

Ready for goal setting?

Ontwikkeling van een Patiënt Specifieke
Goal-setting methode voor doelgerichte en
cliëntgerichte fysiotherapie

*From a patient-specific instrument to an
integrated method in physiotherapy*

Factsheet proefschrift

Anita Stevens

Onderzoeker - Senior docent

Lectoraat Autonomie en Participatie

Opleiding Fysiotherapie

Faculteit Gezondheidszorg

Zuyd Hogeschool



Eerstelijns zorgprofessionals zien steeds meer mensen met een chronische en/of complexe aandoening. Het bieden van cliëntgerichte therapie, waarbij de doelen en behandeling worden afgestemd op de individuele patiënt, is hierbij een uitdaging. In dit project is onderzocht hoe de fysiotherapie meer doelgericht en cliëntgericht kan worden. Daartoe is een systematische methode ontwikkeld waarbij de patiënt een actievere rol wordt toebedeeld en de behandeling beter kan worden afgestemd op activiteiten die voor de patiënt belangrijk zijn.



Informatie en contact

Voor meer informatie of vragen over het project kunt u een email sturen naar Anita Stevens
 anita.stevens@zuyd.nl

Kijk ook op

- www.meetinstrumentenzorg.nl/Home/SearchPost?meetinstrument=4156
- www.zuyd.nl/onderzoek/lectoraten/autonomie-en-participatie
- www.limeconnect.nl

Begeleidingsteam

Prof. Sandra Beurskens
 (Zuyd Hogeschool/Universiteit Maastricht)
 Prof. Trudy van der Weijden
 (Universiteit Maastricht)
 Dr. Albère Köke
 (Adelante Zorggroep, Zuyd Hogeschool, Universiteit Maastricht)

Lectoraat Autonomie en Participatie van chronisch zieken

Het lectoraat voert activiteiten uit die ertoe bijdragen dat mensen met een chronische ziekte of kwetsbare ouderen eigen keuzes kunnen maken, het leven kunnen leiden dat ze graag willen leiden. De kern van het lectoraat is dat professionals leren omgaan met de toenemende autonomie van patiënten of cliënten. Cliënten worden steeds meer partner en medebeslisser in de zorg en willen in toenemende mate zeggenschap over wat er met hen gebeurt, met name als het gaat over langdurende zorg.

Implementatie

De implementatie van de Patiënt Specifieke Goal-setting methode (PSG) wordt ondersteund door het Brightlands Innovation programma: Limburg Meet (LIME), waarbij we werken aan slimmer meten en efficiënter data verzamelen voor een betere zorg. Hiertoe worden diverse cursussen georganiseerd voor fysiotherapeuten en wordt de methode verder uitgezet naar het bachelor fysiotherapie onderwijs. De methode is ook geschikt voor andere zorgprofessionals en opleidingen.

Bent u geïnteresseerd in een lezing, workshop of cursus? Neem dan contact op.

Achtergrond

Om cliëntgerichte zorg te bieden zijn de individuele problemen en doelen van de patiënt het uitgangspunt van de zorg en behandeling. Voor de fysiotherapeut betekent dit dat de behandeldoelen en het behandelplan samen met de patiënt worden opgesteld. In de praktijk blijkt dit echter vaak lastig en niet zo vanzelfsprekend. De setting van dit onderzoek waren eerstelijns fysiotherapie praktijken en patiënten met chronische en/of complexe aandoeningen.

Doelstelling

Dit promotie onderzoek focust op drie belangrijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg: het gebruik van meetinstrumenten in de dagelijkse praktijk, het proces van 'goal setting' (dit is het proces van vraagverheldering, opstellen behandeldoelen, formuleren behandelplan, en evaluatie), en patiënt participatie. Het doel van het onderzoek was om een veel gebruikt meetinstrument in de fysiotherapie – de Patiënt Specifieke Klachten (PSK) – te verbeteren, teneinde de patiënt een actievere rol te geven en cliëntgerichte fysiotherapie te bieden. Hiertoe werd eerst onderzocht hoe het proces van goal setting daadwerkelijk gebeurt in de praktijk, hoe de PSK hierbij wordt ingezet en wat de ervaringen van fysiotherapeuten én patiënten hiermee zijn. Vervolgens werd de PSK samen met fysiotherapeuten en patiënten doorontwikkeld tot een Patiënt Specifieke Goal-setting methode (PSG). Hierbij werd ingezoomd op vier thema's: een duidelijke afnameprocedure, geïntegreerd toepassen in het fysiotherapeutisch methodisch handelen (FMH), communicatievaardigheden om patiënten te activeren tot participatie, en een cliëntgerichte attitude. Daarnaast is een cursus ontwikkeld waarin de fysiotherapeuten leren om de PSG toe te passen in de praktijk.

