

# Leergemeenschap Heerlen

## STAND-BY!

Met de innovatieve leergemeenschap in Heerlen krijgen burgers en beroepskrachten een krachtige stem in de vernieuwing van de maatschappelijke ondersteuning.

“ Met de leergemeenschap kunnen we echt inhoud geven aan de nieuwe aanpak en daar zijn we heel blij mee.”

Peter van Zutphen, wethouder Gemeente Heerlen

### Inleiding

In het kader van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) experimenteren zorg- en welzijnsprofessionals op grote schaal met nieuwe methodieken om hulpvragen van burgers goed op te pakken en op te lossen (dagbesteding, vervoer, huishoudelijke zorg, etc.). Die ondersteuning moet goedkoper worden met behoud van levenskwaliteit van burgers. Om invulling te geven aan deze transformatie zijn er in Heerlen vanuit de coöperatie STAND-BY! veertien Sociale Buurteams actief. Ze behandelen vragen op het gebied van o.a. opvoeden en opgroeien, werkloosheid, huiselijk geweld, psychische problemen, schulden, eenzaamheid of WMO. In het Sociaal Buurtteam werken de wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker Wmo- en jeugdconsulent samen. Hiermee is hulp en ondersteuning dichtbij georganiseerd.

### Lectoraat Wijkgerichte Zorg

In het lectoraat Wijkgerichte Zorg wordt gewerkt aan de ontwikkeling, evaluatie en implementatie van nieuwe zorg- en welzijnsconcepten in wijken, ter ondersteuning van de zelfredzaamheid van kwetsbare groepen. Daarbij wordt ook naar de rol van de gebouwde omgeving en de inzet van ondersteunende zorgtechnologie in deze nieuwe concepten gekeken.





Elke deelnemende partij afzonderlijk heeft veel kennis en een groot netwerk. Door samen te werken, komen we verder en kunnen we tot een aanpak komen die echt aansluit bij wat die burger wil.”

Elvira van Bergen, directeur van Heerlen STAND-BY!

**Periode van onderzoek**  
april 2018 - december 2019

**Onderzoekers**  
Dr. Jérôme van Dongen  
Nadine Spierts, Msc

**Informatie en contact**  
Voor tips of vragen kunt u contact opnemen met:  
jerome.vandongen@zuyd.nl  
nadine.spierts@zuyd.nl

**Kijk ook op:**  
- [www.zuyd.nl/onderzoek/lectoraten/wijkgerichte-zorg](http://www.zuyd.nl/onderzoek/lectoraten/wijkgerichte-zorg)  
- [www.heerlenstandby.nl](http://www.heerlenstandby.nl)

**Zuyd Onderzoek**  
Faculteit Gezondheidszorg  
Lectoraat Wijkgerichte Zorg

Nieuw Eyckholt 300  
6419 DJ Heerlen

Postbus 550  
6400 AN Heerlen

### Doel

Het doel van dit onderzoek is om vooral met en van elkaar te leren om uiteindelijk met de in de leergemeenschap verzamelde kennis en praktijkervaring de sociale buurtteams van STAND-BY! te versterken bij hun transformatieopgave.

### Hoe gaan we te werk?

In een leergemeenschap in Heerlerheide gaan beroepskrachten van diverse disciplines, burgers, docentonderzoekers en studenten samen aan de slag om verder invulling te geven aan de transformatieopgave. Dit gebeurt middels actieonderzoek waarin stapsgewijs verbeteringen in de aanpak worden uitgeprobeerd, geëvalueerd en doorgevoerd. Op systematische wijze worden kennis en ervaringen met een klankbordgroep en de achterban gedeeld. De leergemeenschap heeft periodiek overleg in het Heitje (het buurtcentrum in Heerlerheide). In dit onderzoek staat de verbinding tussen praktijk - onderzoek - onderwijs centraal.

### Wat is een leergemeenschap?

De leergemeenschap biedt een ontmoetingsplek voor mensen met bij voorkeur **verschillende achtergronden**. Deelnemers delen ervaringen met elkaar, informeren en adviseren elkaar en ontwikkelen nieuwe werkwijzen. Andere manieren van werken worden uitgeprobeerd en vervolgens bijgesteld met de verwachting daarmee de huidige praktijk te optimaliseren.

### Burgerparticipatie

Binnen de leergemeenschap worden burgers actief betrokken. Zij worden betrokken om de belangen van de burger te behartigen door persoonlijke ervaringen of die van medebewoners te delen. Verder fungeren ze als tolk/vertaler tussen het beroeps- en burgerperspectief.

### Samen leren

Niet alleen hebben de deelnemers de kans om te leren van elkaar. Ze doen nieuwe inzichten en ideeën op tijdens de samenwerking. De resultaten die de leergemeenschap voortbrengt, worden breed gedeeld met anderen in het werkveld van het sociaal domein, belangenebehartigers en gemeente. Zo wordt nieuwe kennis gedeeld en kan iedereen in Heerlen, maar ook daar buiten er zijn voordeel mee doen.

### Heerlen STAND-BY!

Heerlen STAND-BY! is een coöperatie van zorg- en welzijnsorganisaties die in opdracht van de gemeente burgers begeleidt en ondersteunt. In opdracht van de gemeente Heerlen ondersteunen zij iedereen in Heerlen op het gebied van participatie, begeleiding en zorg. Niet de zorgorganisaties bepalen waaraan wordt gewerkt. Mensen wordt gevraagd wat zij zelf willen. De individuele kracht en mogelijkheden worden aangesproken.



Samen bekijken met burgers en beroepskrachten wat er nodig is in de wijk en wat we samen kunnen bereiken.”

Marja Veenstra, adviseur Burgerkracht Limburg

### Samenwerkingspartners

