

# Optimale maatschappelijke ondersteuning van burgers

De ontwikkeling van efficiënte en effectieve maatschappelijke ondersteuning via leergemeenschappen van beroepskrachten, burgers, docent-onderzoekers en studenten in de gemeenten Maastricht en Roermond.

In het kader van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) experimenteren zorg- en welzijnsprofessionals op grote schaal met nieuwe methodieken om hulpvragen van burgers goed op te pakken en op te lossen (dagbesteding, vervoer, huishoudelijke zorg, etc.). Die ondersteuning moet goedkoper worden met behoud van levenskwaliteit van burgers. Gemeenten kunnen met beroepskrachten en burgers zelf een passende aanpak kiezen.

Social workers, wijkverpleegkundigen en ergotherapeuten in de gemeenten Maastricht en Roermond ervaren een grote variatie in aanpakken en merken dat er veel onduidelijkheid bestaat over welke aanpak het meest geschikt is. Ze willen niet alleen de onderlinge samenwerking verbeteren, maar ook de samenwerking met burgers. Deze beroepskrachten zijn concreet op zoek naar praktische hulpmiddelen om (1) de ondersteuningsvraag van burgers goed in kaart te brengen, (2) samen met burgers geschikte oplossingen te vinden en uit te voeren, en (3) de uitkomsten van dit traject goed en eenvoudig te monitoren.

## Lectoraat Wijkgerichte Zorg

In het lectoraat Wijkgerichte Zorg wordt gewerkt aan de ontwikkeling, evaluatie en implementatie van nieuwe zorg- en welzijnsconcepten in wijken, ter ondersteuning van de zelfredzaamheid van kwetsbare groepen. Daarbij wordt ook naar de rol van de gebouwde omgeving en de inzet van ondersteunende zorgtechnologie in deze nieuwe concepten gekeken.

## Lectoraat Sociale Integratie

Het lectoraat doet al ruim 15 jaar onderzoek naar vraagstukken in het sociale domein. Aan het lectoraat is de Werkplaats Sociaal Domein gekoppeld. In deze werkplaats wordt met gemeenten, praktijkorganisaties, professionals en burgers samengewerkt aan het zoeken naar antwoorden op vragen die samenhangen met de nieuwe taken en rollen die uit de transformatie van het sociaal domein voortkomen.



**Periode van onderzoek**  
1 mei 2016 - 1 mei 2018

**Projectleiding**

Dr. Ramon Daniëls  
Dr. Marianne Potting  
Dr. Erik van Rossum

**Onderzoekers**

Jerôme van Dongen  
*Lectoraat Wijkgerichte Zorg*  
jerome.vandongen@zuyd.nl  
Jhoy Dassen  
*Lectoraat Sociale Integratie*  
jhoy.dassen@zuyd.nl

**Subsidie**

Nationaal Regieorgaan  
Praktijkgericht Onderzoek (SIA)



Powered by



**Doel**

Een concreet en gedragen ondersteuningspakket voor beroepskrachten en burgers dat zowel voor de beroepspraktijk als een breed scala aan opleidingen ter beschikking komt.

**Vraagstellingen**

1. Met welke concrete methodieken en instrumenten kan de ondersteuningsbehoefte van de individuele burger en diens sociale netwerk het beste verhelderd en in kaart worden gebracht?
2. Hoe kan, in samenwerking met de burger en diens sociale netwerk, een voorstel voor de oplossing van de problemen opgesteld en uitgevoerd worden?
3. Met welke indicatoren en bijbehorende meetinstrumenten kunnen de processen en effecten van de gekozen oplossingen goed en eenvoudig gemonitord en zo nodig bijgestuurd worden?

**Methode**

In leergemeenschappen in iedere gemeente gaan beroepskrachten, burgers, docent-onderzoekers en studenten samen aan de slag om de lokaal reeds ingezette hulpmiddelen en methodieken verder aan te scherpen en te verbeteren. Dit gebeurt middels actieonderzoek waarin stapsgewijs verbeteringen in de aanpak worden uitgetoetst, geëvalueerd en doorgevoerd. Op systematische wijze worden kennis en ervaringen tussen de twee leergemeenschappen uitgewisseld zodat er optimaal van elkaar geleerd kan worden.

**Contact**

*Lectoraat Wijkgerichte Zorg*  
Faculteit Gezondheidszorg  
Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen  
Postbus 550, 6400 AN Heerlen  
www.zuyd.nl/onderzoek/lectoraten  
+31 (0)45 400 6378

*Lectoraat Sociale Integratie Zuyd*  
Faculteit Sociale Studies en Educatie  
Ligne 1, 6131 MT Sittard  
Postbus 69, 6130 AB Sittard  
www.sociale-integratie.nl  
+31 (0)46 420 7207

**Samenwerkingspartners**

**Consortium**



**Partners**

