

ZUYD JAARVERSLAG

2019



Zuyd
Hogeschool

ZU
YD

ZUYD JAARVERSLAG 2019



FRANCISCUS ROMANUSWEG
CONSERVATORIUM – DEPENDANCE



NIEUW ECKHOLT

(Luchtfoto omslag)

Inhoudsopgave

0	Bericht van het College van Bestuur	5	6	Financieel verslag	45
1	Bestuur en Beleid	9	6.1	Staat van baten en lasten	45
1.1	Strategie	9	6.2	Kengetallen inzake solvabiliteit en liquiditeit	47
1.2	Structuur en organisatie	10	6.3	Treasuryverslag	48
1.3	Toezicht in 2019 - Verslag Raad van Toezicht	10	6.4	Bezoldigingen	49
1.4	Medezeggenschap	16	6.5	Continuïteitsparagraaf	50
1.5	Good governance	16	6.6	Interne risicobeheersing- en controlesysteem	55
2	Onderwijs en Onderzoek	19	Bijlagen	61	
2.1	Onderwijs	19	Bijlage 1	Personalial en portefeuillevredering College van Bestuur - ultimo 2019	61
2.2	Onderzoek	23	Bijlage 2	Samenstelling Raad van Toezicht - ultimo 2019	63
2.3	Transitiethema's en Kennis-As Limburg	26	Bijlage 3	Organogram	66
3	Kwaliteitsafspraken	31	Bijlage 4	Branchecode goed bestuur hogescholen	67
3.1	Plan kwaliteitsafspraken	31	Bijlage 5	Notitie Helderheid in Bekostiging 2019	68
3.2	Voortgang van de maatregelen per thema	32	Bijlage 6	Onderwijs- en onderzoekportfolio	73
3.3	Reflectie medezeggenschap	33	Bijlage 7	Profileringfondis	76
4	Medewerkers	35	Bijlage 8	Overige gegevens	77
4.1	HR beleid	35	Bijlage 9	Jaarrekening 2019	79
4.2	Kengetallen medewerkers	36		Accountantsverklaring	97
5	Huisvesting, facilitaire zaken en ICT	41			
5.1	Huisvesting	41			
5.2	Facilitaire zaken	42			
5.3	ICT	42			



Bericht van het College van Bestuur



Passie voor ontwikkeling

Ons motto voor de strategische periode 2019-2023 is 'Passie voor ontwikkeling'. Dit betekent dat we onze passie en betrokkenheid nog sterker richten op de succesvolle ontwikkeling van onze studenten tot goed uitgeruste professionals en voor de regio relevante beroepskrachten. Begin 2019 zijn de hoofdlijnen van de strategie breed binnen Zuyd gedeeld en is een start gemaakt met de uitwerking van de ambities van de strategie in vier programmalijnen: organisatie academies en teams, aanbod en strategische thema's, het versterken van het primair proces en de ondersteuning van het primair proces. De eerste helft van 2019 heeft vooral in het teken gestaan van de voorbereidingen van de (her)inrichting van de organisatie, zoals de vorming van academies en teams en jaarplanning in lijn met de strategische doelen. In de tweede helft van 2019 is de focus verlegd naar het versterken van ons primaire proces en de ondersteuning daarvan, de verdere uitwerking van de strategische thema's en ons opleidingsaanbod. Daarbij is structureel ingezet op het verbeteren van aansluiting, studentbegeleiding en studeerbaarheid, onder meer door middel van het programma Succesvol Studeren. Parallel hieraan is eind 2019 het programma Sterk Teamwork gestart. Dit heeft als doel het leidinggevend, samenwerkend en zelf-organiserend vermogen van teams te versterken door middel van begeleiding op maat. Eind 2019 lopen al diverse mooie en succesvolle begeleidingstrajecten bij academies en diensten. In 2020 worden de strategische programmalijnen en programma's gecontinueerd en waar nodig op basis van de eerste ervaringen verder geconcretiseerd.

Onderwijsvisie in praktijk

Vanuit de Strategie 2019-2023 hebben wij onze onderwijsvisie in 2019 doorontwikkeld. Net zoals bij de strategie staat in de onderwijsvisie de ontwikkeling van onze studenten centraal. We zetten ons daarom in om de studeerbaarheid van onderwijsprogramma's en de begeleiding van studenten nog verder te verbeteren, maar ook de kwaliteit van onze opleidingen verder te versterken door ons onderzoek sterker in het onderwijs te integreren en de verankering van ons onderwijs in de praktijk te vergroten. In de uitwerking van de onderwijsvisie staan zes thema's centraal: aansluiting, studeerbaarheid, studentbegeleiding, toetsing, doorstroom en integratie van onderzoek in het onderwijs. De onderwijsvisie in praktijk geeft richting en vrijheid aan opleidingen en academies om het onderwijs zo vorm te geven dat het zowel past bij de visie van Zuyd als bij de specifieke kenmerken van de beroeps- of opleidingscontext.

Kwaliteitsafspraken 2019-2024

Medio 2019 hebben het College van Bestuur, de Raad van Toezicht en de Centrale Medezeggenschapsraad gezamenlijk afspraken gemaakt over de manier waarop Zuyd de studievoorschotmiddelen gaat besteden aan de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. In november 2019 heeft een panel van de Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) Zuyd bezocht om het plan Kwaliteitsafspraken te bespreken en te toetsen. Volgens het panel

voldoet Zuyd aan alle drie de criteria die van belang zijn bij toetsing van de plannen: de aansluiting met de strategie, de betrokkenheid van de medezeggenschap en het realisme van de plannen. Op grond van deze bevindingen heeft het panel een positief advies aan de NVAO uitgebracht. Begin 2020 heeft de NVAO een eveneens positief advies uitgebracht aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, waarna de minister eind januari 2020 positief heeft besloten over het plan Kwaliteitsafspraken Zuyd Hogeschool. Daarmee wordt ongeveer 54 miljoen euro aan Zuyd toegekend voor de plannen ter verbetering van de onderwijskwaliteit voor de periode 2020 tot 2024.

Nieuw lid College van Bestuur

Na twee termijnen en in totaal acht jaar (2011-2019) als lid College van Bestuur mede de koers van onderwijs en onderzoek te hebben uitgezet, heeft Kitty Kwakman in augustus 2019 afscheid genomen van Zuyd. Zij is een nieuwe uitdaging aangegaan als lid College van Bestuur bij Hogeschool Van Hall Larenstein. Per 1 september 2019 heeft Saskia Brand-Gruwel als lid College van Bestuur van Zuyd Hogeschool de portefeuille Onderwijs en Onderzoek overgenomen. Saskia Brand-Gruwel is hoogleraar Onderwijswetenschappen. Van 2015 tot 1 september 2019 heeft zij de functie van decaan van de faculteit Psychologie en Onderwijswetenschappen bij de Open Universiteit bekleed.

Ten slotte

Over het kalenderjaar 2019 presenteert Zuyd een positief financieel resultaat. De positieve ontwikkeling ten opzichte van de begroting komt voornamelijk door hogere rijksbijdragen, een aanscherping van de financiële beheersing van de hogeschool en het niet volledig besteden van de kwaliteitsmiddelen. De niet bestede kwaliteitsmiddelen worden door een bestemde reserve gereserveerd voor toekomstige investeringen in kwaliteit. Dit alles draagt bij aan een solide financiële basis.

Het jaarverslag geeft een goed beeld van wie Zuyd is en wat Zuyd doet: als dé opleider in het hoger onderwijs in de Euregio zo veel mogelijk studenten succesvol te ontwikkelen tot een gewilde professional en ervoor zorg te dragen dat zij over de kennis en inzichten beschikken waar de beroepspraktijk en de (Eu)regio om vragen. Dit heeft onder meer geleid tot 2.494 studenten die hun bachelor- of masteropleiding succesvol afgerond hebben bij Zuyd in studiejaar 2018-2019.

Wij zijn ons ervan bewust dat de mooie resultaten in 2019 en het waarmaken van onze ambities voor de komende jaren alleen mogelijk zijn door de inzet, passie en betrokkenheid waarmee we samenwerken. Daarvoor danken wij alle medewerkers, studenten en (Eu) regionale en (inter)nationale partners voor hun bijdrage aan het onderwijs en onderzoek van Zuyd.

Heerlen, april 2020
College van Bestuur

Luc Verburgh
Saskia Brand-Gruwel
Olaf van Nugteren

1

Bestuur en beleid



HENRI DUNANTSTRAAT
ZORGACADEMIE

1.1 Strategie

Het motto van de meerjarenstrategie van Zuyd 2019-2023 is 'Passie voor ontwikkeling'. Dit betekent dat we onze passie en betrokkenheid richten op de succesvolle ontwikkeling van onze studenten tot goed uitgeruste professionals en voor de regio relevante beroeps-krachten.

Om deze ambitie te kunnen waarmaken gaan we drie zaken (nog) verder ontwikkelen:

- **Passie voor de ontwikkeling van studenten**
Studenten moeten zich nog meer gesteund, gezien en gehoord voelen.
- **Onderzoek integreren in onderwijs**
Opleidingen en lectoraten gaan nog sterker samenwerken voor een actueel opleidingsprogramma van hoge kwaliteit.
- **Onderwijs verankeren in de praktijk**
Studenten worden nog meer gemotiveerd voor hun beroep en kunnen met gedegen kennis van de beroepspraktijk gemakkelijk de (regionale) arbeidsmarkt betreden.

In ons onderwijs en onderzoek hebben wij de voorbije periode vier thema's benoemd als speerpunten voor de huidige strategieperiode, die samenhangen met belangrijke ontwikkel- of transitie-opgaven van de regio:

- Het versterken van de vitaliteit en participatie van de bevolking, ondersteund door innovatieve technologie.
- Het stimuleren van het gebruik van data door huidige en toekomstige professionals, vakgebieden en omgeving, organisatie en bedrijfsleven.
- De merkbare bevordering van de leefbaarheid en vitaliteit van de woonomgeving, met focus op Parkstad Limburg.
- Het substantieel reduceren van de CO²-footprint van Chemelot.

Met deze ambities, kenmerken en regionale transitiethema's onderscheiden wij ons en kunnen we de verbinding met de regio nog verder versterken.

In 2019 zijn de strategische uitgangspunten verder geconcretiseerd in vier programma-lijnen ten behoeve van de implementatie van de Strategie 2019-2023. Deze programma-lijnen richten zich op specifieke deelaspecten van de strategie, namelijk (1) de inrichting en organisatie in academies en teams, (2) het portfolio en verdere ontwikkeling van de strategische thema's, (3) het versterken van het primair proces en (4) de ondersteuning van het primair proces.

1.2 Structuur en organisatie

Het College van Bestuur is als instellingsbestuur belast met het bestuur van de hogeschool en is integraal eindverantwoordelijk. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het College van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de hogeschool. Zie bijlage 1 voor de samenstelling van het College van Bestuur en bijlage 2 voor de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Om goed uitvoering te kunnen geven aan de meerjarenstrategie 2019-2023 heeft op 1 september 2019 een transitie plaatsgevonden van faculteit (9) naar academie (29) als organisatorische eenheid. Dit betekent dat academies plannen kunnen maken die op maat zijn toegesneden op de wensen van de docent, het team en de opleiding als geheel, waardoor optimaal wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van de student tot goed uitgeruste professional.

De meeste academies vallen samen met een opleiding. In enkele gevallen bestaat een academie uit een beperkt aantal opleidingen. Binnen de academies werken teams met passie samen aan de ontwikkeling van de student. Elk team heeft een teamleider. De teamleiders vormen samen met de lectoren bij de academie het managementteam. De directeur is voorzitter van het managementteam en kan meerdere academies in zijn/haar pakket hebben. De directeuren zijn daarnaast verantwoordelijk voor de verbinding en samenwerking tussen de academies en voor een aantal Zuyd-brede taken.

De zeven diensten van Zuyd ondersteunen het primaire proces, elk onder leiding van een directeur. Zie bijlage 3 voor het organogram (ultimo 2019) van Zuyd.

1.3 Toezicht in 2019 - Verslag Raad van Toezicht

Het College van Bestuur (hierna CvB of College) legt verticale verantwoording af aan zijn toezichthouders. Dit zijn onder andere de Raad van Toezicht als interne toezichthouder. De Raad van Toezicht (hierna RvT of Raad) heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het College van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Zuyd, en bewaakt de doelstellingen en de grondslagen van de Stichting Zuyd Hogeschool. Daarnaast staat de Raad het College met raad terzijde en adviseert en stimuleert de Raad het College van Bestuur. De Raad is werkgever van het College en hanteert bij de werkzaamheden een Toetsingskader en onderschrijft de Branchecode goed bestuur hogescholen. De RvT handelt volgens de criteria voor onafhankelijkheid in bepaling III.4.2 van de Branchecode. De leden van de Raad kunnen onafhankelijk opereren ten opzichte van elkaar, het College en welk deelbelang dan ook en voldoen aan de onafhankelijkheidscriteria uit de Branchecode. De Raad ziet erop toe dat er geen tegenstrijdige belangen spelen die van materiële betekenis zijn voor de hogeschool of leden van de Raad.

Samenstelling

De leden van de Raad zijn benoemd op basis van een profielschets waarbinnen onafhankelijkheid, deskundigheid, regionale betrokkenheid en complementariteit een prominente plaats innemen. Momenteel heeft de Raad zeven leden, waarbij naar aanleiding van de interne zelfevaluatie in 2019 is besloten om, in samenhang met de demografische ontwikkelingen en de maatschappelijke context van Zuyd, op termijn te komen tot een reductie van de omvang naar vijf leden.

De leden van de Raad hebben zitting voor een termijn van vier jaar, zijn eenmaal herbenoembaar en treden af volgens een door de Raad vastgesteld rooster van aftreden. Op grond van dit rooster eindigde ultimo 2019 de eerste benoemingstermijn van Luvic

Janssen, Marieke Schöningh en Jan Harm Zwaveling. Op 3 december 2019 heeft de Raad besloten tot de herbenoeming van de bovengenoemde leden voor een tweede en laatste termijn van vier jaar, van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2023. Het aangepaste rooster van aftreden is gepubliceerd op de website van Zuyd, evenals de samenstelling van de Raad in 2019. Dit overzicht is tevens opgenomen in bijlage 2.

Werkwijze, verantwoording en vergaderingen

Het toezicht van de Raad is ingericht volgens de principes van de Branchecode goed bestuur hogescholen. De invulling van de toezichthoudende taak vindt plaats op basis van het op grond van deze code ontwikkelde Toetsingskader Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool. Het toetsingskader beschrijft welke inhoudelijke uitgangspunten daarbij worden gehanteerd. Ten aanzien van die uitgangspunten is de centrale gedachte dat de Raad van Toezicht - als toezichthouder van een met overwegend publiek geld gefinancierde instelling - bij zijn werkzaamheden de kwaliteit van onderwijs, onderzoek en kennisvalorisatie, en de borging daarvan, centraal stelt.

Ter voorbereiding op de besluitvorming en advisering aan het College van Bestuur komt de Raad van Toezicht bijeen in gezamenlijke vergaderingen met het College van Bestuur, die zich kenmerken door een open en inhoudelijke dialoog. Deze vergaderingen zijn informeel, adviserend en/of besluitvormend van aard. Naar aanleiding van de uitkomsten van de interne zelfevaluatie is medio 2019 besloten om voorafgaand aan de reguliere vergaderingen intern vooroverleg te voeren over de agenda. In 2019 is de Raad van Toezicht vijf keer in vergadering bijeen geweest met het College van Bestuur. Tijdens de vergaderingen neemt de Raad periodiek aan de hand van een door het CvB opgestelde Bestuursrapportage kennis van de ontwikkelingen binnen de hogeschool. Vaste besprekingspunten zijn algemene ontwikkelingen, onderwijs en onderzoek, personeel en organisatie, financiële ontwikkelingen en de financiële prognose, studentenadministratie, huisvesting en ICT. De onderwerpen die in de commissies zijn besproken, worden, eventueel voorzien van een advies, voorgelegd aan de RvT.

Daarnaast keurde de Raad van Toezicht in 2019 het jaarverslag 2018, de jaarrekening 2018 en het jaarplan en begroting studiejaar 2019-2020 goed. In het bijzonder ging de aandacht meermaals uit naar de implementatie van de meerjarenstrategie Zuyd Hogeschool 2019-2023 en de hiermee samenhangende organisatieontwikkeling van faculteiten naar academies, de inzet van de studievoorschotmiddelen en het Plan Kwaliteitsafspraken 2019-2024.

In het kader van het werkgeverschap heeft de Raad de jaargesprekken met de leden van het College gevoerd. Ook heeft de Raad op 2 april 2019 Saskia Brand-Gruwel benoemd als lid van het College van Bestuur met als portefeuille Onderwijs en Onderzoek per 1 september 2019. Zij volgt Kitty Kwakman op, die na ruim twee zittingstermijnen bij Zuyd Hogeschool is toetreden tot het College van Bestuur van Hogeschool Van Hall Larenstein.

Op 5 juni 2019 heeft een informele 'heisessie' van de Raad met het College plaatsgevonden. Deze heisessie stond onder meer in het teken van het verkennen van externe ontwikkelingen (zoals digitalisering en flexibiliteit) op de inhoud van het onderwijs.

Naast de reguliere vergaderingen overleggen Raad van Toezicht, College van Bestuur met ingang van 2019 tweemaal per jaar met de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR). Op 5 juni 2019 vond het overleg van een delegatie van de Raad met de CMR plaats, in aanwezigheid van de voorzitter van het College van Bestuur. Dit overleg had een open karakter, waarin onder meer de modernisering van de medezeggenschap en de kwaliteitsafspraken werden besproken. Op 8 oktober 2019 spraken Raad, College en Centrale Medezeggenschapsraad in plenaire samenstelling over onder meer het Plan Kwaliteitsafspraken Zuyd Hogeschool en het Sociaal Jaarverslag 2018. In 2019 is het contact met de CMR intensief

geweest. Dit had vooral te maken met de procedure rond de benoeming van een nieuwe bestuurder en de voorbereiding van het Plan Kwaliteitsafspraken. De relatie met de CMR wordt in het bijzonder onderhouden door Frank Cörvers, benoemd op voordracht van de CMR.