De Patiënt Specifieke Goal-setting methode

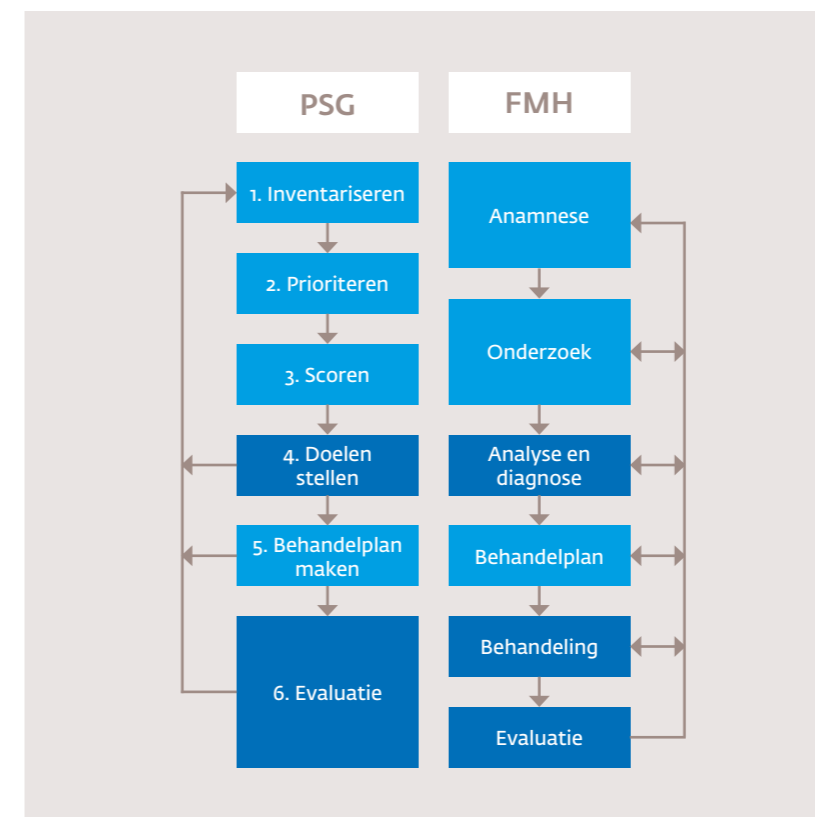
De PSG bestaat uit zes stappen die volledig geïntegreerd zijn in het FMH. De methode is gebaseerd op een, theoretisch gefundeerd, praktijkmodel voor goal setting, waarbij elementen van shared decision making zijn geïntegreerd in de stap 'behandelplan opstellen'. Om de patiënt meer te betrekken in het goal-setting proces worden cliënt-active-rende communicatievaardigheden gebruikt en wordt elke stap aan de patiënt geïntroduceerd en de reden ervan uitgelegd. De wijze van scoren is omgedraaid, dat wil zeggen dat de patiënt nu de 'mogelijkheid tot uitvoeren' scoort in plaats van de 'moeite met uitvoering'. Een hogere score betekent nu dus beter functioneren. Er is een duidelijke handleiding voor de fysiotherapeut geschreven waarin elke stap wordt uitgelegd, en geïllustreerd met enkele voorbeelden en voorbeeldvragen.

Resultaten

De PSG is uitgetest in verschillende eerstelijns fysiotherapie praktijken en de resultaten van de procesevaluatie laten zien dat alle stappen konden worden uitgevoerd, maar het actief betrekken van patiënten nog verbetering behoeft. Patiënten en fysiotherapeuten waren overwegend positief over de methode en zien deze als een stap naar bewustwording van eigen functioneren en manier van communicatie. De mogelijke impact van de methode ligt hierin dat patiënten beter geïnformeerd en gestimuleerd worden en een actieve rol toebedeeld krijgen in het samen opstellen van behandeldoelen en -plan.

Conclusie

De PSG biedt de fysiotherapeut een handvat om het goal-setting proces te ondersteunen en de patiënt hierbij een actieve rol te geven. Om de volle potentie van de methode beter te kunnen benutten is meer tijd nodig om te komen tot een 'ware' cliëntgerichte attitude, waarin de fysiotherapeut én de patiënt samen beslissen.



De integratie van de PSG in het FMH

Publicaties binnen dit proefschrift

- **Stevens JGA**, Beurskens AJHM, Köke AJA, van der Weijden T. The use of patient-specific measurement instruments in the process of 'goal setting'. A systematic review of available instruments and their feasibility. *Clinical Rehabilitation*, 2013 (27-11), 1005-1019.
- **Stevens A**, Moser A, Köke A, van der Weijden T, Beurskens A. The patients' perspective of the feasibility of a patient-specific instrument in physiotherapy goal setting: A qualitative study. *Patient Preferences and Adherence*, 2016 (10), 425-434.
- **Stevens A**, Moser A, Köke A, van der Weijden T, Beurskens A. The use and perceived usefulness of a patient-specific measurement instrument in physiotherapy goal setting. A qualitative study. *Musculoskeletal Science and Practice*, 2017 (27), 23-31.
- **Stevens A**, Köke A, van der Weijden T, Beurskens A. Development of a patient-specific method for physiotherapy goal setting. A user-centred design. *Disability and rehabilitation*, 2017 (May 13), 1-8.
- **Stevens A**, Köke A, van der Weijden T, Beurskens A. Ready for goal setting? Process evaluation of a method to improve goal setting in physiotherapy. *BMC Health Services Research*, 2017 (17), 618.
- **Stevens A**. De Patiënt Specifieke Goal setting methode (PSG): een "nieuwe" methode om patiënten te betrekken in de fysiotherapie. *Nederlands Tijdschrift voor Reumatologie*, 2017 (4), 15-18.
- **Stevens A**. Actievere rol voor patiënt. Van PSK tot PSG: doel- en cliëntgerichte fysiotherapie. *Fysiopraxis*, 2018 (27), 2:22-25.



Gesubsidieerd door
Nationaal Regieorgaan
Praktijkgericht Onderzoek SIA



Projectpartners

