

Dialogogesprekken

tussen personen die communicatiekwetsbaar zijn en hun omgeving

Een onderzoek met als doel de communicatie tussen personen die communicatiekwetsbaar zijn en hun sociale omgeving te verbeteren in zorginstellingen.

Lectoraat Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken

Het lectoraat voert activiteiten uit die ertoe bijdragen dat mensen met een chronische ziekte of kwetsbare ouderen eigen keuzes kunnen maken en het leven kunnen leiden dat ze graag willen leiden. De kern van het lectoraat is dat professionals leren omgaan met de toenemende autonomie van patiënten of cliënten. Cliënten worden steeds meer partner en medebeslisser in de zorg en willen in toenemende mate zeggenschap over wat er met hen gebeurt, met name als het gaat over langdurende zorg.



Periode van onderzoek
september 2012 - september 2016

Promovendus
Steffy Stans

Co-promotor
Dr. Ruth Dalemans

Promotor
Prof. Dr. Sandra Beurskens

Projectleider
Steffy Stans,

Contact
Zuyd Onderzoek
Faculteit Gezondheidszorg
*Lectoraat Autonomie en Participatie
van Chronisch Zieken*

Postbus 550
6400 AN Heerlen

www.zuyd.nl/lectoraat/aenp
lectoraat-ap@zuyd.nl
+31 (0)45 400 6378

steffy.stans@zuyd.nl

Inleiding

Personen die communicatiekwetsbaar zijn ondervinden moeilijkheden in het communiceren met hun omgeving. Zij ervaren deze moeilijkheden in het begrijpen en uiten van informatie als gevolg van een ziekte of beperking in hun gezondheidstoestand, bijvoorbeeld ten gevolge van dementie, afasie of een verstandelijke beperking. Deze communicatiekwetsbare personen vormen een grote groep in zorginstellingen en in de eerste lijns gezondheidszorg. Zorgprofessionals ervaren dagelijks een grote uitdaging om de communicatieproblemen met cliënten die communicatiekwetsbaar zijn te overbruggen. De vraag is hoe we een optimale dialoog kunnen bereiken met deze groep mensen, ondanks de moeilijkheden in de communicatie.

Doel

In dit onderzoek ligt de focus op het betrekken van personen die communicatiekwetsbaar zijn in hun eigen zorgproces door verbetering van de communicatie met hun omgeving.

Project

Het onderzoeksproject bestaat uit twee delen met verschillende deelonderzoeken. In het eerste deel wordt er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de factoren die de communicatie met personen die communicatiekwetsbaar zijn beïnvloeden in zorginstellingen. Daarbij wordt er een scoping review uitgevoerd waarin geïnventariseerd wordt welke elementen in de fysieke omgeving invloed hebben op de communicatie. Het tweede deel is gericht op het verbeteren van de communicatie met behulp van augmentatieve and alternative communication methods (AAC). Het doel van dit deelonderzoek is om een keuzehulp te ontwikkelen die inzicht geeft waarom, wanneer, hoe welke strategieën en hulpmiddelen gebruikt kunnen worden om dialooggesprekken communicatievriendelijk in te richten voor personen die communicatiekwetsbaar zijn.



Communicatie is het
gemeenschappelijk
scheppen van betekenis

(Redeker, 1999)

Samenwerkingspartner