De evaluatie van het eigen functioneren van de Raad heeft op 5 juni en 8 oktober 2019 plaatsgevonden. In dit kader is op 8 oktober 2019 besloten om, in samenhang met de demografische ontwikkelingen en de maatschappelijke context van Zuyd, op termijn te komen tot een reductie van de omvang van de Raad naar het statutair bepaalde minimum van vijf leden. De Raad heeft daarnaast besloten de gewenste omvang van het College te handhaven op drie leden en besloten tot het instellen van de rol van vicevoorzitter van het College. In deze rol is Olaf van Nugteren, portefeuillehouder Bedrijfsvoering, per 8 oktober 2019 benoemd. Ten slotte is naar aanleiding van de evaluatie besloten om de informele koffiegesprekken van de leden van de Raad met directeurs van academies en diensten voort te zetten. De leden van de Raad bezoeken in dit kader op individuele basis de academies en diensten, opleidings- en onderzoeksactiviteiten en andere relevante bijeenkomsten om kennis te nemen van de dagelijkse gang van zaken bij de hogeschool.

Naast de formele vergaderingen is er regelmatig contact tussen de voorzitter van de RvT en de voorzitter van het College over de voorbereiding van de RvT-vergaderingen en om kennis te nemen van actuele ontwikkelingen.

Commissies van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent een Commissie Remuneratie, Selectie en Governance, een Auditcommissie en een Commissie Onderwijs en Onderzoek. Deze commissies bereiden de besluitvorming door de Raad van Toezicht voor en adviseren de Raad. Ook bieden de inhoudelijke commissies de leden van de Raad de gelegenheid om, in relatie tot de leden van het College van Bestuur, invulling te geven aan het strategisch partnerschap. De commissies kennen een reglement voor de werkzaamheden.

De Commissie Remuneratie, Selectie en Governance (Commissie RSG) adviseert de Raad over het werkgeverschap van de Raad met betrekking tot de leden van het College van Bestuur en de selectie en benoeming van leden van het College van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht. Ook de naleving van de regels van good governance behoort tot het aandachtsgebied van deze commissie, in het bijzonder de naleving van de Branchecode goed bestuur hogescholen. Medio 2019 heeft de Raad Hans Dijkman benoemd tot lid en voorzitter van de Commissie RSG. Eind 2019 heeft de Raad Marieke Schöningh - als opvolger van Jan Harm Zwaveling - en Gerard Mols benoemd tot lid van de Commissie. Financiële zaken worden door de Auditcommissie besproken. Taak is de beraadslagingen en besluitvorming van de Raad voor te bereiden met betrekking tot de werking van interne risicobeheersings- en controlesystemen, financiële informatievoorziening van Zuyd en strategisch vastgoed- en huisvestingsbeleid.

De Commissie Onderwijs en Onderzoek adviseert over het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en onderzoek, inclusief valorisatie. De onderstaande tabel geeft inzicht in de samenstelling van de commissies, het aantal vergaderingen alsmede de belangrijkste onderwerpen die aan bod zijn gekomen in 2019.

Samenstelling	Vergaderingen 2019	Belangrijkste onderwerpen
Commissie Remuneratie, Selectie en Governance	15-01-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Belangrijkste onderwerpen - Declaraties leden College van Bestuur - Wet Normering Topinkomens - Werving en selectie lid College van Bestuur en herbenoeming leden Raad van Toezicht - Jaarverslag Ombudsman en Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag
prof. dr. G.P.M.F. (Gerard) Mols (voorzitter) (tot 5 juni 2019)	26-02-2019	
drs. J.M. (Hans) Dijkman (voorzitter) (vanaf 5 juni 2019)	21-05-2019	
prof. dr. J.H. (Jan Harm) Zwaveling (tot en met december 2019)	03-09-2019	
	06-11-2019	
Auditcommissie	26-02-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuursrapportages en bevindingen accountant - Jaarrekening 2018, inclusief controleverklaring - Kaderbrief, Jaarplan en Begroting 2019-2020 - Treasurystatuut inclusief rapportage - Strategisch huisvestingsplan - House of Control - Risicobeleid
B.L.L.J. (Loet) Smeets RC (voorzitter)	22-05-2019	
drs. L.A.J. (Luvic) Janssen	17-09-2019	
	12-11-2019	
Commissie Onderwijs en Onderzoek	26-02-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsafspraken - Voortgang programma Succesvol Studeren - Keuzegids HBO - Gedragscode onderzoek - Resultaten onderzoek - Onderwijsvisie in de praktijk
prof. dr. G.P.M.F. (Gerard) Mols (voorzitter)	21-05-2019	
prof. dr. F. (Frank) Cörvers	24-09-2019	
prof. dr. F. (Frank) Cörvers	12-11-2019	

Governance en onafhankelijkheid

De Raad van Toezicht stelt vast dat Zuyd Hogeschool opereert conform de bepalingen in de statuten, het Bestuurs- en Beheersreglement en de Branchecode goed bestuur hogescholen. In lijn met de Branchecode wordt naar het oordeel van de Raad van Toezicht voldaan aan de vereisten met betrekking tot het borgen van de onafhankelijkheid en het voorkomen van tegenstrijdige belangen, de horizontale dialoog en strategische samenwerking. Er zijn gedurende de verslagperiode daaromtrent geen issues aan de orde geweest. In 2019 is geen sprake geweest van besluiten tot het aangaan van transacties waarbij tegenstrijdige belangen spelen die van materiële betekenis zijn voor de hogeschool en/of voor leden van de Raad van Toezicht.

Governance gerelateerde documenten zijn conform de relevante bepalingen gepubliceerd op de website van Zuyd.

Kwaliteit onderwijs en onderzoek

Een van de taken van de Raad is het toezicht op het stelsel van kwaliteitszorg, zoals dat door Zuyd Hogeschool is opgezet en met enige regelmaat intern en door derden wordt beoordeeld. Dit gebeurt door middel van (proef)visitaties en (interne) audits van opleidingen en lectoraten. Eens in de zes jaar gebeurt dit op instellingsniveau via de formele Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK) door de Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO). Voor het verlengen van de accreditatie van Zuyd per 2021 voor een periode van zes jaar zijn de eerste voorbereidingen eind 2019 gestart. De Raad wordt door middel van voortgangsrapportages op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van de kwaliteit van onderwijs en onderzoek.

In 2019 is de Raad intensief betrokken bij het opstellen van het Plan Kwaliteitsafspraken Zuyd Hogeschool 2019-2024, gebaseerd op het Sectorakkoord Hoger Onderwijs. De Raad heeft vastgesteld dat de medezeggenschap op de diverse niveaus in de organisatie zijn inbreng heeft gegeven en dat zij ook met het in september 2019 ingediende plan heeft ingestemd. De leden van de Commissie Onderwijs en Onderzoek hebben eind 2019 deelgenomen aan de gesprekken met het visitatiepanel van de NVAO, leidend tot een positief advies aan de minister van OCW.

Maatschappelijke verbinding

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat het College van Bestuur de externe belanghebbenden van de hogeschool betreft bij beleidsontwikkelingen, en met hen communiceert over de uitvoering daarvan, en dat het College de strategische samenwerking met andere kennisinstellingen, bedrijven en overige organisaties bevordert en bewaakt. Dit teneinde de missie en de doelstellingen van de hogeschool te realiseren.

Horizontale dialoog

Om de visie van Zuyd en de beloften aan de omgeving goed te kunnen vervullen, voert Zuyd op allerlei manieren en op vele gebieden structureel een dialoog met externe stakeholders: met het beroepenveld, met de regio en andere kennisinstellingen en organisaties.

Dat gebeurt op instellingsniveau onder meer door het College van Bestuur, bijvoorbeeld in de vorm van structurele bestuurlijke overleggen met hun counterparts van onderwijsinstellingen in het wetenschappelijk onderwijs, hbo en mbo, zowel regionaal, bovenregionaal, alsook landelijk en internationaal. Deze dialoog vindt plaats in verschillende contexten, zoals de Brightlands Campussen, Kennis-As Limburg, Economische Samenwerking Zuid-Limburg, bestuurlijk overleg met gemeentebesturen, met de Universiteit Maastricht, Open Universiteit, ROC's, collega-hogescholen, ondernemersorganisaties, werkgeversverbanden en overleg met vakbonden. Thema's die aan de orde komen zijn onder meer de vorming van visie en strategie, de onderwijsvisie, percepties en verwachtingen van onderwijs(kwaliteit), doorstroom, inhoudelijke keuzes van opleidingen, arbeidsmarktontwikkelingen en (inter)nationale samenwerking. Zo biedt de centrale Euregionale ligging van Zuyd volop mogelijkheden om Europese en mondiale (strategische) verbindingen te leggen ten behoeve van studenten, personeel en externe stakeholders.

Vanuit de onderwijsvisie vindt de dialoog met de stakeholders plaats over de praktijkgerichte leeromgeving, de vertaling van onderzoekresultaten naar het onderwijs en de vorming en werking van de communities of practice. Daartoe organiseert het College van Bestuur periodiek bijeenkomsten met vertegenwoordigers van het werkveld. Dit gebeurt ook op opleidingsniveau door werkveldcommissies en op lectoratenniveau door adviesraden. Daarnaast vindt een structurele dialoog met de interne stakeholders plaats, onder meer met studenten en docenten, en nadrukkelijk met directeuren, teamleiders en medezeggenschap bij de totstandkoming van de Strategie 2019-2023.

De Raad van Toezicht constateert dat Zuyd beschikt over een breed strategisch netwerk van regionale, nationale en internationale stakeholders en heeft kunnen vaststellen dat het College de externe - en interne - stakeholders ook in 2019 actief heeft betrokken bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van beleid en daarover actief communiceert en informeert.

Strategische samenwerking

Horizontale dialoog leidt veelal tot strategische samenwerking met andere (inter)nationale kennisinstellingen, (de)centrale overheden, maatschappelijke instellingen en het beroepenveld en vindt dan ook voortdurend plaats op een aantal niveaus: bestuurlijk, programma, academie en opleiding. Deze samenwerking is hoofdzakelijk gericht op de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs, onderzoek en kennisvalorisatie. Zo werkt

Zuyd in Centres of Expertise intensief samen met de quatro helix en beschikt Zuyd op het gebied van kennisvalorisatie en kennisdeling over het Kennis- en Informatiecentrum. In dit centrum treedt Zuyd op als potentieel samenwerkingspartner voor bedrijven en ondernemers ten behoeve van het ontwikkelen, toepassen en delen van kennis.

Continuïteit van strategische samenwerkingsverbanden wordt verzekerd door de PDCA-cyclus, bestuurs- en projectrapportages, interne audits en de gesprekscycli van directieuren, College van Bestuur en Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft erop toegezien dat het College van Bestuur strategische samenwerking met bedrijven, de beroepspraktijk, overheden, andere kennisinstellingen en overige organisaties heeft gezocht om de realisatie van de missie en de strategische beloften van Zuyd aan te scherpen en te bevorderen. Deze samenwerking had betrekking op uiteenlopende beleidsterreinen, waaronder de implementatie van de meerjarenstrategie van Zuyd, de ontwikkeling van deeltijd- en contractonderwijs in het kader van Zuyd Professional, valorisatie, profilering en internationalisering.

Meer generiek organiseert het College van Bestuur vier maal per jaar een bijeenkomst met vertegenwoordigers van het werkveld, waarin wordt gereflecteerd op het strategisch beleid van Zuyd en de effecten daarvan voor het werkveld. Lid van deze Advisory Board zijn vertegenwoordigers van overheden en ondernemers. Onderwerpen die worden geagendeerd zijn onder meer stagebeleid, onderwijsaanbod en duurzaam opleiden.

Ook op opleidingsniveau kent Zuyd een sterke strategische samenwerking met de regio, het regionale beroepenveld en ook, afhankelijk van het type opleiding, met het internationale beroepenveld. Op deze en andere manieren werkt Zuyd met bedrijven, organisaties en de beroepspraktijk aan de realisatie van de strategische beloften en wordt daarover intensief gecommuniceerd, ook ter bestendinging en verdieping van de betrokkenheid van vele vertegenwoordigers van de quatro helix bij het opstellen van de meerjarenstrategie. De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van de actieve wijze waarop het College van Bestuur de strategische samenwerking met andere kennisinstellingen, bedrijven en overige organisaties aan de realisatie van de missie en de doelstelling van de hogeschool gestructureerd en integraal bevordert en bewaakt. Hierover wordt intensief gecommuniceerd in bijvoorbeeld (bestuurlijke) overleggen, nieuwsberichten, jaarverslagen en op websites. Naast de inhoudelijke terugkoppeling in bestuurs- en projectrapportages, wordt hiervan ook verslag gedaan tijdens de vergaderingen van de Raad en de commissies van de Raad.

De Raad concludeert op basis hiervan dat het College de bijdrage van strategische samenwerking met andere kennisinstellingen, bedrijven en overige organisaties gericht op de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs, van het onderzoek alsmede de kennisvalorisatie, voldoende heeft bevordert en bewaakt.

Ten slotte

De Raad van Toezicht dankt het College van Bestuur, de CMR, alle medewerkers en studenten van Zuyd voor hun inspanningen en bijdragen aan de behaalde resultaten van het afgelopen jaar.

Heerlen, juni 2020

Namens de Raad van Toezicht,
prof. dr. Gerard Mols, voorzitter

1.4 Medezeggenschap

De herinrichting van de organisatie in academies heeft tot gevolg gehad dat de organisatie van de decentrale medezeggenschap in de vorm van faculteitsraden en opleidingscommissies is herijkt. In gezamenlijkheid tussen CvB en de CMR is gekozen voor een herinrichting van het medezeggenschapsstelsel per 1 september 2019, waarbij de werkzaamheden van de academierraden en de opleidingscommissies samengevoegd zijn en gekozen leden van de academierraad ook de taken van de opleidingscommissie uitvoeren.

De samenvoeging van activiteiten leidt tot voordelen vanwege de overlap in taken en bevoegdheden en het voorkomen van afstemmingsactiviteiten, een effectievere en efficiëntere dialoog met de achterban en effectievere en transparantere verkiezingen.

De CMR telt achttien raadszetels. De raadszetels zijn gelijk verdeeld over een personeelsgeleding (negen) en een studentengeleding (negen). Zowel de personeelsleden als de studentleden kunnen van alle academies (en voor de personeelsleden tevens van de diensten) afkomstig zijn. De huidige CMR is aangetreden met ingang van 1 januari 2018 en kent een zittingstermijn tot 1 januari 2021.

Als onderdeel van de kwaliteitsafspraken 2019-2024 reflecteert de CMR over de inzet van de studievoorschotmiddelen in 2019 in hoofdstuk 3.

1.5 Good governance

Om goed en zorgvuldig bestuur te garanderen kent Zuyd een aantal maatregelen en voorzieningen op het gebied van governance. Krachtig bestuur, efficiënt toezicht en transparante verantwoording vormen de uitgangspunten van ons governancebeleid. Het CvB draagt daaraan onder meer bij met een uitvoerig jaarverslag waarin de hogeschool verantwoording aflegt over de behaalde resultaten.

Daarnaast hanteren wij de principes van de Branchecode goed bestuur hogescholen en publiceren wij conform de branchecode noodzakelijke informatie op onze website (bijlage 4). Jaarlijks wordt de uitvoering van deze branchecode gemonitord en wordt hierover verantwoording afgelegd, onder meer in dit jaarverslag.

Commissie Compliance Onderwijs, Onderzoek en Governance

Zuyd kent een Commissie Compliance Onderwijs, Onderzoek en Governance.

Deze Commissie helpt Zuyd om in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving te (blijven) werken. Via het digitale Loket Compliance kunnen medewerkers van Zuyd een adviesvraag indienen met betrekking tot de rechtmatigheid en gevolgen van initiatieven rondom onderwijs, onderzoek of governance. Daarnaast kan adviesverstrekking door de commissie een randvoorwaarde zijn voor besluitvorming door het College. Naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie is in 2019 besloten om de twee aparte kamers van de commissie, Kamer Onderwijs en Kamer Governance, op te laten gaan in één Commissie Compliance Onderwijs, Onderzoek en Governance. Uit de evaluatie is tevens naar voren gekomen dat de bekendheid van de Commissie binnen Zuyd continue aandacht vereist. Naar aanleiding hiervan zal in 2020 meer aandacht besteed worden aan communicatie en bekendheid.

Rechtsbescherming

Tot good governance behoort voor Zuyd ook het beschermen van de rechten van studenten en medewerkers. Het creëren van een veilige leer- en werkomgeving en het borgen van rechtsbescherming zijn hierbij uitgangspunt. De hogeschool heeft daartoe een samenhangend stelsel van regelingen en voorzieningen rond de rechtsbescherming van studenten en medewerkers ingericht. Klachten van medewerkers en studenten worden zo snel mogelijk opgepakt, waarbij de klachtbehandeling erop gericht is de oorzaak van de klacht zo spoedig mogelijk weg te nemen.

Tabel 1.1 Cijfers rechtsbescherming studenten en medewerkers

Orgaan/regeling	Begripshandeling klacht	Studenten		Medewerkers	
		2018	2019	2018	2019
College van Beroep voor de Examens en Geschillenadviescommissie	Aantal zaken die leiden tot een uitkomst ((on)gegrond, schikking, ingetrokken, niet-ontvankelijk, doorverwezen).	72	49	n.v.t.	n.v.t.
Ombudsman	Advies, bemiddeling en klachtbehandeling.	73	56	27	35
Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag	Iemand geeft aan last te hebben van ongewenst gedrag en de Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag onderneemt eventueel actie(s) in nauw overleg met de melder. Onder melding valt ook een gesprek waarin de Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag luistert en/of adviseert en zo de melder tot steun is.	16	12	29	40
Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen	Een formele klacht inzake ongewenst gedrag (alle vormen van discriminatie, agressie, geweld, seksuele intimidatie, pesten en treiteren inclusief combinaties) die gericht is aan de Gezamenlijke Klachtencommissie.	0	0	1	2
Klokkenluidersregeling	Een melding betreffende (het vermoeden van) een misstand.	0	0	0	0

De toename van het aantal meldingen bij de Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag bij medewerkers kan worden verklaard doordat naar aanleiding van een casus door verschillende medewerkers (meermaals) melding is gemaakt bij zowel de interne als externe Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag.

2

Onderwijs en Onderzoek

BRUSSESEWEG

2.1 Onderwijs

2.1.1 Kengetallen studenten

Tabel 2.1 Kengetallen studenten

Studiejaar (per 1 oktober)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Studentenaantallen	13.818	14.210	14.143	14.108
Aandeel internationale studenten	10,7%	10,6%	10,7%	10,8%
Nieuwe instroom	3.690	4.084	3.953	3.729
Aantal afgestudeerden	2.548	2.646	2.494	Nog niet bekend

De verantwoording over het profileringsfonds staat beschreven in bijlage 7.

