

Patiënt en mantelzorgervaringen als startpunt om bestaande zorg te verbeteren middels Experience-Based Co-Design (EBCD) bij Cancer Associated Thrombosis (CAT)

Verbetering van de bestaande behandeling van trombose bij kankerpatiënten vanuit het perspectief van de patiënt, zijn mantelzorg en zorgverleners

Inleiding

Cancer associated thrombosis (CAT) is een veel voorkomend en belangrijk probleem bij kankerpatiënten. CAT gaat gepaard met een hoge ziektelast, overlijden en hoge kosten. De zorg voor kankerpatiënten met trombose is momenteel met name ingericht vanuit de onderliggende kankersoort in oncologische zorgpaden. Zorgprocessen zijn ingericht vanuit het perspectief van de zorgverlener en de ziekenhuisorganisatie, met veel aandacht voor de professioneel inhoudelijke zorgverlening en bedrijfsmatige kant. Daadwerkelijke ervaringen van

kankerpatiënten zijn tot nu toe weinig gebruikt om verbeteringen door te voeren in de zorg. Dit zou kunnen liggen op het gebied van voorlichting, diagnostiek, behandeling of nazorg.

Doel

De dagelijkse zorg voor kankerpatiënten met trombose verbeteren, door patiënten, mantelzorg en zorgprofessionals als gelijkwaardige partners te betrekken in een kwaliteits-verbeterproject. De zorg voor kankerpatiënten met trombose efficiënter en meer patiëntgericht maken.

Bijzonder lectoraat Integrative Patient Centred Health Care in de oncologie

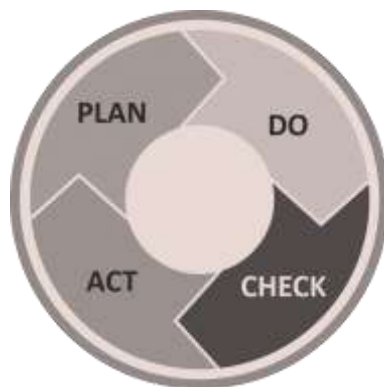
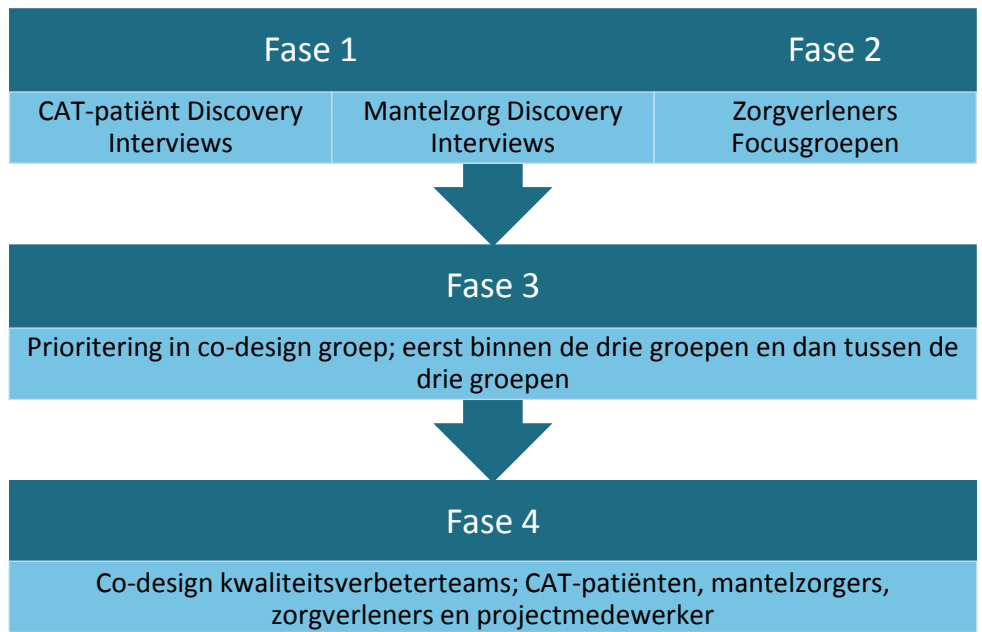
De missie van het bijzonder lectoraat (ingesteld door Zuyderland MC) is het verbeteren van de kwaliteit van leven en de zorg voor fysieke en emotionele gevolgen die geassocieerd zijn met kanker en kankerbehandeling. Dit kan worden bereikt door het optimaliseren van geïntegreerde zorg (van cure en care) aan mensen met een oncologische aandoening door de hele keten van diagnose, behandeling en nazorg. De doelstelling van het lectoraat sluit aan bij het streven van Zuyderland MC voor het verlenen van maatwerk afgestemd op het individu.



Methodie

Implementatie van een verbeter- en implementatietraject. Er wordt gebruik gemaakt van Experience-Based Co-Design dat uitgaat van participatie van de patiënt en resulteert in acties. Concrete positieve en negatieve ervaringen van de kankerpatiënt met trombose, diens mantelzorgers en de zorgverleners vormen het uitgangspunt. Het hele zorgproces wordt geëvalueerd op basis van ervaringen die de deelnemers geraakt hebben (touchpoints).

Aan de hand van diepte-interviews worden de deelnemers gevraagd naar de (voor hen) cruciale sleutelmomenten binnen het zorgproces. Op die manier worden lacunes in de kwaliteit van de zorgverlening naar boven gehaald. Vervolgens prioriteren de deelnemers kwaliteitsverbeterpunten, worden er kwaliteits-verbeteracties gevormd en verbeteracties uitgevoerd en geëvalueerd. In de kwaliteitsverbeteracties werken patiënten, mantelzorgers en zorgverleners in co-design.



What are we trying to accomplish?

How will we know that a change is an improvement?

What changes can we make that will result in an improvement?



Periode

Augustus 2017 – Oktober 2018

Opdrachtgever

Bijzonder lectoraat Integrative Patient Centred Health Care in de oncologie

Subsidie

Leo-Pharma, Pfizer

Projectleiders

Dr. Asiong Jie
Dr. Albine Moser

Senior Onderzoeker

Dr. Inge Melchior

Junior Onderzoeker

Anouk van der Heijden

Contact

Zuyd Onderzoek
Faculteit Gezondheidszorg
Bijzonder lectoraat Integrative Patient Centred Health Care in de oncologie
Postbus 550
6400 AN Heerlen
www.zuyd.nl/onderzoek/lectorat-en/integrative-patient-centred-health-care
lectorat-ap@zuyd.nl
+ 31 (0)45 400 6378