



Voor Tom is elke werkdag anders.

Medewerker Facility bij cultureel instituut SCHUNCK

Schoonmaak, beveiliging, catering, BHV en inrichting voor events. Tom houdt zich er dagelijks mee bezig bij SCHUNCK. "Elke dag is anders. De organisatie is heel dynamisch en mijn werkzaamheden zijn heel afwisselend. Het werken voor én met mensen geeft veel voldoening."

Blijven plakken én groeien

Inmiddels werkt Tom alweer zeven jaar bij SCHUNCK. Zijn carrière begon met een facilitaire afstudeerstage toen hij studeerde aan het Arcus College, waar Tom de opleiding Facilitair Leidinggevende volgde. Na zijn stage hield Tom bij SCHUNCK een bijbaan. Toen hij de Associate degree succesvol afrondde én vervolgens doorstroomde naar de Bachelor van Facility Management, was Tom nog steeds te vinden bij SCHUNCK. "Ik zat bij SCHUNCK vanaf het begin op mijn plek. Daarnaast was het voor mij van grote meerwaarde om te werken en studeren tegelijk. Ik kon direct toepassen in de praktijk wat ik tijdens mijn studie leerde. Zo groeide ik ook steeds meer in mijn functie."



Het werken in een team

Het facilitair team van SCHUNCK bestaat uit zes mensen waarvan één manager, ook hij studeerde Facility Management bij Zuyd Hogeschool. "We zijn een zelfsturend team dat veel vrijheid én verantwoordelijkheid krijgt. We werken met onze eigen planning maar hebben daarnaast veel te maken met ad hoc werkzaamheden. Vanochtend kwam ik op het werk en was de lift kapot. Dan moet ik meteen schakelen zodat zo snel mogelijk een monteur langskomt om de lift te repareren." Omdat SCHUNCK een gevarieerd cultureel aanbod heeft, met een museum, bibliotheek, dans- en muziekschool, verhuur van ruimtes én een educatief aanbod, zijn de vragen aan team facility heel divers. "De hele organisatie kan bij ons een hulpvraag neerleggen. Dat kan variëren van het regelen van de schoonmaak na een event tot het klaarzetten van audiovisuele middelen. Maar ook beveiliging, transport en de volledige opbouw voor de open dag behoren tot onze taken." De locatie van SCHUNCK, het Glaspaleis in Heerlen vraagt vaak om extra kennis en expertise. "Het Glaspaleis is een monument, hierdoor moeten we rekening houden met specifieke regels en richtlijnen. Bestickering op de glazen gevel, moet bijvoorbeeld aan strikte eisen voldoen."

Veel verschillende werkzaamheden, veel verschillende mensen

"Tijdens de opleiding werkten we in teams voor projecten. Zo leer je met verschillende mensen werken en ontdek je de groepsdynamiek. Dit sloot heel goed aan op de praktijk. Ik heb elke dag met veel verschillende mensen te maken, van de directeur tot externe contacten zoals bijvoorbeeld de liftmonteur." Omdat de planning soms plaats moet maken voor dringende ad hoc werkzaamheden, merkt Tom dat hij veel tijd besteedt aan prioriteren en plannen. Niet alleen intern moet er veel gepland worden, ook externe partijen zoals schoonmaak, elektra monteurs en koffie leveranciers worden allemaal ingepland vanuit de afdeling facility.

De rode draad

Facilitaire diensten lopen als een rode draad door de organisatie. "Omdat je met zoveel werkzaamheden én mensen te maken hebt, lukt het misschien niet altijd om het voor iedereen 100% goed te doen. Op die momenten blijkt hoe belangrijk communicatie is. Wanneer iedereen op tijd weet waar hij of zij aan toe is, is het gemakkelijker om begrip voor situaties te krijgen. En het mooiste is toch wel als je merkt dat collega's dankbaar zijn wanneer alles goed geregeld is. Dan is er extra waardering voor de hoeveelheid werk die verzet is."

De tip van Tom?

"Probeer een bijbaan te vinden in je vakgebied. Doe ervaring op en ontdek hoe de dingen écht werken in de praktijk. Pas toe wat je leert tijdens je studie. Je ontdekt zo heel snel welke branche of functie echt bij je past of welke juist helemaal niet."