2.1.2 Onderwijsportfolio

Het opleidingsportfolio bestond ultimo 2019 uit 34 bacheloropleidingen, 4 Associate degrees en 11 masteropleidingen (zie bijlage 6). In 2019 heeft Zuyd verder geïnvesteerd in versterking van kwaliteit en studiesucces, onder andere door het programma Succesvol Studeren, het programma Sterk Teamwerk en het uitvoeringsplatform Docentprofessionalisering (zie ook hoofdstuk 4).

In 2019 hebben de volgende wijzigingen plaatsgevonden in ons onderwijsportfolio.

Associate degrees

In 2019 is de deeltijdvariant van de Ad-Facility Management gestart. De laatste studenten van de Ad-Zorg & Technologie zijn in 2019 afgestudeerd. Deze opleiding zal beëindigd worden.

Masters

De master Gezondheidsinnovatie heeft in 2019 de toets nieuwe opleiding positief doorlopen en is gestart. De voormalige Zuyd master opleidingen Care & Technology en Innovation in Complex Care worden beëindigd.

Minoren

Het minorenaanbod van Zuyd is ingericht per studiejaar. Het aanbod van minoren fluctueert (meer dan het bachelor aanbod) van jaar op jaar omdat daarmee ingespeeld wordt op ontwikkelingen in het werkveld. In 2019-2020 was het aanbod 92 tegenover 84 het jaar ervoor.

Deze minoren staan grotendeels open voor studenten van andere opleidingen binnen de hogeschool én voor studenten van andere instellingen. Zuyd Hogeschool is aangesloten bij

Kies Op Maat, een landelijk platform van het merendeel der hogescholen en enkele universiteiten die zich inzetten om de onderlinge mobiliteit van studenten te bevorderen. Studenten van de deelnemende instellingen kunnen zonder extra kosten onderwijs volgen bij een andere Kies Op Maat-instelling. Binnen dit platform heeft Zuyd jaarlijks ongeveer 50 minoren opengesteld.

Flexibilisering

Door ons onderwijs flexibeler te maken, wordt het voor werkenden steeds aantrekkelijker om werk, privé en studie te combineren. Met vier deeltijdopleidingen nemen we deel aan de experimenten Leeruitkomsten van het ministerie van OCW. In deze experimenten werken de opleidingen toe naar flexibel, vraaggericht deeltijdonderwijs, met als doel een grotere deelname van werkenden aan hoger onderwijs.

Zuyd Professional

Voor werkenden en werkzoekenden biedt Zuyd Professional een aanbod aan cursussen, trainingen en maatwerktrajecten. Zuyd Professional draagt met het aanbod actief bij aan de ontwikkeling van bedrijven en professionals in de regio. Het cursus- en opleidingsportfolio is samengesteld op basis van de regionale ontwikkelbehoefte en de aansluiting bij de inhoudelijke expertise van de hogeschool. Zuyd Professional verbindt de expertise op het gebied van management en leiderschap, vakinhoudelijke vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling aan de sectoren gezondheidszorg, (semi-) overheid en onderwijs en bedrijfsleven. Dit alles op een manier die passend is bij de ontwikkelvraag van het bedrijf (in-company) of individu (open inschrijving).

In 2019 heeft Zuyd Professional haar productportfolio verder geoptimaliseerd, waardoor er een samenhangend portfolio is ontstaan dat aansluit op de vraag in de markt en onze strategie. Ultimo 2019 biedt Zuyd Professional een aanbod van 93 cursussen, trainingen en opleidingen aan en zijn bijna 700 deeltijdstudenten actief.

2.1.3 Onderwijsvisie

Opleidingen van Zuyd hogeschool creëren een levendige en stimulerende praktijkgerichte leeromgeving waarin de koppeling tussen onderwijs en praktijkgericht onderzoek is geborgd. Studenten verwerven hierdoor de meest actuele, beroepsgerichte kennis en vaardigheden. In een activerende leeromgeving leren ze hoe zij zelf regie kunnen nemen en met een onderzoekende houding een bijdrage kunnen leveren aan vernieuwingen in de beroepspraktijk. Opleidingen bieden studeerbare onderwijsprogramma's aan die faciliterend en stimulerend zijn voor de ontwikkeling van studenten tot professionals. Studenten zijn bij Zuyd geen nummer, maar worden in hun professionele ontwikkeling gezien, gehoord en met name op overgangsmomenten ook goed begeleid door betrokken docententeams. Opleidingen faciliteren dat studenten deel uitmaken van een community waarin de professionele cultuur van de beroepspraktijk wordt geproefd, zodat ze zich in interactie met medestudenten, docenten en het werkveld kunnen ontwikkelen en professioneel kunnen uitgroeien tot gewaardeerde beroepsbeoefenaars in onze complexe maatschappij en tevens in staat zijn zichzelf te blijven ontwikkelen.

In de aangescherpte strategie 2019-2023 gaat Zuyd uit van drie kernkwaliteiten die Zuyd verder wil versterken om haar onderwijsvisie te realiseren (zie hoofdstuk 1). Om de drie kernkwaliteiten in onze opleidingen te versterken, geeft Zuyd vanaf medio 2019 extra aandacht aan de thema's aansluiting, studeerbaarheid, studentbegeleiding, toetsing, doorstroom en integratie van onderzoek in het onderwijs.

Aansluiting VO en MBO

We willen de doorstroom van studenten stimuleren door een weloverwogen aanbod van opleidingen in de keten: Associate degree – bachelor – master. Uitgangspunt hierbij is dat

er in de regio een ketenaanbod beschikbaar moet zijn. In 2019 hebben we de samenwerking met de verschillende regionale opleidingscentra (ROC's) gecontinueerd (Vista College, Gilde Opleidingen). Om de doorstroom van het mbo naar het hbo te verbeteren, werken we samen aan het ontwikkelen van keuzedelen in het mbo. Ook werken we met diverse ROC's aan het ontwikkelen van verschillende Ad's.

In 2019 is er toenemende aandacht geweest voor het mbo-keuzedeel 'Voorbereiding hbo'. In dit keuzedeel, dat mbo-studenten kunnen volgen tijdens de mbo-opleiding, wordt voorbereid op de studiekeuze en studeren in een bepaalde richting in het hbo.

Zuyd heeft extra middelen ontvangen voor samenwerking in de regio ter verbetering van de aansluiting. In 2019 hadden academies de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze middelen indien er samenwerking was met het vo dan wel mbo. 12 academies hebben een aanvraag ingediend. De realisatie van de samenwerkingsprojecten zal in 2020 plaatsvinden.

Studeerbaarheid en studentbegeleiding

In navolging van eerdere jaren hielp het programma Succesvol Studeren opleidingen ook in 2019 met studeerbaarheidsvraagstukken. Naast verbetering van de studeerbaarheid van de curricula heeft Zuyd in 2019 extra geïnvesteerd in studentbegeleiding via de kwaliteitsmiddelen (zie hoofdstuk 3).

Toetsing

Zuyd's passie voor de ontwikkeling van onze studenten werkt ook door in de wijze van toetsing van onze studenten. Dat is zichtbaar gemaakt in de nieuwe Onderwijsvisie in de praktijk, waar de uitgangspunten voor de wijze van toetsing zijn herijkt van de nadruk op behalen van punten naar passie voor leren of ontwikkelen. In 2019 is in navolging van voorgaande jaren verder geïnvesteerd in de docentprofessionalisering op het gebied van toetsbekwaamheid. Ultimo 2019 zijn 273 docenten BKE of SKE geschoold.

Doorstroom

Zuyd beoogt dat elke student die wil en kan de gelegenheid krijgt een masteropleiding te volgen. Dit kan een masteropleiding van Zuyd zijn maar ook van een andere hoger onderwijsinstelling. Zuyd werkt in dit kader nauw samen met de Universiteit Maastricht (UM) via convenanten en/of doorstroomprogramma's die binnen Zuyd of bij de UM worden gevolgd. Het aantal studenten van Zuyd dat gestart is bij een master van de UM, bedroeg in 2017 109, in 2018 154 en in 2019 175. Zuyd bekijkt in studiejaar 2019-2020 de mogelijkheden voor nieuwe doorstroomprogramma's, onder andere op het gebied van ICT. Daarnaast streven we optimalisatie van de bestaande doorstroomprogramma's voor de sectoren economie en gezondheid na.

Integratie onderzoek in onderwijs

Het praktijkgericht onderzoek heeft als belangrijke taak bij te dragen aan de ontwikkeling van onderwijs en professionalisering van docenten. Voor enkele aansprekende voorbeelden van integratie van onderzoek in onderwijs zie paragraaf 2.3.2.

2.1.4 Internationalisering van onderwijs

In 2019 is het internationaliseringsbeleid voor de periode 2019-2023 aangescherpt en in lijn gebracht met de landelijke en regionale context. Het belang van internationalisering en de focus op de bijdrage van internationalisering aan de duurzame ontwikkeling van de (Eu) regio door het bevorderen van internationale en interculturele competenties van onze studenten en medewerkers staat hierbij voorop. Zuyd bereidt haar studenten voor op een Euregionale en internationale arbeidsmarkt in een globaliserende wereld. Internationali-

sering is daarbij geen doel op zich maar een middel dat moet bijdragen aan de kwaliteit van onderwijs en onderzoek en de ontwikkeling van professionals en onze regio.

Zuyd zorgt - als opleider in de Euregio - ervoor dat toekomstige professionals over de kennis en inzichten beschikken waar de beroepspraktijk en de (Eu)regio om vragen. Zuyd ligt in het hart van de Euregio Maas-Rijn en zet daarom in op versterking van de Euregio-nale dimensie van onderwijs en onderzoek en de samenwerking met Euregio-nale partnerinstellingen. In 2019 zijn stappen gezet om de strategische samenwerking met de University Colleges Leuven-Limburg (UCLL) niet alleen bestuurlijk maar ook inhoudelijk te intensiveren op het gebied van onderwijs en onderzoek.

Twee academies zijn in 2019 internationaal geaccrediteerd:

- De Hotel Management School Maastricht is geaccrediteerd door de organisatie THE-ICE (International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education) gevestigd in Australië.
- Aan de bacheloropleiding International Business van Zuyd Hogeschool is in 2019 de EPAS-accreditatie toegekend. Dit prestigieuze keurmerk wordt verstrekt door de EFMD (European Foundation for Management Development), een wereldwijd erkende accreditatieinstelling voor businessscholen in het hoger onderwijs.

In het studiejaar 2018-2019 volgden 136 studenten onderwijs in het buitenland en hebben 185 studenten met een Erasmusbeurs een stage gevolgd in een Europees land. Met het programma Young Professionals Overseas (YPO) hebben 62 studenten een stage of een minortraject gevolgd in een ontwikkelingsland. In dit programma wordt in Sri Lanka, Zuid-Afrika, Zambia en Nicaragua multidisciplinair en duurzaam samengewerkt in lokale projecten.

Vijf studenten ontvingen een beurs van het VSBfonds om een masterstudie in het buitenland te volgen. Daarnaast zijn er 48 Zuyd Excellence Scholarships toegekend aan talentvolle studenten van buiten de Europese Unie. Aan elf van hen werd tevens de Holland Scholarship toegekend.

2.1.5 Onderwijskwaliteit

Instellingstoets Kwaliteitszorg

Zuyd heeft in 2016 de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK) van de NVAO behaald. De ITK beoordeelt in hoeverre de kwaliteitszorg van Zuyd het realiseren van onze visie op goed onderwijs garandeert en of een duurzame kwaliteitscultuur tot stand is gekomen. De ITK is geldig tot april 2022. In 2019 is Zuyd gestart met de voorbereiding op de nieuwe instellingstoets die zal plaatsvinden in 2021.

Interne audits

Vier opleidingen zijn in 2019 intern geaudit via een midterm onderzoek. De resultaten van deze audits ondersteunen opleidingen in hun verdere voorbereiding op de externe visitaties.

Accreditaties onderwijs

Iedere opleiding ondergaat eens per zes jaar een visitatie. Het resultaat van de visitatie is bepalend voor het behoud van de accreditatie. In 2019 zijn de volgende opleidingen gevisiteerd.

Associate degree opleiding: Commercieel Management.

Bacheloropleidingen: Social Work, Ergotherapie, Verpleegkunde, Verloskunde, Logopedie, Engineering flexibele deeltijd, Business Studies flexibele deeltijd, Built Environment, Vertaalacademie, International Business, Communication & Multimedia Design, Vormgeving, Docent Beeldende Kunst & Vormgeving, Autonome Beeldende Kunst & Vormgeving, HBO-rechten, Accountancy, Finance & Control en Commerciële Economie.

Masteropleidingen: Personal Leadership in Innovation & Change, Music, Theater, Fine Arts & Design en een toets nieuwe opleiding voor de master Gezondheidsinnovatie.

Alle bovengenoemde opleidingen hebben een positief advies gekregen van het visitatie-panel. De rapporten van deze opleidingen zijn bij de NVAO ingediend t.b.v. verkrijgen van een initiële accreditatie c.q. behoud van de bestaande accreditatie.

De NVAO heeft de initiële c.q. continuering van de bestaande accreditatie van de volgende opleidingen afgehandeld in 2019.

Bacheloropleidingen: Social Work, Ergotherapie, Verloskunde, Built Environment, Vertaalacademie, Communication & Multimedia Design.

Masteropleidingen: Personal Leadership in Innovation & Change en de toets nieuwe opleiding voor de master Gezondheidsinnovatie.

De visitatierapporten van overige opleidingen zijn ultimo 2019 nog in behandeling.

Bijzondere kenmerken

De volgende bijzondere kenmerken zijn in 2019 verkregen:

- Interprofessioneel Opleiden en Samenwerken voor de bachelor Ergotherapie
- Evidenced Based Practice/Evidence Based Midwifery voor de bachelor Verloskunde

2.2 Onderzoek

2.2.1 Onderzoeksportfolio

In de aangescherpte strategie 2019-2023 vormen academies de organisatorische eenheid waarin onderwijs, onderzoek en praktijk samenkomen. Zuyd telt 29 academies die onderwijs verzorgen en waaraan lectoraten zijn gekoppeld. Ultimo 2019 telde Zuyd 22 lectoraten en 6 bijzonder lectoraten (bijlage 6). Zuydbreed betekent dit een continuering van de spreiding van lectoraten over alle domeinen.

2.2.2 Ontwikkelingen

In september werd 'Professionals voor morgen – Strategische agenda Vereniging Hogescholen 2019-2023' aangeboden aan minister Van Engelshoven van OCW, waarin wordt aangegeven dat voor hogescholen de arbeidsmarkt de focus zal zijn van de strategische koers voor de komende jaren. Daarbij is een belangrijke rol weggelegd voor praktijkgericht onderzoek: de combinatie van onderwijs en praktijkgericht onderzoek stelt ons in staat rijke leeromgevingen te creëren met up-to-date onderwijs, waar studenten leren hoe zij

hun toekomstige beroepspraktijk kunnen helpen verbeteren met oog voor de maatschappelijke vraagstukken die ze daarin tegenkomen. Daarnaast leveren onze lectoren, docenten en studenten met praktijkgericht onderzoek ook een directe bijdrage aan de innovatie van onder andere het mkb, zorginstellingen en de lokale overheid. De aangescherpte strategie van Zuyd 2019-2023, met integratie van onderzoek in onderwijs als één van de drie kernkwaliteiten, past hier naadloos bij.

In oktober 2018 is de Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit vastgesteld en ondertekend door de VH. Zuyd heeft in 2019 de onderzoekspraktijk herijkt op deze nieuwe code en de aanzet gegeven tot de implementatie van de bijbehorende zorgplichten waar nodig.

Financiering onderzoek

In 2019 is voor in totaal bijna 12 miljoen euro aan onderzoek verricht (inclusief middelen voor valorisatie). Een deel van deze middelen zijn intern, de overige middelen komen van buiten Zuyd. De navolgende tabel geeft een overzicht van de herkomst van de onderzoeksgelden in 2019.

Tabel 2.2 Financiering onderzoek

Herkomst	Omschrijving	Bedrag (€)
1 ^e geldstroom	Middelen vanuit de reguliere bekostiging	6.678.000
2 ^e geldstroom	Middelen verkregen door subsidies (b.v. RAAK of ZonMW)	3.931.973
3 ^e geldstroom	Middelen verkregen via contracten met een opdrachtgever	885.564
4 ^e geldstroom	Alle overige verkregen middelen	457.352
Totaal		11.952.889

Zuyd heeft in 2019 ook subsidies verworven ten behoeve van de financiering van praktijkgericht onderzoek. In totaal werden 61 subsidieaanvragen ingediend; een toename ten opzichte van 2018 (53). Hiervan zijn er 30 goedgekeurd, 21 afgekeurd en 10 nog in behandeling. De meeste aanvragen (48) zijn ingediend bij nationale programma's.

In de voor Zuyd belangrijke regelingen van Regieorgaan SIA, zijn in 2019 21 aanvragen ingediend. Naast RAAK PRO, RAAK MKB en RAAK Publiek is Zuyd ook betrokken bij aanvragen in het kader van Top-Up, Impuls Citydeal Kennismaken en de KIEM HBO 2019, KIEM CE en KIEM GoChem regelingen.

Van de bij Regieorgaan SIA ingediende aanvragen zijn er 13 goedgekeurd en 2 in behandeling (KIEM GoChem). De score met betrekking tot de RAAK aanvragen is in 2019 verbeterd ten opzichte van afgelopen jaren.

Ook in de subsidieprogramma's van ZonMW is Zuyd succesvol geweest. 5 van de 8 ingediende projecten zijn goedgekeurd.

In het kader van Europese subsidievererving is Zuyd in 2019 met name als partner betrokken geweest bij 13 aanvragen. Hiervan zijn er 3 goedgekeurd, 9 afgekeurd en 1 is nog in behandeling. Deze Europese aanvragen zijn ingediend in het kader van Interreg VA, Erasmus+, Creative Europe Programme en H2020.

2.2.3 Prestaties onderzoek

Onderzoekskwaliteit

Volgens planning hebben in 2019 geen visitaties van lectoraten plaatsgevonden. Wel is een interne audit afgerond van de twee lectoraten in het domein van de kunsten.

Resultaten van onderzoek

Het praktijkgericht onderzoek draagt bij aan de ontwikkeling van onderwijs en professionalisering van docenten, de beroepspraktijk en de samenleving, en de kennisontwikkeling in het betreffende kennisdomein. Jaarlijks worden de resultaten van lectoraten opge-vraagd en gepubliceerd in een rapportage. De diversiteit van de doorwerking van onderzoeksresultaten voor onderwijs, beroepspraktijk en kennisdomein past bij de veelheid en verscheidenheid van de opleidingsomgevingen waarin Zuyd actief is.

