

Borgen van multidisciplinair overleg in de 1e lijn voor ouderen die complexe zorg nodig hebben

Inleiding

Mensen die ouder worden ervaren problemen op meerdere levensgebieden en hebben vaak complexe zorg nodig. Deze zorg wordt geleverd door verschillende hulpverleners zoals (wijk)verpleegkundigen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en huisartsen. Om de zorg onderling goed af te stemmen zijn er overlegstructuren tussen hulpverleners. Zogenaamde multidisciplinaire overleggen, ook wel MDO genoemd.

Het doel van een MDO is om de zorg onderling af te stemmen zodat er passende zorg geleverd wordt. Het is echter een uitdaging om deze MDOs altijd uit te blijven voeren. Het is daarom belangrijk om te onderzoeken hoe een MDO op lange termijn in het werkproces van diverse hulpverleners past.

Doel

Het doel van dit project is het verkrijgen van inzicht in de onderbouwing van het borgen van MDOs, tussen verpleegkundigen, paramedici en huisartsen, om de ervaren gezondheid van ouderen die complexe zorg nodig hebben te versterken.

Om het doel te bereiken, wordt gewerkt volgens een participatief actieonderzoek. Deze benadering beoogt kennis en ervaringen op te halen om strategieën te ontwikkelen waarmee de MDOs geborgd worden door de betrokken hulpverleners en (naasten van) ouderen. In dit project wordt per MDO de huidige werkwijze in kaart gebracht, onderwerpen voor borging geprioriteerd en worden op-maat-gemaakte strategieën voor borging uitgezet. Het project wordt uitgevoerd in Huisartsen Oostelijk Zuid Limburg (HOZL).

Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken

Binnen het lectoraat Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken voeren we samen met docenten en studenten praktijkgericht onderzoek uit dat eraan bijdraagt dat mensen het leven kunnen leiden zoals zij dat graag willen. Het lectoraat levert een bijdrage aan onderwijs en werkveld gericht op drie thema's die onderling sterk samenhangen: 'Meten in de zorg', 'Communicatie en Participatie' en 'Interprofessioneel Opleiden en Samenwerken'. We ontwikkelen, zoveel mogelijk in interprofessioneel verband, nieuwe kennis, diensten, producten en methoden.



Periode van onderzoek
november 2022 - november 2025

Projectteam

Onderzoekers

- Jelena Slowig (Zuyd Hogeschool)
- Darcy Ummels (Zuyd Hogeschool en ParaMedisch Centrum Zuid)

Projectleider (principal investigator)
Albine Moser (Zuyd Hogeschool)

Hoofdaanvrager

Emmylou Beekman (Zuyd Hogeschool)

Contactpersonen

Boy Hayen (Huisartsen Oostelijk Zuid Limburg)
Marja Veenstra (Burgerkracht Limburg)
Tielke Ausems (Ervaringsdeskundige, Burgerkracht Limburg)
Loes van Bokhoven (Universiteit Maastricht)

Contact

- Jelena Slowig
jelena.slowig@zuyd.nl
- Darcy Ummels
darcy.ummels@zuyd.nl

Zuyd Hogeschool
Postbus 550
6400 AN Heerlen

De doelgroepen zijn (1) ouderen met complexe problematiek in meerdere levensdomeinen die nog thuis wonen; (2) mantelzorgers die door ouderen zelf benoemd worden als meest betrokken persoon in hun zorg en ondersteuning; en (3) hulpverleners betrokken bij de MDOs: verpleegkundigen (wijkverpleegkundige, praktijkondersteuner huisarts, praktijkverpleegkundige) paramedici (fysio- en ergotherapeuten, logopedisten), en huisartsen.

Alle doelgroepen en relevante stakeholders zijn continu betrokken in alle projectfasen, evenals in de project- en stuurgroep. Via belangenbehartiging, waarbij ervaringsdeskundigen en patiëntvertegenwoordigers participeren, wordt getracht de continuïteit van participatie van ouderen en mantelzorgers te borgen.

Het project omvat vijf fasen:

- **Fase 1:** De ervaren gezondheid van ouderen die complexe zorg nodig hebben wordt geïnventariseerd en het werkplezier met de indicator werkklimaat in de MDOs wordt gemeten. De ervaren gezondheid wordt gemeten middels interviews bij 40-50 ouderen. Het ervaren werkplezier wordt gemeten door middel van de Team Climate Inventory bij 60-70 zorgprofessionals.

- **Fase 2:** Het functioneren van de MDOs, succesfactoren en belemmeringen en ervaren borgingsbehoeftes wordt in kaart gebracht. Gegevens worden verzameld door observatie van de MDOs, focusgroepen met zorgprofessionals per MDO, interviews met (naasten van) ouderen en het invullen van de QuickScan Interprofessionele Teamsamenwerking per MDO.
- **Fase 3:** Strategieën voor borging door co-creatie bijeenkomsten worden geprioriteerd. In deze fase worden diverse bijeenkomsten per MDO gehouden om gezamenlijk tot geprioriteerde onderwerpen te komen.
- **Fase 4:** Strategieën voor borging door de MDOs worden geïmplementeerd: Middels een borgingsplan worden concrete borgingsstrategieën uitgevoerd.
- **Fase 5:** De ervaren gezondheid van ouderen die complexe zorg nodig hebben wordt geëvalueerd, het werkplezier met de indicator werkklimaat in de MDOs wordt gemeten en de borgingsstrategieën worden geëvalueerd. De ervaren gezondheid wordt geëvalueerd middels interviews bij 40-50 ouderen. Het werkplezier wordt geëvalueerd door een nameting met de Team Climate Inventory bij 60-70 zorgprofessionals. De borgingsstrategieën worden geëvalueerd door middel van focusgroepen per MDO.



Subsidie

Dit project (10270022120006)
wordt mogelijk gemaakt door



Samenwerkingspartners

