

# Scholing en ondersteuning onderzoeksvaardigheden

## Goed onderzoek, wat is dat eigenlijk?

Voor Zuyd-medewerkers die zich dit ook afvragen, verzorgt het lectoraat International Relationship Management scholing en ondersteuning op het gebied van onderzoeksvaardigheden. Deze cursussen zijn specifiek ontwikkeld voor docenten die onderzoek van studenten begeleiden en beoordelen; een taak die steeds explicieter wordt gekoppeld aan de borging van het hbo-eindniveau. Ook bieden we modules op het gebied van statistische gegevensanalyse, die vooral interessant zijn voor collega's die zelf onderzoek willen doen.

## Lectoraat International Relationship Management

Het lectoraat International Relationship Management doet onderzoek naar relatiemanagement in een internationale context, waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan de rol van culturele diversiteit en communicatie in de interacties tussen organisaties, medewerkers en klanten. Dit onderzoek vindt plaats in samenwerkingsverbanden tussen bedrijven en instellingen enerzijds en lectoraatsmedewerkers, docenten en studenten van Zuyd Hogeschool anderzijds.

Als kenniscentrum binnen de faculteit International Business and Communication wil het lectoraat studenten aanzetten tot de ontwikkeling van een onderzoekende en relatiegerichte houding, docenten professionaliseren op het gebied van onderzoek en relatiemanagement en het Euregionale bedrijfsleven versterken door praktijkgericht onderzoek te doen en relevante onderzoeksresultaten breed toegankelijk te maken.



# Ons aanbod

## 1

### Scholing voor docenten die onderzoek begeleiden

#### **Basismodule Praktijkgericht Onderzoek**

- Wat is (praktijkgericht) onderzoek?
- Waarom doe je onderzoek?
- Hoe formuleer je een managementvraag?
- Hoe formuleer je onderzoeksvragen?

*Duur: 3 dagdelen*

#### **Verdiepingsmodule Interviewen**

- Voor welke onderzoeksvragen is interviewen een geschikte methode?
- Wat zijn aandachtspunten bij de voorbereiding, afname en analyse van interviews?

*Duur: 2 dagdelen*

Deelname is alleen mogelijk als de Basismodule is afgerond

#### **Verdiepingsmodule Enquêteren**

- Voor welke onderzoeksvragen is enquêteren een geschikte methode?
- Wat zijn aandachtspunten bij de voorbereiding, afname en analyse van enquêtes?

*Duur: 3 dagdelen*

Deelname is alleen mogelijk als de Basismodule is afgerond

Er zijn maatwerkcombinaties mogelijk. Ook kunnen aanvullende verdiepingsmodules worden ontwikkeld (bv. inhoudsanalyse of observatie). De cursus wordt gepland in overleg met het team of de deelnemers.

## 3

### Advies voor opleidingen die de leerlijn onderzoek in het curriculum willen (door-) ontwikkelen

Advies en coaching wordt verzorgd door ervaren onderzoekers en afstudeerbegeleiders verbonden aan de lectoraten.

## 2

### Scholing voor docenten die onderzoek doen

#### **Kwantitatief onderzoek met SPSS I**

- Centrum- en spreidingsmaten
- Verdelingen
- Populatie en steekproef
- $\chi^2$ -toets
- t-toets
- Samenhang

*Duur: 15 bijeenkomsten van 90 minuten*

Deze module wordt afgesloten met een toets

#### **Kwantitatief onderzoek met SPSS II**

- Lineaire regressie
- Mediatie en moderatie
- One-way ANOVA
- Factorial ANOVA
- Repeated-Measures ANOVA

*Duur: 15 bijeenkomsten van 90 minuten*

Toelating tot deze module is alleen mogelijk als module I succesvol is afgerond. Ook aan module II is een toets verbonden.

Voor beide modules geldt dat ze twee keer per jaar kunnen worden aangeboden mits er voldoende deelnemers zijn.

## 4

### Coaching voor afstudeerbegeleiders die behoefte hebben aan een onderzoekscoach met wie ze enkele uren kunnen sparren

#### **Contact**

dr. Jacqueline Tanghe  
Lectoraat International  
Relationship Management  
jacqueline.tanghe@zuyd.nl

Fleur van Dijck  
Zuyd Opleiding & Training  
fleur.vandijck@zuyd.nl