Onderwijs en professionalisering van docenten

De lectoren en kenniskringleden zijn binnen Zuyd medeverantwoordelijk voor de verbinding van het praktijkgerichte onderzoek met het onderwijs. Resultaten die voortkomen uit het onderzoek werden in 2019 op uiteenlopende wijze ingebracht in de curricula: van het ontwikkelen en coördineren van (keuze)vakken, het opzetten van onderzoeksleerlij-nen, het verzorgen van colleges of minoren, het betrekken van studenten bij de uitvoering van onderzoek tot het volledig integreren van onderzoek en onderwijs in communities of practice. Voor de inzet van onderzoek in het onderwijs was er intern en extern veel waardering.

Zo zorgde het lectoraat Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken voor de disseminatie en implementatie van het Raamwerk Klinimetrie in het onderwijs. Het raamwerk ondersteunt studenten (en professionals) bij het selecteren van een meetinstrument en het klinisch redeneren. Om de implementatie te faciliteren is samen met de opleidingen een toolbox ontwikkeld. Binnen Zuyd is het raamwerk Klinimetrie ingebed in de curricula van de opleidingen Fysiotherapie, Logopedie, Ergotherapie en Verpleegkunde. Toepassing van het raamwerk bestrijkt het hele curriculum, van beginnend student tot bijna afgestudeerd professional. Het lectoraat Smart Urban Redesign was betrokken bij de cursussen Duurzaam Energiebeheer en Energieopslag en verzorgde ook onderwijs in dit kader. Het lectoraat Preventive Law leverde bijdragen aan het vak European Law and Politics in de vorm van een simulation game en een workshop. Het lectoraat Autonomie en Openbaarheid van de Kunsten verzorgde 'Fabulated Focus – observeren, documenteren en fabuleren in woord en beeld' voor het eerstejaarscurriculum van de Maastricht Academy of Fine Arts and Design. Het lectoraat ICT werkte een onderzoeksvisie voor het onderwijs uit.

Het onderzoek van lectoraten droeg niet alleen bij aan de ontwikkeling van het onderwijs en de studenten, maar ook aan de professionalisering van docenten. Naast de kenniskringleden worden ook andere docenten door de lectoraten ondersteund in het ontwikkelen van hun onderzoeksvaardigheden en de toepassing daarvan in de curricula. Een voorbeeld hiervan is de coaching door de lectoraten uit het domein Zorg van docenten die in afstudeerprojecten met studenten aan de slag gaan met opdrachten die via LIME (Limburg Meet: interdisciplinaire samenwerking opgezet om te komen tot betere en efficiëntere zorg) zijn binnengekomen. Andere voorbeelden komen uit het domein Techniek, waar de lectoren met diverse docenten nauw samenwerken in projecten en het domein Onderwijs met het lectoraat Professionalisering van het Onderwijs, dat belangrijke bijdragen levert aan het programma Succesvol Studeren o.a. door het begeleiden van betrokken docenten en het geven van workshops en presentaties.

Beroepspraktijk en samenleving

Naast de betekenis van het onderzoek voor de vernieuwingen binnen Zuyd, droeg onderzoek bij aan ontwikkelingen in de beroepspraktijk. Een goed voorbeeld komt uit het lectoraat Ondersteunende Technologie in de Zorg, dat het afgelopen jaar veel heeft ingezet op het opzetten van samenwerkingsverbanden van zorginstellingen met kennisinstellingen (Zuyd, Universiteit Maastricht) rond zorgtechnologie. De gedachte hierbij is dat gezamenlijk meer massa te bereiken is en er veel gedeeld en onderling geleerd kan worden. In het Living Lab Zorgtechnologie Ouderenzorg participeren zeven ouderenzorgorganisaties, de UM en Zuyd, die samen acties ondernemen om bedrijven te ondersteunen bij de ontwikkeling van technologie, en samen afspraken maken over het testen ervan. Het lectoraat Sociale Integratie heeft meegewerkt aan de provinciale conferentie Werkplaats Sociaal Domein met ongeveer 120 deelnemers. Het lectoraat heeft het openingswoord, diverse workshops en gesprekstafels verzorgd. De lector en een lid van het lectoraat International Relations Management hebben geparticipeerd in een Techruption-project waarin een virtuele assistent wordt ontwikkeld voor callcentre-medewerkers (LUISA). LUISA wordt nog niet gebruikt, maar doorontwikkeld totdat er een Minimal Viable Product is. Het LUISA-project zit inmiddels in zijn vierde ontwerpcyclus. Dat geeft aan dat de business sponsors nog steeds voldoende potentie zien in het product. In het algemeen werden door lectoren en lectoraatsmedewerkers tal van lezingen gegeven over de resultaten van onderzoek en werden adviezen geformuleerd voor bedrijven, instellingen en overheden.

Kennisontwikkeling

Het onderzoek droeg uiteraard ook bij aan de kennisontwikkeling in de onderzoeksdomeinen van de lectoraten. Naast promotieonderzoeken, boeken of boekbijdragen verscheen er een groot aantal wetenschappelijke of vakpublicaties. Lectoren zetelen in adviesraden en maken deel uit van beoordelingscommissies voor onderzoeksprojecten. Lectoren en hun kenniskringleden werden regelmatig gevraagd te spreken op nationale en internationale congressen voor vakgenoten, of deze te organiseren. Zo organiseerde het lectoraat Material Sciences (samen met de bijzonder lectoraten Nanostructured Materials en Sustainable Energy in the Built Environment) het symposium Nanotechnology Crossing Borders, dat door meer dan 150 personen uit Nederland, België en Duitsland werd bijgewoond.

2.3 Transitithema's en Kennis-As Limburg

In de periode 2019-2023 heeft Zuyd met haar onderwijs en onderzoek bijzondere aandacht voor vier thema's die direct samenhangen met belangrijke transitie-opgaven van de regio (zie hoofdstuk 1).

In 2019 is Zuyd gestart met de planvorming en de initiële uitvoering van de opgestelde plannen. Een aantal programma's is opgestart. Voorbeelden zijn Vitale (Lim) burgers (gericht op leefstijlverandering en preventieve gezondheid van Limburgers en WOOW (gericht op sociaal-economische, o.a. via integratie van statushouders, en sociaal-fysieke structuurversterking in de Heerlense wijk GMS (Grasbroek, Musschemig en Schandelen).

Kennis-As Limburg

Zuyd is in 2019 betrokken bij vier projecten van de Kennis-As Limburg; het meerjarig strategisch samenwerkingsprogramma met de Provincie Limburg, de Universiteit Maastricht, het MUMC+ en Fontys Hogeschool. Dit zijn de projecten BISS, EAL, ITEM en LIME.

BISS

Eind 2018 hebben Zuyd, de Open Universiteit en de Universiteit Maastricht besloten om het onderzoeksinstituut BISS, als een formeel samenwerkingsverband op de Brightlands Smart Services Campus, te beëindigen. De kennisinstellingen hebben hun activiteiten op de Brightlands Smart Services Campus, ondersteund met een subsidie vanuit de Provincie Limburg, afzonderlijk, doch met een goede onderlinge samenwerking, voortgezet. Dit betekent dat partijen op een andere wijze tot een succesvolle samenwerking zijn gekomen. Zuyd heeft in 2019 haar activiteiten op de Brightlands Smart Services Campus verder uitgebreid. Zuyd heeft haar studenten van leerjaar 3/4 van de HBO-ICT Bachelor en de betrokken docenten alsmede het lectoraat Data-Intelligence op de Brightlands Smart Service Campus gehuisvest.

Het lectoraat Data-Intelligence is uitgebreid met een lector Datavisualisatie.

Samen met bedrijven op de Brightlands Smart Service Campus en de (MKB) Learning Community- en Research partners van de HBO-ICT opleiding hebben studenten een groot aantal Use Cases uitgevoerd en deze door middel van een periodieke ZieDIT! expo aan de community gepresenteerd. Daarnaast heeft Zuyd een bijdrage geleverd aan de realisatie/initiatie van een aantal grote projecten, zoals IoT4MKB, Train4SmartServices en het MKBDatalab.

EAL

De hoofddoelstelling van de Educatieve Agenda Limburg (EAL) is beter onderwijs en een efficiënte aansluiting van dat onderwijs op de Limburgse arbeidsmarkt.

Fase 2 van de EAL is gestart op 1 september 2018. Tot op heden heeft Zuyd Hogeschool in fase 2 geen actieve rol gehad. Reden is gelegen in het feit dat het accent tot 1 september 2020 ligt op de doelgroep 0 – 14 jarigen.

Zuyd is wel betrokken bij de initiële planvorming van de EAL na 1 september 2020. Hierbij zal o.a. gefocust worden op kansenongelijkheid, doorgaande leerlijnen en doorgaande loopbaanbegeleiding op Limburgse speerpuntsectoren.

ITEM

Het instituut ITEM is de spil van wetenschappelijk onderzoek, advisering, kennisuitwisseling en trainingsactiviteiten omtrent grensoverschrijdende samenwerking en mobiliteit. Zuyd participeerde via 2 onderzoeksprojecten in de eerste fase van ITEM, die eind 2019 afliep, middels twee lectoraten: Sociale Integratie en Autonomie en Openbaarheid in de Kunsten.

Ook in fase 2 die loopt tot en met 2024 zal de Universiteit van Maastricht penvoerder van het programma zijn en zal Zuyd een rol spelen. De bijdrage vanuit Zuyd in de 2e tranche van ITEM zal bestaan uit bedragen (in uren) aan o.a. de grenseffectenonderzoeken, betrokkenheid van begeleidende lectoren ten behoeve van studenten projecten en het realiseren van de verbinding tussen het 'legal lab' van Zuyd en ITEM.

LIME

Het door de Provincie Limburg gesubsidieerde Kennis-As project Limburg Meet (LIME) is op 1 januari 2017, in samenwerking met Maastricht University, van start gegaan met als missie: het 'meten in de zorg' in co-creatie met stakeholders slimmer en efficiënter inrichten en een bijdrage leveren aan een betere zorg.

LIME ligt inmiddels goed op koers bij het behalen van de in de subsidiebeschikking vastgelegde resultaat- en inspanningsverplichtingen. De inhoudelijke voortgang in de vier kennisthema's (Anders Meten, Personalised Wearables, Point of Care en Personal Health Train) en de overige deelprojecten verloopt grotendeels volgens schema. Dit geldt ook voor de promotietrajecten en publicaties.

Er wordt in toenemende mate breed en intensief samengewerkt met het bedrijfsleven, zorginstellingen, het onderwijs en burgers. Om meer mbo-studenten te betrekken bij dit project is in 2019 aansluiting gezocht bij de mbo-leerkringen van Zorgtechniek Limburg en de Broedplaatsen mbo en mkb van het Vista College.

Ook in 2019 is weer een groot aantal vragen van o.a. zorgprofessionals, burgers en het mkb binnengekomen via LIME Portal, de loketfunctie van LIME. Via LIME Demonstrator (de business accelerator van LIME) zijn diverse startups begeleid en ondersteund bij het testen, valideren en lanceren van hun innovaties in de zorg. De verbinding met de Brightlands Campussen is verder versterkt door de organisatie van evenementen op de campusen en de fysieke aanwezigheid van LIME op de Brightlands Smart Services Campus, waar onderzoekers, docenten en studenten deel uitmaken van het ecosysteem van de campus. In 2019 is extra aandacht besteed aan de verdere versterking van de zichtbaarheid en externe profilering van LIME. Naast de gebruikelijke kanalen zoals symposia en thematische bijeenkomsten, social media, publicaties in vakbladen en lezingen en de actieve deelname van LIME aan beurzen in binnen- en buitenland, is dit jaar voor het eerst ingezet op grotere publieksevenementen (de Amstel Gold Race en Limburgs Mooiste). In het najaar van 2019 zijn de voorbereidingen gestart voor de eindevaluatie van de eerste tranche van vier jaar (2017-2020), die in het voorjaar van 2020 door een externe commissie wordt voorgelegd aan het College van Bestuur van Zuyd en het College van Gedeputeerde Staten van de Provincie Limburg. Deze eindevaluatie zal mede richtinggevend zijn voor de voortzetting van dit Kennis-As project.

3


 BETHLEHEM WEG
HOTEL MANAGEMENT SCHOOL

Kwaliteitsafspraken

In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan over de kwaliteitsafspraken. De investering van de studievoorschotmiddelen via kwaliteitsafspraken is een uitvloeisel van het sectorakkoord dat in 2018 gesloten is tussen het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en de Vereniging Hogescholen (VH), de Vereniging van Universiteiten (VSNU), de Landelijke Studentenvakbond (LSVb) en het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO). Voor Zuyd gaat het om een bedrag van circa 54 miljoen euro verdeeld over de jaren 2019 tot en met 2024. In paragraaf 3.1 wordt verslag gedaan van de planfase en in 3.2 wordt de voortgang per maatregel aangegeven. In paragraaf 3.3 reflecteert de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) op haar betrokkenheid bij de kwaliteitsafspraken. De investeringen gedaan met de kwaliteitsmiddelen borduren deels voort op de voorfinanciering die Zuyd tussen 2016 en 2018 heeft gedaan via studievoorschotmiddelen. Daarover is in de voorgaande jaarverslagen verslag gedaan.

3.1 Plan kwaliteitsafspraken

Voorwaarde voor toekenning van de kwaliteitsmiddelen is dat de instelling een meerjarig plan maakt voor de besteding van de middelen. Dit plan moet aansluiten bij de strategie, voldoende concreet zijn en de goedkeuring hebben van de Raad van Toezicht (RvT) en instemming van de CMR. Een groot deel van 2019 heeft in het teken gestaan van planvorming en goedkeuring daarvan.

Het College van Bestuur (CvB) heeft samen met bovengenoemde partijen, maar ook met directeuren en andere betrokkenen, afspraken gemaakt over de besteding van deze studievoorschotmiddelen (in het plan 'kwaliteitsmiddelen' genoemd). Deze afspraken zijn vastgelegd in het 'plan kwaliteitsafspraken Zuyd Hogeschool'. De RvT heeft op 5 juni 2019 goedkeuring verleend aan het kwaliteitsplan en de CMR heeft op 2 juli 2019 instemming verleend. Op 5 november 2019 heeft de NVAO het plan Kwaliteitsafspraken Zuyd Hogeschool beoordeeld en aangegeven dat Zuyd Hogeschool voldoet aan alle drie de criteria. Dit heeft geleid tot een positief advies aan de NVAO en een positief besluit van de Minister. De middelen van ca. 54 miljoen euro zijn daarmee formeel toegekend voor de looptijd van de kwaliteitsafspraken.

Het afstemmingsproces met medezeggenschap en andere stakeholders heeft geleid tot breed gedragen keuzes, die in lijn zijn met de kwaliteitsopvatting van Zuyd; tijd en aandacht voor de student en haar maatschappelijke opdracht om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de Euregio. Dientengevolge is de keuze gemaakt om de middelen in te zetten op tien maatregelen binnen 5 van de 6 thema's zoals voorgeschreven in het sectorakkoord:

- Thema 1: Intensiever en kleinschalig onderwijs
Het handhaven van het tarief per student om het huidige niveau van kleinschaligheid te kunnen behouden.

- Thema 2: Meer en betere begeleiding van studenten
Het versterken van de ontwikkeling van de student door in te zetten op extra begeleiding tijdens de eerste 100 dagen van de opleiding, stages en de afstudeerfase via een programmatische aanpak.
- Thema 3: Studiesucces
Het verbeteren van de studeerbaarheid van de opleidingen via het programma Succesvol Studeren en het breder mogelijk maken voor studenten om door te stromen naar Euregionale wo-kennispartners via doorstroomminoren.
- Thema 4: Onderwijsdifferentiatie
Het beter aansluiten op de Euregio in lijn met de Euregionale verankering van Zuyd, door te investeren in een Zuydbreed Euregionaal aanbod en taal- en cultuurminoren Frans en Duits.
- Thema 5: Passende en goede onderwijsfaciliteiten
Het verbeteren van studie- en toetsfaciliteiten voor studenten, waardoor er onder andere voldoende studieplaatsen beschikbaar zijn om te leren en samen te werken.

De maatregelen en doelen staan uitgebreid beschreven in het plan Kwaliteitsafspraken. Het grootste deel van de middelen (circa 70 procent) wordt ingezet voor het thema 'meer en betere begeleiding van studenten'. Alle academies hebben hiervoor plannen opgesteld die met instemming van de centrale en decentrale medezeggenschap zijn vastgesteld. Hiermee kiest Zuyd voor een extra impuls van de strategische keuze om de ontwikkeling van de student centraal te stellen. De decentrale plannen maakten ook onderdeel uit van de planbeoordeling door de NVAO en zijn als aparte bijlage toegevoegd aan het plan Kwaliteitsafspraken.

3.2 Voortgang van de maatregelen per thema

Het budget voor 2019 van de kwaliteitsafspraken is 4.512.838 euro, waarvan 3.526.841 euro is gerealiseerd. Een verklaring voor de onderbesteding is dat met de start van een deel van de maatregelen is gewacht tot goedkeuring van het plan Kwaliteitsafspraken. Er zijn dus maatregelen die in januari 2019 van start zijn gegaan, maar ook maatregelen die pas later in het jaar zijn gestart, maar wel eerder waren begroot. De niet bestede middelen 2019 worden wel de komende jaren besteed. Een andere verklaring is dat een deel van de maatregelen door Zuyd per studiejaar (2019-2020) worden ingezet en gelijkmatig over de maanden zijn begroot, maar dat de daadwerkelijke uitgaven in 2020 worden gedaan.

Programmamanagement voor de realisatie en monitoring van alle maatregelen voor de kwaliteitsafspraken is ingericht vanaf april via een projectleider kwaliteitsafspraken. Hieronder volgt per maatregel een toelichting over 2019.

De geïnvesteerde middelen voor intensiever en kleinschalig onderwijs (thema 1) zijn ingezet voor het in stand houden van het huidige tarief per student om daarmee het niveau van kleinschaligheid te kunnen handhaven, ondanks de doelmatigheidskorting van OCW.

Voor thema 2 (meer en betere begeleiding van studenten) heeft elke opleiding een budget ontvangen waarvoor plannen zijn gemaakt om de studentbegeleiding bij cruciale transitie momenten (start van de studie, tijdens stages en bij het afstuderen) te verbeteren. Opleidingen worden bij het bepalen en uitvoeren van de activiteiten ondersteund vanuit het programma Succesvol Begeleiden.

