes vorgeschrieben oder notwendig ist.
- Sonstige Daten, die Sie selber an Zuyd weitergeben.

Auf welcher Grundlage sammeln wir personenbezogene Daten?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn es dafür eine Grundlage gibt. Diese stehen hier unten fett gedruckt.

Zuyd ist eine Einrichtung des öffentlichen Rechts mit einer **öffentlich-rechtlichen Aufgabe**, nämlich der Ausfertigung von Zeugnissen für Studenten, die ein Studium erfolgreich abgeschlossen haben. Natürlich ist eine Voraussetzung für die Ausfertigung eines Zeugnisses, dass Lehrveranstaltungen angeboten werden.

Darüber hinaus gilt das WHW (das niederländische Hochschulgesetz) auch für Zuyd. Das heißt, dass wir für Ihre Anmeldung an unserer Hochschule die gesetzlichen Prozesse befolgen und deswegen eine **gesetzliche Grundlage** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Es kann vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die **berechtigten Interessen** der Hochschule verarbeiten. In dem Fall ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig für unsere Geschäftsprozesse (zum Beispiel Qualitätssicherung, (Netzwerk-)Sicherheit, Kommunikation).

Zum Schluss können wir Sie auch für Zwecke, die nicht zu den oben genannten Grundlagen zählen und für die Ausbildung nicht notwendig sind (wie der Versand von Broschüren über unsere Studiengänge und die Aufnahme und das Teilen von Bildmaterial), um Ihre **Einwilligung** bitten.

Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Innerhalb der Zuyd Hogeschool werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich von Zuyd-Mitarbeitern verarbeitet, die für die Realisierung eines oder mehrerer oben genannten Zwecke zuständig sind. Normalerweise sind das die Dozenten, der Teamleiter/Koordinator, das Anmeldebüro (*Bureau Inschrijving*), das International Office und das Studiensekretariat (*Bureau Onderwijs*) Ihres Studiengangs. Manchmal ist es erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Zuyd-Mitarbeiter weitergeleitet werden, der/die bei einem der genannten Zwecke involviert ist/sind.

Für manche Prozesse beauftragen wir Dritte, sowohl innerhalb als außerhalb der Europäischen Union. Dafür ist es manchmal erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an diese Dienstleister (Verarbeiter) weitergeben. Wir geben nur die Daten weiter, die für den spezifischen Zweck benötigt werden, und treffen mit den Dienstleistern Vereinbarungen über den Schutz, die Verwendung und die Speicherung der Daten. Wir schließen Datenverarbeitungsverträge mit unseren Dienstleistern ab und sorgen dafür, dass Dienstleister außerhalb der EU ein ausreichendes Schutzniveau durch Durchführung des EU- und USA- Data Privacy Frameworks (Datenschutzrahmen EU- USA) und geeigneter Garantien gewährleisten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten, manchmal mit und manchmal ohne Ihre Einwilligung, auch an Dritte weitergeben, die eine selbstständige Verantwortlichkeit für den

Datenschutz haben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritten ist häufig eine gesetzliche Verpflichtung. Dabei handelt es sich um Beispiel an die Weitergabe Ihrer Anmeldedaten an DUO und/oder den IND (die niederländische Einwanderungs- und Einbürgerungsbehörde, nur bei Studenten aus dem Ausland), die Weitergabe einer repräsentativen Auswahl an Prüfungen an die NVAO (die Niederländisch-Flämische Akkreditierungsorganisation), die Weitergabe Ihrer Kontaktdaten und, je nach Studium, Ihres Geburts- und Wohnortes an Organisationen, die Praktika anbieten, und Kooperationspartner, falls Sie an einem externen Standort Teile des Studiums absolvieren.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten niemals verkaufen.

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den beabsichtigten Zweck benötigt werden. Die Ausgangspunkt dabei ist die von *Vereniging Hogescholen*, einem Verbund zwischen niederländischen Hochschulen, erstellte [‘Selectielijst Hogescholen’](#) zum Datenschutz während eines Prozesses an einer dieser Hochschulen. Diese Liste wurde speziell von und für Hochschulen erstellt und basiert auf unter anderem dem *Archiefwet 1995* (das niederländische Archivgesetz) und dem niederländischen Beschluss über Freistellungen Befreiungsverordnung (vom Datenschutzgesetz). Diese Liste kann von auf der Website von *Vereniging Hogescholen* oder bei Zuydnet kostenlos heruntergeladen werden.

Ein paar wichtige Aufbewahrungsfristen, die bei Zuyd gelten:

- IT-Einrichtungen (3 Monate nach Studienabschluss).
- Personenbezogene Daten, die bei der ersten Anmeldung geteilt wurden (2 Jahre nach Studienabschluss).
- Prüfungsergebnisse (2 Monate oder 2 Jahre, wenn Teil der repräsentativen Auswahl für die Akkreditierung).
- Abschlussarbeit (7 Jahre).
- Finanzverwaltung (7 Jahre).
- Zeugnisse, Diplomzusatz (50 Jahre).
- Eventuelles Dossier beim Studentenpsychologen (10 bis 15 Jahre gemäß der Berufsordnung der NIP, dem niederländischen Institut für Psychologen).
- Eventuelles Dossier beim Studentendekan (10 Jahre).

Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen uns immer dafür ein, Ihre personenbezogenen Daten so gut wie möglich vor unbefugtem Zugang, Verlust oder Diebstahl zu bewahren. Die Systeme, auf denen Ihre Daten gespeichert werden, werden durch ein Passwort und Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten von einem Dritten verarbeiten lassen, treffen wir mit ihm Verabredungen über den Schutz, die Verwendung und die Speicherung der Daten.

Wie sammelt Zuyd Ihre personenbezogenen Daten?

Die meisten personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben wir direkt oder indirekt von Ihnen erhalten (vor allem über Studielink). Es kann vorkommen, dass eine externe Stelle personenbezogene Daten von Ihnen weitergibt.

Was sind Ihre Rechte?

Als Student haben Sie Recht auf Einsicht, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Einschränkung der Verarbeitung. Sie können diese Rechte gegenüber Zuyd geltend machen. Senden Sie in dem Fall bitte einen Brief an Zuyd Hogeschool, Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen oder senden Sie eine E-Mail an privacy@zuyd.nl. Falls Sie eine Anfrage stellen, geben Sie dann bitte an, was Sie genau suchen oder welche Daten Sie genau löschen lassen möchten. Das hilft uns, unsere Mittel effizienter und schneller einsetzen zu können. Nach der Erhaltung der Anfrage und der Identitätsprüfung senden wir Ihnen innerhalb eines Monats eine Reaktion. In seltenen Fällen kann diese Frist um maximal drei Monate verlängert werden. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen. Falls Sie eine Klage haben, melden Sie diese dann bitte zuerst bei uns über privacy@zuyd.nl. Vielleicht finden wir dann zusammen eine passende Lösung. Es gibt keine automatisierte Entscheidungsfindung mit Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Fragen

Diese Hinweise finden Sie auch auf [MijnZuyd](#) oder auf www.zuyd.nl. Falls Sie Fragen zu Datenschutzgesetzen oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten (E-Mail-)Adresse.

Aktualisierungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden, zum Beispiel wenn es Gesetzesänderungen gibt. Deswegen ist es ratsam, diese Erklärung regelmäßig heranzuziehen.

Letzte Aktualisierung am: 10. Juli 2025