Het programma Succesvol Studeren (thema 3 studiesucces) is in 2016 gestart vanuit de studievoorschotmiddelen en wegens succes verlengd. Het programma ondersteunt de opleidingen bij het vormgeven van duurzaam studeerbare curricula en werkt daarvoor

met de binnen Zuyd ontwikkelde 5 sleutels van studiesucces. De resultaten van dit programma zijn erg positief en zorgen voor een duidelijke kwaliteitsimpuls, merkbaar in de KPI's van Zuyd.

De maatregelen voor verbeterde doorstroom, taal- en cultuuronderwijs en een Zuydbreed Euregionaal aanbod zijn projectmatig ingericht en vallen onder het minoren- en internationaliseringsbeleid van Zuyd. Voor deze projecten, vallend onder thema 3 studiesucces en thema 4 onderwijsdifferentiatie, zijn in 2019 plannen opgesteld en is gestart met de uitvoering voor studiejaar 2019-2020 en verder. De concrete resultaten en inzet van de middelen worden zichtbaar vanaf het jaar 2020.

De middelen voor studeer- en toetsfaciliteiten worden ook in 2020 ingezet. De dienst Facilitair Bedrijf heeft, samen met dienst Studentzaken, meerjarige plannen gemaakt voor deze investeringen die de komende jaren volgens budget worden gerealiseerd.

De investeringen via de kwaliteitsafspraken sluiten nauw aan bij de strategie van Zuyd en biedt Zuyd de mogelijkheden meer te doen en de kwaliteitsverbetering van onderwijs een extra impuls te geven. De plannen zijn concreet, de eerste stappen zijn gezet en de effecten van deze maatregelen worden vanaf 2020 in toenemende mate zichtbaar en voelbaar voor docenten en studenten.

3.3 Reflectie medezeggenschap

De CMR blikt terug op een goede samenwerking bij het tot stand komen van het plan Kwaliteitsafspraken. Het proces om te komen tot een stevig pallet van maatregelen is zeer goed verlopen. De samenwerking met het CvB, de RvT en de dienst Onderwijs en Onderzoek was in dit opzicht voorbeeldig. Daarbij zijn de ideeën die door de CMR zijn aangedragen met betrekking tot de doelen waar de middelen voor zouden kunnen worden ingezet grotendeels door het CvB overgenomen.

Ook voor de realisatie van de plannen zijn goede afspraken gemaakt rondom monitoring van de voortgang en de rol van centrale en decentrale medezeggenschap. Zoals in de vorige paragrafen beschreven is 2019 vooral gebruikt om de maatregelen uit te werken en is een start gemaakt met de realisatie van de diverse maatregelen. We monitoren dit nauwlettend als CMR en, voor wat betreft de middelen voor extra studentbegeleiding, samen met de decentrale medezeggenschap. De wijze van uitvoering van de plannen is immers bepalend voor de door de studenten en docenten ervaren kwaliteitsverbetering. Doordat de kwaliteitsmiddelen voornamelijk worden ingezet om de strategie van Zuyd te versterken is ervoor gekozen de kwaliteitsafspraken zo veel als mogelijk in de reguliere P&C cyclus van Zuyd te integreren. Dat is een goede keuze, echter monitoren we ook het geheel aan kwaliteitsafspraken om het overzicht te behouden.

De extra facilitering van de leden van CMR en de inrichting van de academieraden in 2019 als decentraal instemmingsorgaan, is helpend bij het meedenken, monitoren en bijsturen van de kwaliteitsafspraken.

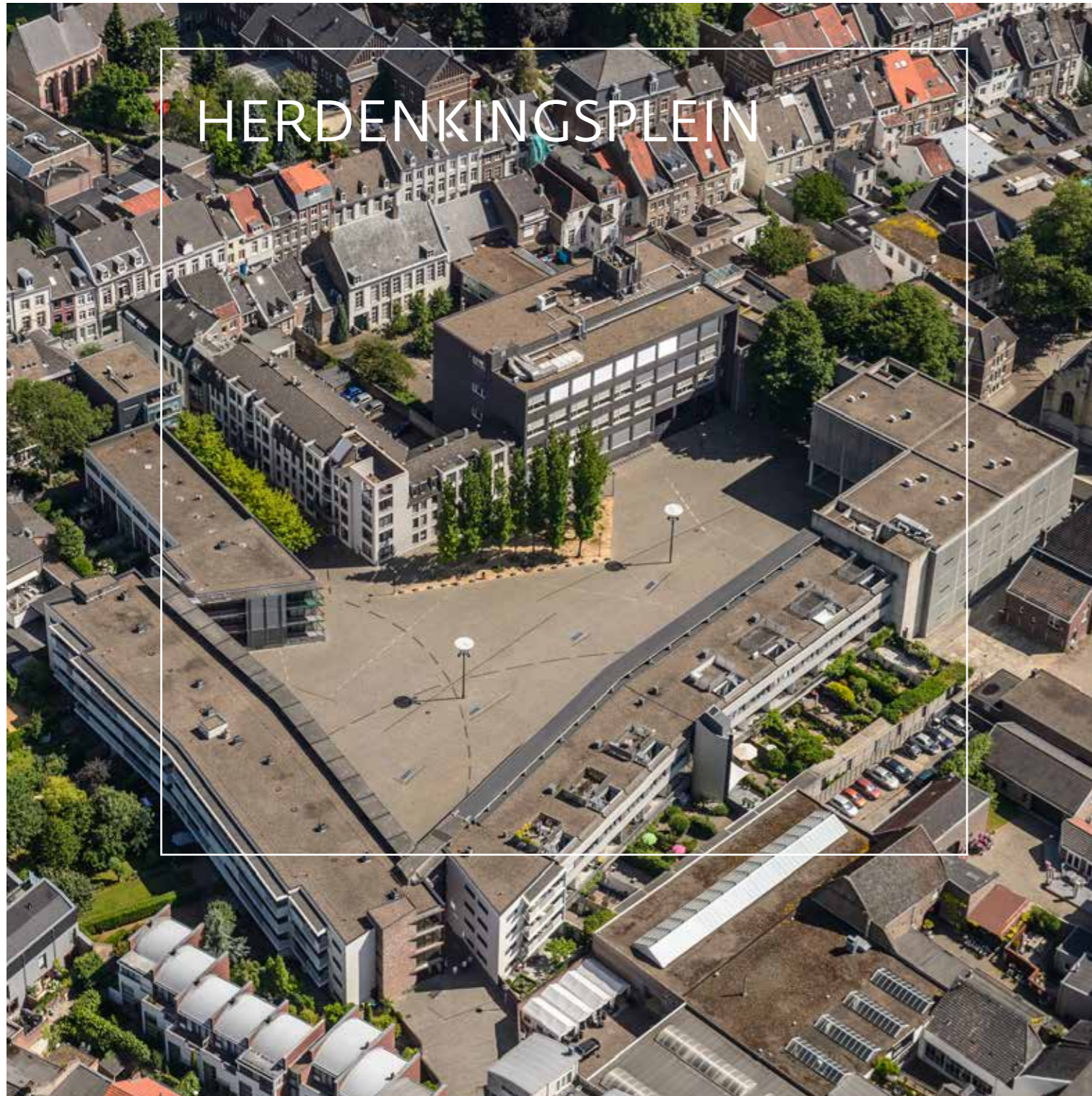
Met behulp van de kwaliteitsafspraken krijgen we de gelegenheid meer te doen en de kwaliteitsverbetering van onderwijs een extra impuls te geven. De resultaten van het programma Succesvol Studeren zijn ook veelbelovend en we vinden dan ook dat alle opleidingen aan het programma moeten deelnemen.

Heerlen, april 2020

Namens de Centrale Medezeggenschapsraad,
Werner Eussen, voorzitter

4

Medewerkers



4.1 HR beleid

Strategie

In 2019 is het HR-beleid nog nadrukkelijker gekoppeld aan de Strategie 2019-2023 (zie hoofdstuk 1). In programmalijn 1 van de strategie zijn alle HR-elementen opgenomen. Hierbij horen de aandacht voor het veranderproces als zodanig en de structuuraanpassingen, de vertaling van veranderingen naar HR-beleid en -instrumenten en de aandacht voor de gewenste gedragsverandering. Voorbeelden van zaken die zijn opgepakt zijn de omslag van faculteiten naar academies, de herijking van de functie van de teamleider, incl. de functiebeschrijving, de positionering van de lector in de managementteams van de academies, de verandering in de P&C-cyclus waarbij de academie als leidende organisatorische eenheid de faculteit heeft vervangen, de aanpassing van ondersteunende systemen hierbij.

In september 2019 is het programma Sterk Teamwerk van start gegaan. Het doel van het programma, dat een looptijd van vier jaar heeft, is het versterken van het zelforganiserende vermogen in teams. Er is sprake van een grote animo om deel te nemen aan het programma.

Docentprofessionalisering

De kwaliteit van ons onderwijs staat of valt met de kwaliteit van onze docenten. Docenten dienen zowel over vakinhoudelijke expertise te beschikken als over onderwijskundige expertise, bijvoorbeeld op het vlak van didactiek, pedagogiek, toetsing en het begeleiden van studenten in hun ontwikkeling tot professional. In dat kader is in 2019 een breder professionaliseringsaanbod ontwikkeld. Dit alles met als doel om docenten te laten groeien in hun docentschap. In samenwerking met het lectoraat Professionalisering van het Onderwijs, de programma's Succesvol Studeren en Sterk Teamwerk en de dienst Onderwijs en Onderzoek wordt ook in 2020 het vervolgaanbod verder doorontwikkeld. Verder biedt Zuyd voor startende docenten de cursus Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) aan. Deze kwalificatie is verplicht voor alle docenten met een vaste aanstelling. De nieuwe strategie van Zuyd, de herijking van de onderwijsvisie en het nieuwe introductiebeleid voor nieuwe medewerkers vragen om een heroriëntatie op de inhoud en de vorm van dit opleidingstraject. Daarom is het lectoraat Professionalisering van het Onderwijs eind 2019 gestart met een evaluatie van de BDB.

Aantal deelnemers aan de verschillende professionaliseringsactiviteiten in 2019: BDB: 24; korte docentencursus: 19; basis kwalificatie examinering (BKE): 34; senior kwalificatie examinering (SKE): 23; leertraject voor afstudeerbegeleiders: 18; workshops curriculumontwikkeling: 34; workshops effectief inzetten van een kennisclip: 6.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In februari 2019 vond het medewerkersonderzoek (o.a. over werkdruk) plaats. Medewerkers die deelnamen hebben een individuele terugkoppeling ontvangen van het onderzoeksbureau, waarin persoonlijke resultaten afgezet werden tegen team- en/of academie-/dienst-resultaten.

¹ Stand per 1-1-2019

Zuydbreed deed 65% van de medewerkers mee aan het medewerkersonderzoek. Zij gaven de tevredenheid over de werkdruk een rapportcijfer van 7,3. Bijna 60 procent van de medewerkers vindt de werkdruk acceptabel. Het percentage medewerkers dat de werkdruk als te hoog of veel te hoog ervaart was iets afgenomen, van 45 procent in 2016 naar 39 procent in 2019. Binnen die groep was het aantal medewerkers dat een veel te hoge werkdruk ervoer, wel groter geworden. Medewerkers gaven aan dat ze – als het om werkdruk gaat – tevreden zijn over hun eigen professionele belastbaarheid, de afwisseling in het werk en de hulp van collega's. Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten. Over aspecten als de beschikbare tijd, verdeling van het werk over het studiejaar en middelen (werkomgeving) was er ruimte voor verbetering.

De onderzoeksresultaten zijn vervolgens op teamniveau beschikbaar gesteld aan leidinggevendenden, waarna er plannen van aanpak opgesteld zijn, gericht op de verbeterpunten.

Het gevoerde beleid gericht op beheersing van uitgaven inzake uitkeringen na ontslag.

In het kader van het eigen risicodragerschap van Zuyd voor de WGA, de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten en voor de Ziektewet, komt de betaling van deze uitkeringslasten en de kosten van de re-integratie voor rekening van Zuyd. In 2019 is aan acht medewerkers een WGA-uitkering toegekend, waarmee het aantal medewerkers dat een dergelijke uitkering ontvangt op 24 komt. Hiervoor is een voorziening opgenomen in de jaarrekening en deze medewerkers worden, ook na het ontslagmoment, jaarlijks gevolgd om te zien of er wijzigingen in belastbaarheid optreden.

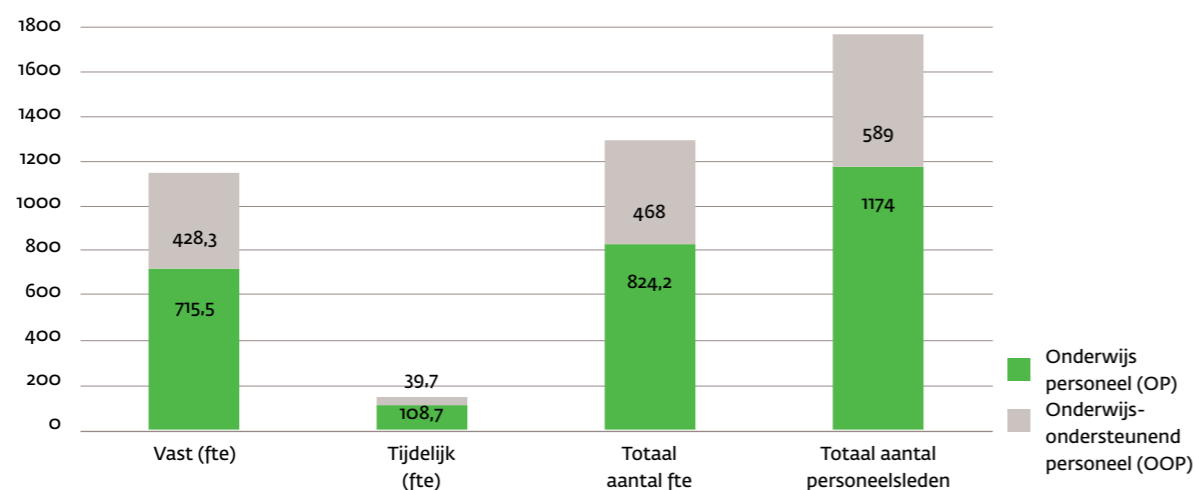
Aan vijf medewerkers is een IVA-uitkering (Inkomensvoorziening Volledig duurzaam Arbeidsongeschikten) toegekend. Voor de IVA-uitkering zijn organisaties in Nederland geen eigen risicodragers. Dit betekent dat Zuyd niet geconfronteerd is met deze uitkeringslasten.

Overige ontwikkelingen

De regeling duurzame inzetbaarheid is bedoeld om werknemers in de gelegenheid te stellen afspraken te maken die hen helpen om ook op langere termijn het werk goed, gezond en met plezier te blijven doen, om werk en privé goed te combineren. Eigen verantwoordelijkheid en keuze van de werknemer staan daarbij voorop. Voor medewerkers die recht hebben op het DI-budget worden de aanwending binnen de genoemde bestedingsdoelen alsmede de spaarafspraken schriftelijk vastgelegd in een brief die door medewerker en leidinggevende worden ondertekend (een en ander conform de eisen die de accountant hieraan stelt). In de regeling jaarverslaglegging onderwijs is bepaald dat voor medewerkers die hun DI-uren opsparen een voorziening gevormd dient te worden. Het totaal aan gespaarde DI-uren bedraagt 51.425 en daarbij behorende voorziening bedraagt per 31 december 2019 (€ 2.276.000).

4.2 Kengetallen medewerkers

Grafiek 4.1 Overzicht verdeling fte² (aantal fte personeelsleden)

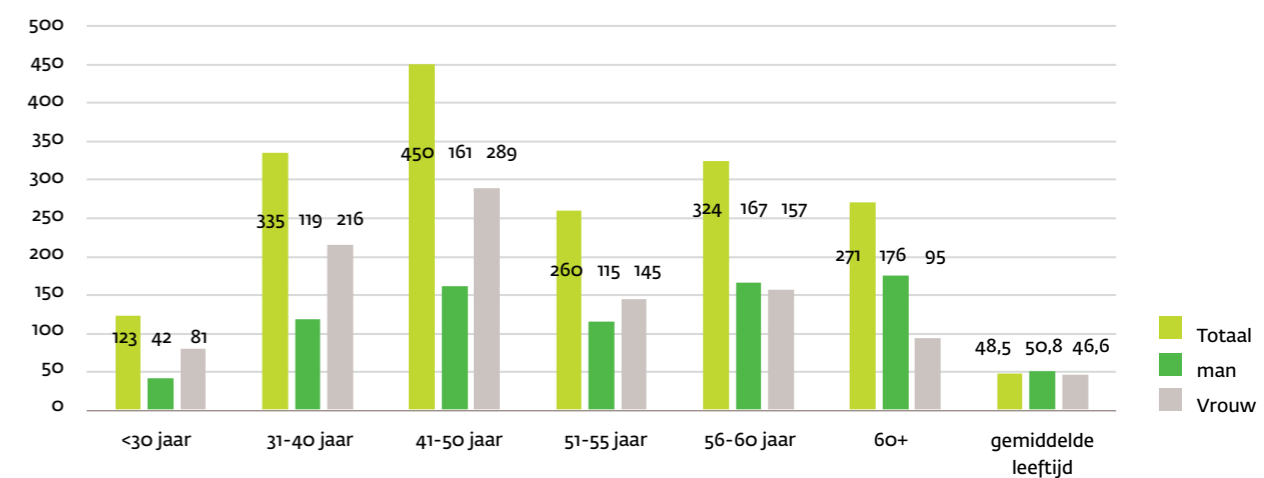


	totaal fte	vast	aantal vast	tijdelijk	aantal tijdelijk
1-1-2018	1357	88%	1194	12%	163
1-1-2019	1282,5	92%	1180	8%	103
1-1-2020	1292,2	89%	1150	11%	142

Per 1 januari 2019 wordt van de B.V. Contracting en B.V. Detachering geen gebruik meer gemaakt. Dit heeft begin 2019 tot een afname van tijdelijke arbeidsovereenkomsten geleid. Een deel hiervan is ondergebracht bij Randstad Payrolling waardoor een relatief groot deel van het totaal fte op 1-1-2019 een vaste arbeidsovereenkomst heeft.

Per 1-1-2020 stijgt het aantal tijdelijke arbeidsovereenkomsten bij Zuyd ten gevolge van de effecten van de WAB. Een aantal payroll-contracten via Randstad is per 31-12-2019 beëindigd en vervolgens omgezet per 1-1-2020 in tijdelijke arbeidsovereenkomsten bij Zuyd. Gedurende het kalenderjaar 2019 is het aantal personeelsleden in vaste dienst (30 fte) verminderd ten gevolge van natuurlijk verloop. De herbezetting van dit natuurlijk verloop geschiedt in eerste instantie door het werven en benoemen van nieuwe medewerkers in een tijdelijk dienstverband.

Grafiek 4.2 Leeftijdsopbouw

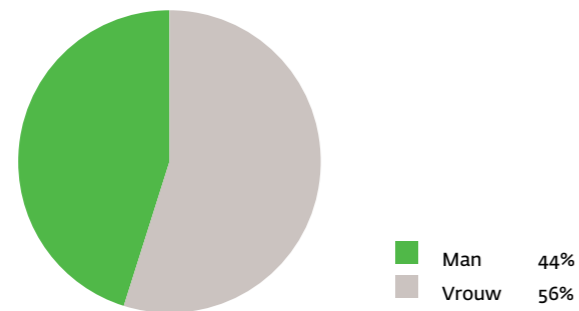


De gemiddelde leeftijd (48,5 jaar) is ten opzichte van 1-1-2019 (49 jaar) gedaald met een half jaar. Per 1-1-2018 was de gemiddelde leeftijd 48,2 jaar. De lichte stijging per 1-1-2019 valt te verklaren door de daling van tijdelijke arbeidsovereenkomsten op dat moment. Medewerkers met een tijdelijke arbeidsovereenkomst zijn in het algemeen jonger dan de medewerkers met een vaste arbeidsovereenkomst.

² Stand per 1-1-2020

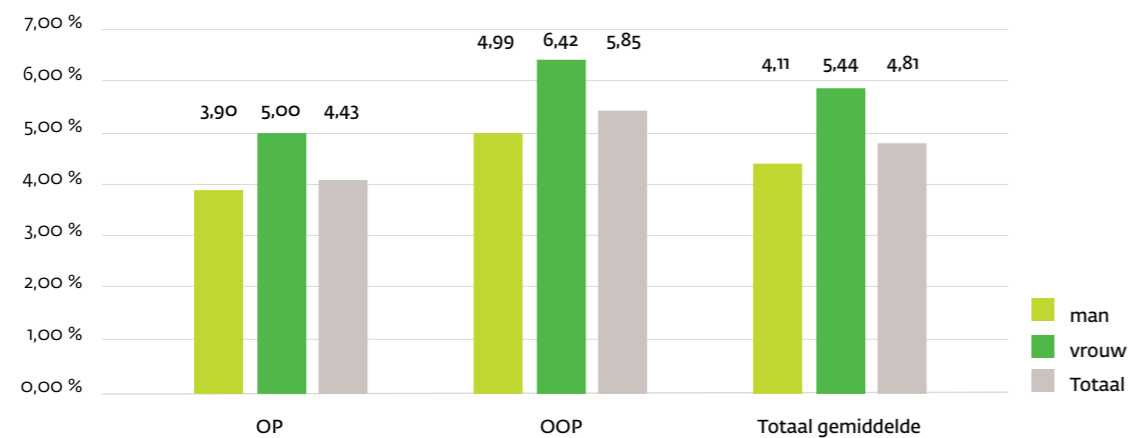
Grafiek 4.3 Verdeling man /vrouw

De verdeling man/vrouw blijft gelijk over de jaren heen. Zowel per 1-1-2018 als per 1-1-2019 was 44% man, 56% vrouw.

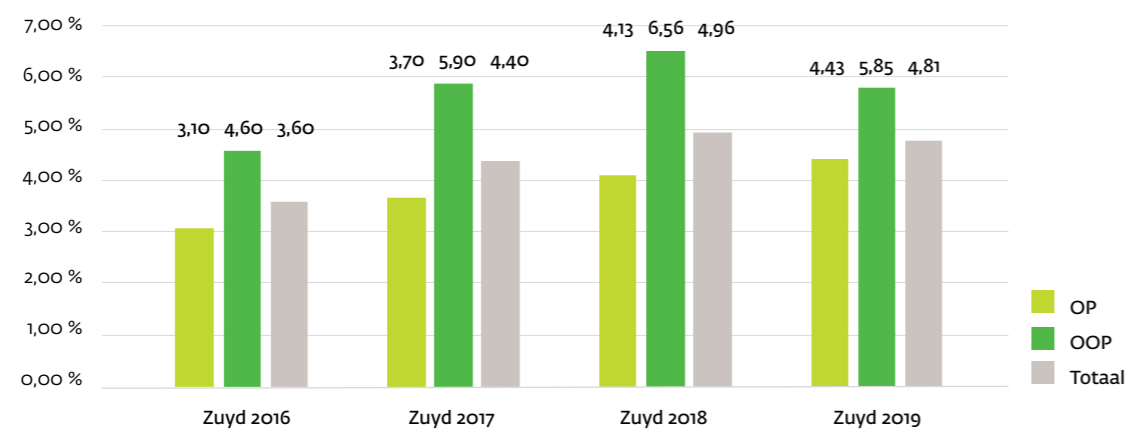


Aan de hand van de ziekteverzuimcijfers constateren we dat, na een stijging in 2017 en 2018, het ziekteverzuimpercentage en de meldingsfrequentie in 2019 licht gedaald is. Deze daling wordt met name veroorzaakt doordat een grote groep langdurig zieke medewerkers in 2019 ingestroomd is naar een WIA-uitkering. Het langdurig verzuim blijft een aandachtspunt; cijfers wijzen uit dat met name het verzuim tussen 6 maanden en 1 jaar toeneemt. Dit punt heeft in 2019 al de nodige extra aandacht gekregen door onder andere strakke monitoring van de langdurige casuïstiek met bedrijfsarts, leidinggevende en dienst HR, meer en tijdige informatievoorziening voor langdurig zieke medewerkers en leidinggevenden en instructies voor nieuwe en zittende leidinggevenden. De aandacht op dit punt zal in 2020 onverminderd blijven.

Grafiek 4.4 Ziekteverzuim 2019 (in %)

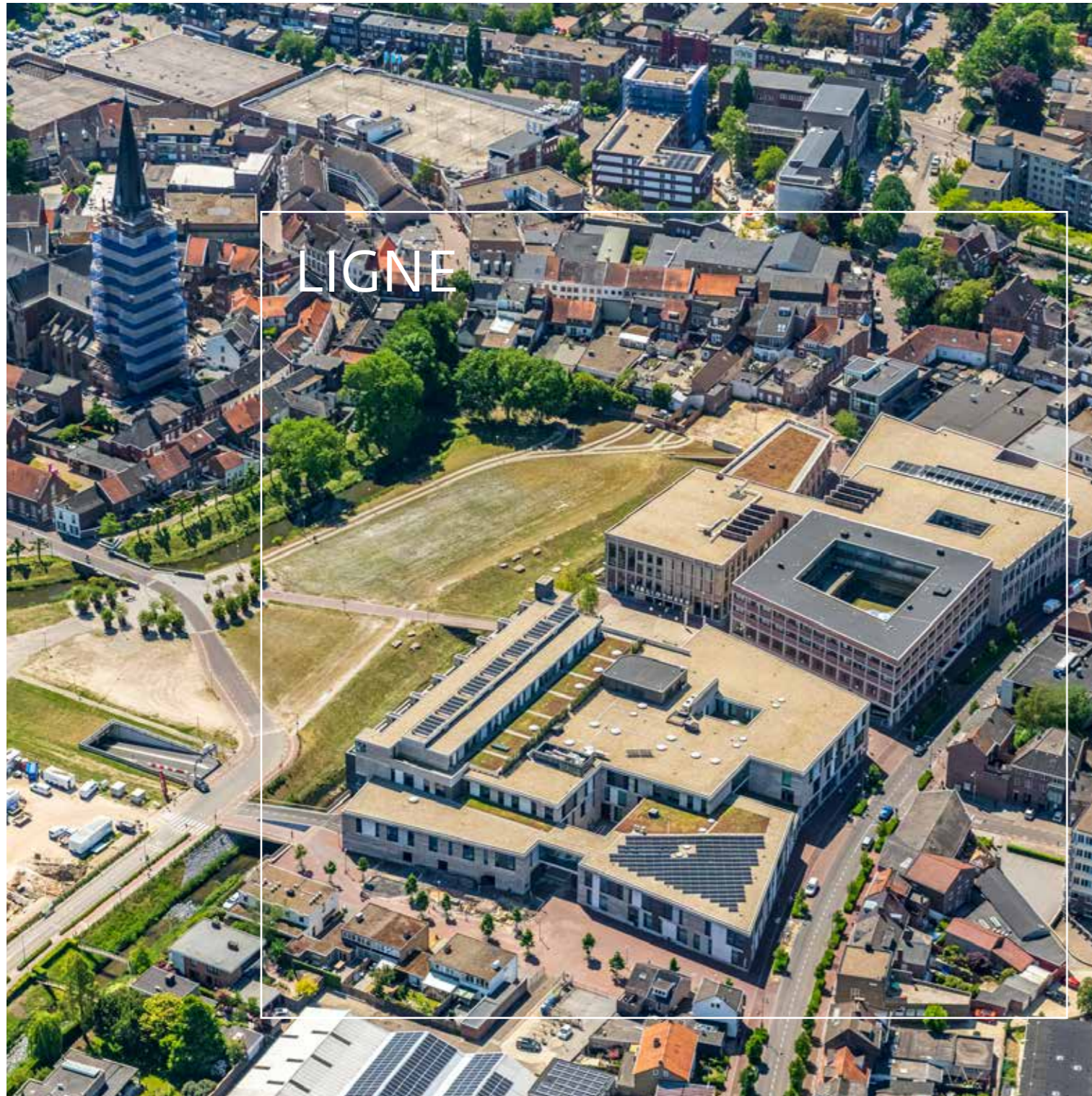


Grafiek 4.5 Ziekteverzuim 2016-2019 (in %)



5

Huisvesting, facilitaire zaken en ICT



Bij het facilitair bedrijf wordt geanticipeerd op de ontwikkelingen in studentaantallen en de daarbij behorende voorzieningen, op verdergaande digitalisering van onderwijs en ondersteunende processen en op de onderwijskundige en organisatorische ontwikkelingen bij academies.

In 2019 is de optimalisering, vereenvoudiging en zo mogelijk standaardisering van facilitaire en ICT-processen voortgezet.

De governance op strategisch-tactisch niveau is verder uitgebouwd in het Programma Huisvesting en het Programma ICT, enerzijds op het gebied van kaders en bedrijfsregels en anderzijds op het gebied van de aansturing en (o.a. financiële) randvoorwaarden van grote projecten.

5.1 Huisvesting

In 2019 is nieuw strategisch huisvestingsbeleid opgesteld.

In januari 2019 is vastgesteld dat Zuyd 1,5 maal zo veel ruimte gebruikt als vergelijkbare hogescholen en bijna alle panden in eigendom heeft. Dit betekent dat onze huisvestingsopgave bestaat uit 30% indikking en de verkoop van vastgoed.

Vanaf mei 2019 is in een aantal stappen een nieuw Strategisch Vastgoed- en Huisvestingsplan (SVHP) opgesteld door AT Osborne en de programmamanager Huisvesting. De eerste stap bestond uit het vaststellen van beleidsuitgangspunten: strategisch (o.a. vestigingsplaats academies en studentenprognoses c.q. krimp), vastgoed (o.a. duurzaamheidseisen) en randvoorwaarden (o.a. ruimtenormen, bezettingsnormen en huisvestingsbudget). Vervolgens is hieruit de toekomstige ruimtebehoefte gedestilleerd en is per locatie de match/mismatch bepaald en de daaruit voortvloeiende transitieopgave. Het nieuwe SVHP wordt begin 2020 aan het CvB aangeboden.

Daarnaast heeft het Programma Huisvesting diverse majeure projecten en complexe dossiers behandeld:

- De projecten Nieuwbouw Studentenhuisvesting HMSM en Herinrichting parkterrein HMSM vorderen conform planning. De nieuwbouw is in september 2019 gestart. De huidige studentenflats worden gefaseerd gesloopt.
- Het project Herhuisvesting Kunstopleidingen is gestopt en zal in 2020 op basis van het SVHP worden gesplitst in een project voor Beeldende Kunsten en een voor Podiumkunsten.
- De Upgrading locatie Nieuw Eyckholt heeft in de zomer van 2019 geresulteerd in een verbouwing t.b.v. de studentengroei bij Fysiotherapie en Verpleegkunde en de verplaatsing van Video@Zuyd. In 2020 wordt een pas op de plaats gemaakt en zal eerst een analyse worden gedaan van de (toekomstige) verborgen leegstand op Nieuw Eyckholt en mogelijke oplossingsrichtingen.
- De opleiding Applied Science is vanaf september 2019 bijna helemaal verplaatst naar Chemelot.

5.2 Facilitaire zaken

In 2019 is verder uitvoering gegeven aan de integratie van facilitaire en ICT ondersteuning, enerzijds aan de locatiekant door de Servicedesk en anderzijds in de backoffice door het verder samenvoegen van de teams VFI en ICT. Er zijn grote inkooptrajecten gestart, zijnde P2P en het financiële softwaresysteem, welke de nieuwe basis moeten vormen voor vereenvoudigde en geoptimaliseerde administratieve processen van Zuyd.

5.3 ICT

In 2019 is de optimalisering, vereenvoudiging en zo mogelijk standaardisering van de organisatie en processen van ICT Services voortgezet. Informatiemanagement en de bijbehorende processen en governance zijn uitgebouwd tot een soepel lopende voorziening.

De Europese aanbesteding Netwerk Actieve Componenten is afgerond en zal in de komende periode zijn uitvoering gaan krijgen waardoor de kwaliteit van de facilitering van het onderwijs zal toenemen.

Het programma ICT zorgt, in combinatie met centraal informatiemanagement, voor een transparante governance en effectieve handhaving. Zo is de inzet van Moodle gereguleerd, de afstemming tussen Moodle en Osiris geregeld, en is een kader vastgesteld voor CRM-gerelateerde systemen (o.a. RBS).

De securityprocessen en -functies die in 2018 zijn vastgesteld in het Informatiebeveiligingsbeleid, zijn in 2019 doorontwikkeld.

Het CSIRT (Cyber Security Response Team) is op periodieke basis samengekomen onder voorzitterschap van de Chief Information Security Officer (CISO). Het team behandelde zowel preventieve als correctieve acties. Er is een awarenesscampagne uitgevoerd waarbij alle medewerkers een simulatie-phishingmail kregen. Vervolgens werden medewerkers geïnformeerd ten behoeve van de preventie en -indien nodig- snelle en adequate afhandeling van phishingmails. Deze bewustwordingscampagne wordt in 2020 gecontinueerd. Alle security incidenten werden behandeld en gelogd. Indien er persoonsgegevens bij betrokken waren, dan werd hierover met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) afgestemd. Tevens is een interne informatiepagina over ICT security gepubliceerd.

Er zijn verbeterde procedures ingevoerd ten aanzien van het maken van backups en het patchen van werkplekken en servers en is er verbeterde virus en ransomware monitoring uitgerold. Eind 2019 is een pilot gestart waarbij multi factor authenticatie geïntroduceerd is bij een beperkte groep medewerkers. Deze pilot wordt in 2020 geëvalueerd. Ten slotte is de monitoring van het netwerkverkeer in december naar een verhoogde staat gebracht in verband met de ransomware-aanval bij de Universiteit Maastricht.

6

Financieel verslag


 BONNEFANTENSTRAAT
CONSERVATORIUM

Het financieel verslag geeft een samenvatting van de geconsolideerde jaarrekening van Zuyd over kalenderjaar 2019. Voor een uitgebreide weergave wordt verwezen naar de jaarrekening 2019 die opgenomen is als bijlage (9) van dit jaarverslag. Tevens zijn enkele overige financiële gegevens opgenomen in bijlage 8.

6.1 Staat van baten en lasten

Tabel 6.1 Staat van baten en lasten

Bedragen x M€	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
baten			
rijks- en overige bijdragen	123,8	120,3	120,5
collegegelden	26,6	28,4	28,0
overige baten	13,9	14,2	15,9
Totaal baten	164,3	162,9	164,4
lasten			
personeel	124,0	126,5	123,4
huisvesting	14,3	14,9	14,8
overige lasten	20,0	20,5	20,0
Totaal lasten	158,3	161,9	158,2
Resultaat	6,0	1,0	6,2

Toelichting Staat van baten en lasten

De centraal gereserveerde middelen voor kwaliteitsverbetering en overige innovaties zijn niet volledig benut. Verder zijn tijdens het jaar de rijksbijdragen gestegen door aanpassing referentieramingen en afrekeningen die niet besteed zijn. Het positieve resultaat wordt verder voornamelijk verklaard door de financiële terughoudendheid naar aanleiding van de resultaten van eerdere jaren. De terughoudendheid heeft plaatsgevonden over de hele lijn van de organisatie.

Vanaf 2018 zijn bovendien de kwaliteitsgelden beschikbaar gekomen voor het hbo. In 2019 was voor Zuyd € 2,9 miljoen beschikbaar waarvan € 2,0 miljoen is besteed. Het restant leidde in 2019 tot een positief resultaat van € 0,9 miljoen dat is toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

Onderstaand de toelichting per post.

Rijks- en overige bijdragen

De rijksbijdragen zijn hoger dan begroot doordat de compensatie halvering collegegelden (€ 2,6 miljoen) te laag is begroot alsmede door de extra rijksbijdrage als gevolg van de aanpassing van de hbo-budgetten aan de studentontwikkeling (referentie raming € 1,2 miljoen) die niet begroot was. Deze compenseren de daling als gevolg van de afname van inschrijvingen en diploma's en tegenvallers zoals het wegvallen van bijdragen expertise centra die voor een deel wel nog begroot waren (€ -0,5 miljoen).

De rijksbijdragen zijn € 3,3 miljoen hoger dan in 2018. Studentgebonden rijksbijdragen stijgen met € 3,0 miljoen en vaste rijksbijdragen dalen met € 0,7 miljoen. Tot 2018 zijn de geormerkte subsidies rechtstreeks ten gunste van expertisecentrum CHILL gebracht en niet verantwoord via de rijksbijdrage (€ 1 miljoen).

Het aantal bekostigde inschrijvingen en diploma's -die de basis zijn voor de studentgebonden rijksbijdragen- groeit in 2019 met 1% t.o.v. 2018. Hierdoor stijgen de rijksbijdragen met € 1,0 miljoen. Het tarief per bekostigde eenheid stijgt met 2,1%; hierdoor nemen de studentgebonden rijksbijdragen met € 2,0 miljoen verder toe. De stijging van de tarieven is resultante van verschillende plussen (zoals indexering, compensatie halvering collegegelden, update referentie raming, extra profileringsbudgetten) en minnen (oploop doelmatigheidskorting, inhouding transitievergoeding langdurig zieken, korting vanwege begrotingsproblematiek OCW 2019 en daling meerjarig kader. De vaste rijksbijdragen dalen vooral door het wegvallen van de geormerkte bijdragen voor expertisecentra.

Collegegelden

Collegegelden zijn € 1,8 miljoen lager dan begroot door een kleine daling van het aantal studenten (€ -0,2 miljoen) maar vooral door de halvering van collegegelden die maar ten dele is begroot (€ -2,4 miljoen). Dit wordt voor een deel gecompenseerd door de indexering die hoger is dan begroot.

Ten opzichte van 2018 dalen de collegegelden met € 1,3 miljoen. Ook hier is de halvering van collegegelden de belangrijkste oorzaak en wordt deze daling deels gecompenseerd door de indexering van de collegegelden.

Overige baten

De lagere baten worden veroorzaakt door lagere subsidie- en projectopbrengsten als gevolg van het later of niet starten van projecten en het niet realiseren van taakstellingen met betrekking tot het verwerven van nieuwe dan wel vervangende activiteiten (€ -1,40 miljoen t.o.v. begroot en € -1,1 miljoen ten opzichte van vorig jaar). Naast lagere baten leidt dit tot lagere lasten waardoor het resultaatteffect t.o.v. begroting beperkt blijft. Dit komt o.a. tot uitdrukking in lagere personele en overige lasten. Daarnaast worden de hogere baten in 2018 verklaard door een incidentele boekwinst uit de verkoop van onroerend goed (€ 0,6 miljoen).

Daartegenover staan hogere detacheringsbaten (€ 0,4 miljoen t.o.v. begroot en € 0,2 miljoen t.o.v. vorig jaar). Het restant overige baten is voorzichtigheidshalve lager begroot (€ 0,7 miljoen).

Personele lasten

De lagere personele lasten t.o.v. de begroting (€ -2,4 miljoen) worden veroorzaakt door minder inzet van personeel als gevolg van de nog op te starten projecten voor de kwaliteitsgelden, achterblijvende subsidie- en contractactiviteiten en overige projecten. Daarnaast is beleid dat de uitvoering van de plannen betaald uit de kwaliteitsgelden via flexibele schil wordt bekostigd. Beide resulteren in een lagere personele inzet van 21 fte (€ -1,7 miljoen) dan begroot. Ook aan payroll (€ -0,8 miljoen) en deskundigheidsbevordering (€ -0,9 miljoen) is minder uitgegeven dan begroot.

De loonkosten per persoon zijn echter wel gestegen. De gemiddelde personele last (GPL) is hoger ten opzichte van de begroting (€ 0,4 miljoen).

Daarnaast zijn de dotatie aan de personele voorzieningen (€ 0,3 miljoen) en de reis- en verblijfskosten (€ 0,3 miljoen) hoger dan begroot.

De personele lasten zijn in 2019 gestegen ten opzichte van vorig jaar (€ 0,6 miljoen).

De gemiddelde personele last (GPL) ligt 3,9% hoger (€ 3,2 miljoen). Dit wordt veroorzaakt door een loonsverhoging van 2,5% per 1 sept 2018 en 2,4% per 1 april 2019. De pensioenpremie en de sociale lasten zijn gestegen met 1,45% (€ 1,3 miljoen).

De personele inzet is gedaald met 41 fte (€ -3,4 miljoen) en de loonkosten zijn gereduceerd door natuurlijk verloop van personeel met goedkopere herbezetting (€ -0,4 miljoen).

Daartegenover staat een stijging van de inzet via payroll conform het beleid (€ 1,3 miljoen).

Er zijn meer uitkeringen ontvangen ten opzichte van vorig jaar (€ -0,2 miljoen) en de dotatie voorziening personeel ligt lager (€ -1,2 miljoen).

Huisvestingslasten

In de begroting is rekening gehouden met de eerste uitgaven van de vastgoed plannen in Maastricht. Door onzekerheden met betrekking tot de definitieve locaties zijn de activiteiten nog niet gestart. Daarnaast zijn wel enkele oude panden verkocht. Hierdoor zijn de afschrijvingslasten uiteindelijk een stuk lager dan werd begroot, € 0,3 miljoen voor gebouwen en € 0,2 miljoen voor inventaris.

Daarnaast zijn de energielasten lager dan begroot, enerzijds door een daling in de prijs en anderzijds door de zachte winter van 2018-2019 (€ 0,2 miljoen).

Overige lasten

De lagere overige lasten t.o.v. de begroting worden enerzijds veroorzaakt door lagere representatiekosten (€ 0,3 miljoen), lagere dotatie voorziening dubieuze debiteuren (€ 0,2 miljoen), lagere telefonie en internetkosten (€ 0,3 miljoen) als gevolg van wisselen leverancier en sloop enkele studentflats HMSM. Anderzijds is er wel sprake van hogere onderhoudskosten inventaris bij locaties Maastricht (€ 0,3 miljoen) en hogere advieskosten (€ 0,3 miljoen).

6.2 Kengetallen inzake solvabiliteit en liquiditeit

Tabel 6.2 Kengetallen

	Realisatie 2019	Realisatie 2018	Interne norm	Externe norm
Solvabiliteit II: (EV+voorz)/TV	50,2%	47,8%	>35%	>30%
Liquiditeit: VLA/KVV	154,8%	136,0%	>50%	>50%
Huisvestingsratio: hv lasten + afschr. Geb. en terr./totale lasten	8,0%	8,3%		<15%
Weerstandsvermogen: EV/totale baten	36,4%	32,7%		>5%
Rentabiliteit: resultaat/totale baten				
1-jarig	3,7%	3,7%		>-10%
2-jarig	3,7%	0,9%		>- 5%
3-jarig	1,8%	-0,9%		> 0%

Over de hele linie is een positieve ontwikkeling van de ratio's waarneembaar. Met name door het positieve resultaat.

De toename van de solvabiliteit, de liquiditeit, weerstandsvermogen en rentabiliteit wordt met name verklaard door het positieve resultaat. Zuyd beschikt over voldoende liquide middelen om de eerste fasen van toekomstige bouwplannen zonder additionele financiering te kunnen betalen.

6.3 Treasuryverslag

Tabel 6.3 Liquide middelen per 31 december 2019

Bankrekeningen bedragen x € 1.000	saldo	saldo	mutatie	gemiddelde rente %	rente t/m 31-12-19
	01-01-19	31-12-19	saldo		
Rekening-couranten					
Ministerie van Financiën	45.359	58.306	12.947	0%	-
Commerciële banken	743	64	-679	0%	-
Kruisposten	-10	-120	-110	0%	-
	46.092	58.250	12.158		-
Spaargelden Ministerie van Financiën:					
Deposito 19420	-	-	-	-	-
U/G dochters Zuyd	-	-	-	-	-
Totaal	46.092	58.250	12.158		-
Kasgelden bedragen x € 1.000	saldo	saldo	mutatie		
	01-01-19	31-12-19	saldo		
Kassaldo	28	11	-17		
Totaal	28	11	-17		
Totaal	46.120	58.261	12.141		-

Tabel 6.4 Samenvatting geldmiddelen per 31 december 2019

Waardeontwikkeling bedragen x € 1.000	waarde	waarde	mutatie
	01-01-19	31-12-19	waarde
bankrekeningen/deposito's	46.092	58.250	12.158
kasgelden	28	11	-17
Totaal	46.120	58.261	12.141
Resultaatontwikkeling bedragen x € 1.000	Realisatie	Begroting	t.o.v.
	1-1-2019 tot 31-12-2019	1-1-2019 tot 31-12-2019	begroting
bankrekeningen / deposito's	-	-	-
Totaal renteopbrengst	-	-	-
Totaal	-	-	-

Tabel 6.5 Overzicht Langlopende leningen per 31 december 2019

Lening: bedragen x € 1.000	Hoofdsom per 1-1-2019	Betaalde rente tot 31-12-2019	Begrote rente tot 31-12-2019	Hoofdsom per 31-12-2019
Geldlening Min. Fin. (40.000K,-)	34.000	1.375	1.379	32.000
Totaal langlopende leningen	34.000	1.375	1.379	32.000

Zuyd hanteert vanaf 2017 de nieuwe regeling "Regeling beleggen, lenen en derivaten OCW 2016", welke vanaf 1 juli 2016 van kracht is. Sinds de nieuwe regeling is het hanteren van een treasurystatuut verplicht voor het beheren van publieke middelen van onderwijsinstellingen.

Monitoring van het treasury-beleid vindt plaats via het Financieel Netwerk en een rapportage per periode aan de Raad van Toezicht.

Zuyd bankiert bij de Schatkist. Dit betekent dat de lening betrokken wordt van de Schatkist en alle positieve saldi op spaarrekeningen van de Schatkist staan. Voor de dagelijkse transacties is de Rabobank de huisbankier van Zuyd. Zuyd voldoet hiermee aan de geldende wet en regelgeving.

6.4 Bezoldigingen

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de op stichting Zuyd hogeschool van toepassing zijnde regelgeving.

Het bezoldigingsmaximum in 2019 voor stichting Zuyd hogeschool is € 194.000,-. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het WNT-maximum voor leden van de Raad van Toezicht bedraagt 12% voor de voorzitter, 8% voor leden met commissie en 7,28% voor leden zonder commissie van het bezoldigingsmaximum.

Voor de tabel Bezoldiging topfunctionarissen & gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking (College van Bestuur) en zonder dienstbetrekking (Raad van Toezicht) wordt verwezen naar de jaarrekening 2019 onder de toelichtingen Ministerie OC&W.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de in de jaarrekening vermelde topfunctionarissen zijn er geen functionarissen die in 2019 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.

Onderstaand een specificatie van de declaraties van het College van Bestuur. Ter toelichting wordt aangegeven dat Collegelid Kwakman in het verslagjaar een traject ten behoeve van haar persoonlijke ontwikkeling heeft gevolgd (overige kosten).

Tabel 6.6 Declaraties College van Bestuur

Jaaroverzicht 2019						
Declaraties CvB bedragen x € 1	Collegelid K. Kwakman	Collegelid S. Brand	Collegelid O. van Nugteren	Collegelid L. Verburgh	CvB gezaamenlijk	CvB Totaal
Reis- en verblijf- kosten binnenland	1.938	705	282	3.696	100	6.721
Reis- en verblijf- kosten buitenland	-	-	-	5.905	-	5.905
Representatie	47	50	-	486	1.514	2.097
Overige kosten	15.844	-	-	3.193	-	19.037
	17.829	755	282	13.280	1.614	33.760

6.5 Continuïteitsparagraaf

Verwachte effecten coronavirus

Vanaf maart 2020 heeft het COVID-19 Nederland flink in de greep. Ook Zuyd zal de effecten daarvan direct en indirect merken.

Naar verwachting zal COVID-19 geen continuïteitsrisico zijn voor Zuyd en binnen de lopende operatie dan wel de reserves van Zuyd opgevangen kunnen worden. Voor een toelichting op de risico's wordt verwezen naar paragraaf 6.6.

De continuïteitsparagraaf is opgesteld voor de uitbraak van COVID-19. In de cijfers is nog geen rekening gehouden met bovenstaande effecten.

Ontwikkeling studentenaantal

Het studentenaantal van studiejaar 2019-2020 is op basis van de telling per 1 oktober van dat jaar 14.108. Voor dat studiejaar werden volgens prognose 2018 14.030 studenten verwacht. De studentenpopulatie is daarmee nauwelijks afgeweken van de verwachting (zie tabel 6.7).

Het aantal bekostigde studenten binnen de studentenpopulatie van studiejaar 2019-2020 bedroeg 13.841. Dit is 98 % van de totale populatie. De onbekostigde studenten vormen daarmee slechts een klein deel van de studentenpopulatie.

Tabel 6.7 Studenten / deelnemersaantallen

Prognose 2018	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Bekostigingsstatus					
Bekostigde studenten	13.851	13.738	13.553	13.452	12.945
Bekostigde inschrijvingen	11.129	11.258	11.263	10.997	10.699
Aantal studenten	14.143	14.030	13.845	13.744	13.237
Prognose 2019	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Bekostigingsstatus					
Bekostigde studenten	13.841	13.529	13.528	12.961	12.765
Bekostigde inschrijvingen	11.230	11.114	10.861	10.678	10.627
Aantal studenten	14.108	13.783	13.782	13.215	13.019

Op basis van deze aantallen wordt geprognosticeerd waarbij in prognose 2019 opvalt dat ten opzichte van studiejaar 2019-2020 het aantal studenten in studiejaar 2023-2024 hoogstwaarschijnlijk bijna 8% lager zal liggen.

Indien beide prognoses worden vergeleken, kan waargenomen worden dat voor het studiejaar 2022-2023 de prognose 2019 een vrijwel gelijk beeld aan prognose 2018 biedt. In de meest recente prognose belooft het aantal studenten 13.215 tegen 13.237 uit prognose 2018.

Gesteld kan worden dat in prognose 2019 de laatste inzichten in demografie en onderwijs-deelname in het rekruteringsgebied van Zuyd zijn meegenomen. De daling van de instroom die zich voor studiejaar 2018-2019 aftekende, heeft zich doorgezet naar studiejaar 2019-2020. De daling startte vanaf studiejaar 2017-2018 met niveau 4.084, naar achter-eenvolgens 3.953 en 3.725 (zie tabel 6.8).

Tabel 6.8 Historie instroom studenten

Studiejaar 2016-2017			Studiejaar 2017-2018		
Tot	Sept	Febr	Tot	Sept	Febr
3.690	3.418	272	4.084	3.815	269
Studiejaar 2018-2019			Studiejaar 2019-2020		
Tot	Sept	Febr	Tot	Sept	Febr
3.953	3.718	235	3.725	3.487	238

Tabel 6.9 Prognose instroom studenten

Nieuwe instroom	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Prognose 2018						
nieuwe instroom	3.821	3.712	3.583	3.473	3.375	
Prognose 2019						
nieuwe instroom	3.824	3.568	3.554	3.513	3.491	3.463

Uiteraard is niet enkel de instroom bepalend voor het aantal studenten. Daarin spelen onder meer ontwikkelingen in uitval en afstuderen ook een belangrijke rol. Deze ontwikkelingen zijn aangepast aan de laatste inzichten en verwerkt in prognose 2019, leidend tot de voorgaande bevindingen. Om een beeld te geven van de meest waarschijnlijke toekomstige instroomaantallen is, (in tabel 6.9) voor de twee laatste prognoses het verloop van de bekostigde studenten gepresenteerd. Naar verwachting zal de instroom voor het studiejaar 2023-2024 zo'n 3% lager liggen dan in het huidige studiejaar (van 3.568 naar 3.463).

Tabel 6.10 Balans

Balans * € miljoen	Verslagjaar	2020	2021	2022	2023	2024
Gebouwen&terreinen	70,8	70,2	72,2	84,1	103,0	108,2
Inventaris	7,8	8,8	9,9	11,0	12,1	13,1
Materiele vaste activa	78,6	79,0	82,1	95,1	115,1	121,3
Financiële vaste activa	0,5	1,0	0,9	0,9	0,9	0,8
Voorraden en korte vorderingen	5,0	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Liquide middelen	58,3	56,5	51,9	41,3	31,6	32,3
Vlottende activa	63,3	60,9	56,3	45,7	36,0	36,7
Totaal activa	142,4	140,9	139,3	141,7	152,0	158,8
Eigen vermogen	59,7	60,4	60,4	61,0	62,1	63,7
Voorzieningen	11,7	11,6	12,1	12,4	12,7	12,9
Lang schulden	30,0	28,0	26,0	27,2	35,3	40,3
Korte schulden	41,0	40,9	40,8	41,1	41,9	41,9
Totaal passiva	142,4	140,9	139,3	141,7	152,0	158,8
Kengetallen:	Verslagjaar	2020	2021	2022	2023	2024
Solvabiliteit II: (EV+voorz)/TV	50%	51%	52%	52%	49%	48%
Liquiditeit: VLA/KVV	154%	149%	138%	111%	86%	88%
Huisvestingsratio: hv lasten + afschr. Geb. en terr./totale lasten	8%	8%	8%	8%	8%	9%
Weerstandvermogen: EV/totale baten	36%	37%	36%	36%	37%	38%
Rentabiliteit: resultaat/totale baten						
1-jarig	4%	0%	0%	0%	1%	1%
2-jarig	4%	2%	0%	0%	1%	1%
3-jarig	1%	4%	1%	0%	0%	1%

Financieringsstructuur

De langlopende schulden van Zuyd zijn uitsluitend aangegaan ter financiering van gebouwen. In de komende jaren zullen de materiële vaste activa stijgen door investeringen in nieuwbouw/verbouw voor met name de Maastrichtse locaties en Heerlen. Deze worden voor een deel gefinancierd met extra leningen.

Mutaties van reserves, fondsen en voorzieningen

In de komende jaren zal Zuyd sturen op een o-begroting wat betreft de reguliere bedrijfsvoering. De solvabiliteit is voldoende aangesterkt om toekomstige tegenvallers op te vangen. Bijzondere resultaten als gevolg van verkoop vastgoed zal worden toegevoegd aan het Eigen vermogen, en daarmee zal het Eigen vermogen in de meerjarenraming verder groeien. De bestemmingsreserve privaat zal stabiliseren daar de Wijk van Morgen volledig verhuurd is.

In het kalenderjaar 2019 is aan de bestemmingsreserve kwaliteitsgelden, gevormd voor de nog niet bestede kwaliteitsgelden, € 0,9 miljoen toegevoegd en € 0,1 miljoen onttrokken (stand 31 december 2019 € 2,2 miljoen. De besteding van de in 2019 toegevoegde gelden worden in samenspraak met de Centrale Medezeggenschapsraad bepaald. De toekomstige besteding van de middelen gaat op dat moment ten laste van het resultaat.

Voorzieningen

De voorzieningen betreffen voornamelijk personele voorzieningen. Voor een specificatie en toelichting wordt verwezen naar de jaarrekening.

Tabel 6.11 Staat / Raming van Baten en Lasten

Exploitatie * € miljoen	Verslagjaar	2020	2021	2022	2023	2024
Rijks- en overige bijdragen	123,8	124,8	126,2	126,9	126,7	126,7
Collegegelden	26,6	26,5	27,7	27,4	26,5	26,1
Budget	150,4	151,3	153,9	154,3	153,2	152,8
Baten werk i.o.v. derden	6,1	7,3	7,7	7,8	8,0	8,2
Overige baten	7,8	5,8	5,5	6,2	6,8	7,6
Totaal baten	164,3	164,4	167,1	168,3	168,0	168,6
Personeel	124,0	128,4	132,1	132,7	131,6	131,2
Afschrijving	5,6	6,3	6,3	6,6	7,2	8,3
Huisvesting	8,7	9,1	8,7	8,6	8,5	7,9
Beheer	18,6	18,7	18,8	18,6	18,4	18,2
Totaal lasten	156,9	162,5	165,9	166,5	165,7	165,6
Resultaat	7,4	1,9	1,2	1,8	2,3	3,0
Resultaat na Fin B/L	6,0	0,7	-	0,6	1,1	1,6
Resultaat deelneming	-	-	-	-	-	-
Netto resultaat	6,0	0,7	-	0,6	1,1	1,6

Resultaten

In de komende jaren zal Zuyd sturen op een o-resultaat wat betreft de reguliere bedrijfsvoering. De solvabiliteit is voldoende aangesterkt om toekomstige tegenvallers op te vangen. Bijzondere resultaten als gevolg van verkoop vastgoed zal worden toegevoegd aan het eigen vermogen, en daarmee zal het eigen vermogen in de meerjarenraming verder groeien.

Rijksbijdragen en overige overheidsbijdragen

Behalve de ontwikkeling van het aantal studenten zijn de rijksbijdragen afhankelijk van de tarieven per student en andere bijzondere budgetten. In de tarieven is naast de verschillende veranderingen door Regeerakkoord Rutte II en III, zoals doelmatigheidskortingen, de compensatie voor halvering collegegelden, toevoeging studievoorschotmiddelen, toevoeging profileringsmiddelen en het wegvallen van de compensatie van de Pabo's, ook rekening gehouden met de toegekende indexering tot en met 2020. Rijksbijdragen groeien iets door de toename van kwaliteitsmiddelen; exclusief deze middelen dalen de reguliere rijksbijdragen.

Collegegelden

Volgens de studentprognose nemen de studentaantallen in de komende jaren geleidelijk af, voornamelijk ingegeven door de demografische ontwikkelingen van het belangrijkste rekruteringsgebied. Dit is, naast de halvering van 1e jaars collegegelden, de voornaamste reden van de daling van verwachte collegegeld ontvangsten.

Baten werk i.o.v. derden en de Overige baten

Zuyd ambieert om meer in te zetten op contractactiviteiten. Het is dan ook de verwachting dat de overige opbrengsten in de komende jaren licht zullen stijgen. Vanaf 2022 zijn verkoopopbrengsten panden in Maastricht meegenomen. Deze zijn het gevolg van de voorgenomen nieuwbouw voor de Podiumkunsten in Maastricht.

Loonkosten

De huidige cao loopt tot en met maart 2020. De effecten van de nieuwe cao zijn nog niet helder en derhalve niet meegenomen. We gaan ervan uit dat nieuwe cao afspraken gedekt kunnen worden uit de aanvullende indexering van rijksbijdragen en collegegelden.

In afwachting van de nieuwe cao is de gemiddelde personeelslast redelijk stabiel. Structurele doorwerking van de loonstijging 2019 en de lichte toename van pensioen en andere werkgeverslasten worden gecompenseerd door de ruimte vanwege het wegvallen van eenmalige uitkering in 2019.

De personele bezetting is gerelateerd aan de structurele inkomsten. De daling van de bezetting (zie tabel 6.9) wordt veroorzaakt door de daling van rijksbijdragen en collegegelden door de krimp van studenten. Hierdoor daalt ook de werklast.

Voor inkomsten zonder structureel karakter, zoals de kwaliteitsmiddelen, is gekozen geen vaste verplichtingen aan te gaan. De inzet ten behoeve van de kwaliteitsafspraken wordt ingevuld met tijdelijke contracten of de inhuur van personeel niet in loondienst.

Onderstaand de specificatie van de opgenomen personele bezetting.

Tabel 6.12 Kengetallen – personele bezetting

Kengetal	Verslagjaar	2020	2021	2022	2023	2024
Personele bezetting (in FTE, stand ultimo)						
- Management/ Directie (OOP)	16	16	16	16	15	15
- Onderwijzend en wetenschappelijk personeel (OP)	820	821	820	799	777	768
- Ondersteunend personeel (OOP)	434	434	434	423	411	407
Totaal	1.270	1.271	1.270	1.238	1.203	1.190

De gepresenteerde afname van de bezetting past binnen het natuurlijk verloop.

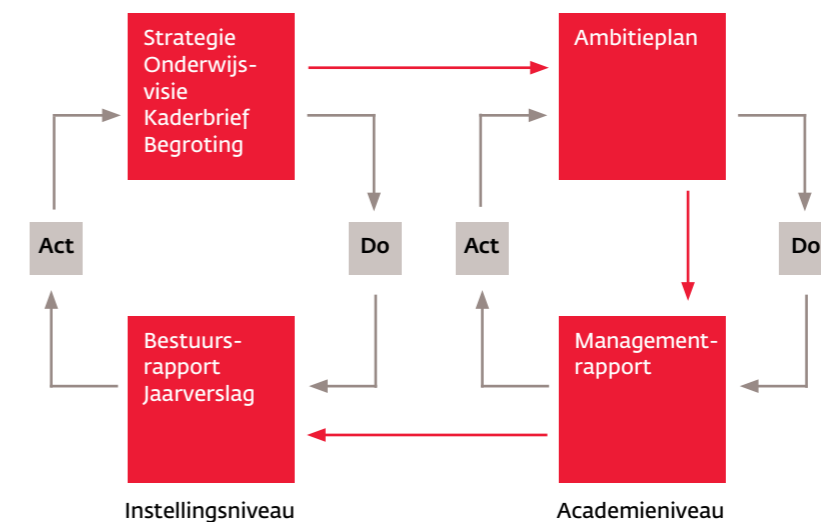
Afschrijvingen, huisvestingslasten en overige lasten

De directe huisvestingslasten zoals energielasten, onderhoud, schoonmaak zullen komende jaren dalen door de afname van het aantal m2 en door extra investeringen in duurzaamheid. Afschrijvingen zullen stijgen door geplande huisvestingsinvesteringen in Maastricht en Heerlen. Overige materiële lasten dalen met het aantal studenten.

Financiële lasten stijgen in de toekomst door de extra leningen om de huisvestingsinvesteringen te financieren.

6.6 Interne risicobeheersing- en controlesysteem

In 2020 is het House of Control geactualiseerd. In opzet borgt Zuyd via het House of Control het behalen van de strategische doelen via prestatiesturing en risicobeheersing. Bij prestatiesturing staat de PDCA centraal en wordt de risicobeheersing vervolgens geïntegreerd.



Via de planning- en controlcyclus stuurt Zuyd op de realisatie van strategische, kwaliteits- en financiële doelen. Deze doelen worden verwerkt in de Kaderbrief. De afgeleide ambities van deze doelen worden verwerkt in de ambitieplannen van de academies en de diensten. Het College van Bestuur legt de gemaakte afspraken vast met de directeur van de academie / dienst in een managementcontract, waarbij grotendeels gestuurd wordt op KPI's. De voortgang wordt gemonitord via management-rapporten en besproken tijdens reviewgesprekken.

De volgende risico's zijn te identificeren. De risico's gerelateerd aan het Coronavirus staan aan het eind van de paragraaf.

Onderwijs en Onderzoek

- De kwaliteit van het onderwijs wordt continu getoetst. Het niet positief afronden van een visitatie brengt mogelijk reputatieschade met zich mee en een verlies aan studenten dan wel externe (subsidie) baten.
Beheersingsmaatregel: de inhoudelijke kwaliteit van het onderwijs wordt door de interne auditors mid term gecontroleerd, en via de P&C-cyclus gerapporteerd. Ze gebruiken hiervoor de NVAO standaarden.
- Reputatie schade als het gevolg van het buiten de normen en waarden handelen van een student of medewerker.
Beheersingsmaatregel: Zuyd heeft een samenhangend stelsel van regelingen, voorzieningen en preventieve maatregelen rondom de rechten en plichten van studenten en medewerkers, zoals de Integriteitscode voor medewerkers en het Studentenstatuut. In navolging op de Integriteitscode voor medewerkers, is in 2019 een Gedragscode voor studenten ontwikkeld. Mocht een incident zich voordoen, dan heeft Zuyd een communicatiestrategie (woordvoeringslijn) en een kernteam crisismanagement. Daarnaast is (en wordt) social media actief gevolgd op berichtgeving over Zuyd.

Continuïteit

- Het verlies van data/systemen welke nodig zijn voor de kritische bedrijfsprocessen (als gevolg van storingen dan wel door criminele organisaties).
Beheersingsmaatregel: ICT security heeft veel aandacht, continu monitoren van de veiligheid. Zowel de eigen applicaties en data als de applicaties en data die via SAAS (in de cloud) zijn redundant uitgevoerd.

Medewerkers

- Gezien de terughoudendheid met vaste benoemingen ontstaan diverse risico's die samen te vatten zijn in vergrijzing en kwalitatieve fricties.
Beheersingsmaatregel: Binnen Zuyd zijn veel faciliteiten en budget beschikbaar en is het HR beleid sterk ingezet op het blijvend inzetbaar houden van onze staf.
- De invoering van payroll; Nadat we met de vakbonden hebben afgesproken dat we geen gebruik meer zouden maken van onze personeels-BV's, zijn we de inhuur van externe medewerkers veelal met een externe organisatie via Payrolling gaan regelen. Dit veroorzaakt een kostenstijging van circa 30% op het uurtarief. Omdat de budgetten voor inhuur (PNIL) niet gewijzigd zijn, houdt dit in dat het aantal uren dat we hebben kunnen inzetten, is afgenomen.
Beheersingsmaatregel: er wordt nadrukkelijker vooraf afgewogen of een tijdelijke aanstelling via de stichting Zuyd Hogeschool een betere optie is, hierbij rekening houdend met het risico van de WW-BWW verplichtingen.

Compliance

- Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Het niet compliant zijn met de AVG is een risico (bijvoorbeeld reputatieschade, boete, herstellkosten e.d.)
Beheersingsmaatregel: toepassing en evaluatie van hard controls (beleid, protocol, reglement, formats, verwerkersovereenkomsten), toezicht via Functionaris voor de Gegevensbescherming en toepassing via decentrale privacy contactpersonen, acties ten behoeve van creëren bewustwording en het aanpassen van processen en systemen.
- Niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van onderwijs (bv. WHW) en governance (bv. branchecode)
Beheersingsmaatregel: Sinds 2013 heeft Zuyd de Commissie Compliance Onderwijs, Onderzoek en Governance. Het doel van de commissie is het systematisch doen borgen dat Zuyd in compliance is met relevante wet- en regelgeving op het gebied van onderwijs en governance. De commissie bestaat uit een multidisciplinair team dat advies verstrekt aan het College van Bestuur met betrekking tot onderwijs of governance vraagstukken.
- Vermenging publieke en private geldstromen.
Beheersingsmaatregel: oprichting Commissie Compliance (zie hierboven) en rapportage, monitoring en verantwoording via Notitie Helderheid in Bekostiging (bijlage 5).

Omgeving

- De demografische ontwikkelingen zorgen naar verwachting voor een dalende populatie studenten.
Beheersingsmaatregel: Een juiste voorspelling is afhankelijk van demografie, boven regionale werving, nieuwe opleidingen (deeltijd, AD), uitval reductie en rendement. De organisatie moet voldoende flexibel zijn om mee te bewegen met de ontwikkelingen. Deze flexibiliteit vertaalt zich in een huisvestingsopgave en terughoudendheid met vaste benoemingen. De verhouding vaste baten en vaste lasten wordt continue door middel van een KPI gemonitord. Informatie over demografische ontwikkelingen staat ter beschikking van het management.
- Het ontbreken van het structurele karakter van de kwaliteitssystemen zorgt voor een risico bij langdurige besteding (zoals bij het vast aanstellen personeel) van die middelen.
Beheersingsmaatregel: Enerzijds wordt door de Vereniging van Hogescholen het probleem besproken met OCW met als doel toekomstige zekerheid over de middelen. Tot dat er duidelijkheid is over de middelen zal Zuyd geen vaste verplichtingen aangaan met de studievoorschotmiddelen.

In 2020 zal een strategische risico inventarisatie plaatsvinden.

De volgende financiële kansen zijn te identificeren:

Naar verwachting zullen de komende jaren de contract baten toenemen door de inspanning van Zuyd Professional. Deze post is als PM meegenomen omdat kwantificering hiervan nu moeilijk is.

Risico's coronavirus

Vanaf maart 2020 heeft het COVID-19 Nederland flink in de greep. Ook Zuyd zal de effecten daarvan direct en indirect merken.

- *Primaire proces:* Alhoewel er alles aan wordt gedaan om het onderwijs te continueren valt studievertraging niet uit te sluiten. Onder andere door de impact die het virus heeft op binnenlandse en buitenlandse stages. Dit zal leiden tot een lager rendement en het later ontvangen van de diplomabonus. Ook voor onderzoeksprojecten geldt dat deze zoveel als mogelijk door lopen. Ook hier valt een vertraging niet uit te sluiten.

- *Studenten:* Studenten kunnen betalingsproblemen ondervinden als gevolg van COVID-19. De openstaande vorderingen kunnen toenemen. Door de huidige financiële positie van Zuyd zal dit niet leiden tot acute problemen. Afhankelijk van de duur van het virus zal er naar verwachting een impact zijn op de inkomende buitenlandse studenten. Daar zal een (éénmalige) dip in de instroom komen. De werving van studenten vindt op een andere manier plaats dan in het verleden. Dit kan een mogelijk impact hebben op de instroom. Daarnaast zouden studenten claims in kunnen dienen als gevolg van studievertraging, onvoldoende aanbieden van onderwijs. Deze claims zijn nog niet ingediend.
- *Medewerkers:* Het virus zal ook medewerkers van Zuyd direct dan wel indirect raken. Het ziekteverzuimpercentage kan gaan stijgen. Dit zal extra kosten met zich meebrengen door het inhuren van externe capaciteit.
- *Projecten:* Zoveel als mogelijk wordt het primaire proces draaiende gehouden. Dit vergt extra inspanningen door het digitaal aanbieden. De interne verbetertrajecten zullen mogelijk een vertraging oplopen door de focus op het primaire proces.
- *Overige:* (Cruciale) leveranciers en stakeholders kunnen in hun continuïteit bedreigd worden, wat een indirect effect op Zuyd kan hebben. Vooralsnog zijn hier geen voorbeelden van. Zuyd zal dit monitoren. Commerciële activiteiten van Zuyd, zoals Zuyd Professional en het THCB zullen een lagere opbrengst realiseren dan verwacht door annulering en verschuiving van activiteiten.

Concluderend zal COVID-19 geen continuïteitsrisico zijn voor Zuyd. Zuyd zal zeker geraakt worden, waarbij de financiële impact naar verwachting te overzien zal zijn en opgevangen kan worden binnen de lopende operatie dan wel de reserves van Zuyd.

Bijlagen



Bijlage 1

Personalia en portefeuillevverdeling College van Bestuur - ultimo 2019

Luc Verburgh - voorzitter

Naam	Dr. L.D. Verburgh
Portefeuille	<ul style="list-style-type: none"> – Strategie, communicatie en marketing, internationalisering, human resources en organisatieontwikkeling
Aandachtsgebieden	<ul style="list-style-type: none"> – Academies in de domeinen Techniek, inclusief CHILL, de Beeldende Kunsten en de Podiumkunsten – Bestuursdiensten, dienst Marketing en Communicatie, dienst Human Resources – Programma Strategie
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> – Lid Bestuur Economische Samenwerking Zuid-Limburg (ESZL) – Lid Strategiegroep Kennis-As Limburg – Voorzitter Raad van Toezicht Stichting UN1EK – Lid Raad van Toezicht Cultura Nova – Bestuurslid Confucius Institute Maastricht

Saskia Brand-Gruwel - lid vanaf 1 september 2019

Naam	Prof. dr. F.L.J.M. Brand-Gruwel
Portefeuille	<ul style="list-style-type: none"> – Onderwijs en Onderzoek, Kwaliteitszorg, Zorg en Welzijn
Aandachtsgebieden	<ul style="list-style-type: none"> – Academies in de domeinen Gezondheidszorg en Welzijn, inclusief EIZT en LIME, en International Business and Communication. – Dienst Onderwijs en Onderzoek – Programma Succesvol Studeren
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> – Nul-aanstelling als Hoogleraar Learning Sciences Open Universiteit – Coördinator themagroep 'Curriculum Development and Instructional Design' van het Interuniversitair Centrum voor Onderwijswetenschappen (ICO). – Lid Adviesraad De Bibliotheek op School – Lid Adviesraad Beroepsvereniging van Onderwijsmedia-theacarissen in het Onderwijs (BMO) – Lid Raad van Toezicht Stichting Carmelcollege

Olaf van Nugteren - vicevoorzitter

Naam	Drs. O.B. van Nugteren MLD
Portefeuille	– Bedrijfsvoering, finance and control, huisvesting, facilitaire zaken
Aandachtsgebieden	– Academies in de domeinen Hotel en Facility Management, Business en Recht, de Nieuwste Pabo – Dienst Finance and Control, Dienst Facilitair Bedrijf, Dienst Studentzaken – Programma Huisvesting, Programma ICT
Nevenfuncties	– Voorzitter cao-overleg mbo-sector – Adviseur Bestuur Stichting Customer Service Valley – Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Prodas – Directeur De Wijk van Morgen BV – Lid coöperatief zorgacademie parkstad U.A.

Kitty Kwakman - lid tot 1 september 2019

Naam	dr. Kitty Kwakman
Portefeuille	– Verantwoordelijk voor onderwijs, onderzoek, kwaliteitszorg en studentzaken
Aandachtsgebieden	– Academies in de domeinen Gezondheidszorg en Welzijn, inclusief EIZT en LIME, de Nieuwste Pabo. – Dienst Onderwijs en Onderzoek – Dienst Studentzaken – Programma Succesvol Studeren
Nevenfuncties	– Lid Bestuur Stichting De Nieuwe Meso – Lid wetenschappelijke adviesraad Interuniversitair Centrum voor Onderwijswetenschappen – Lid Veldadviesraad van de Nederlandse School voor Onderwijsmanagement – Lid Bestuur Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek SIA – Lid kernteam LED

Bijlage 2

Samenstelling Raad van Toezicht - ultimo 2019

Gerard Mols

Naam	Prof. dr. G.P.M.F. Mols (1951) - voorzitter
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Emeritus hoogleraar strafrecht en strafprocesrecht bij de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van de Universiteit Maastricht
Nevenfuncties	– Voorzitter Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Raadsheer-plaatsvervanger bij het Gerechtshof Den Bosch – Visiting professor Universiteit van Yogyakarta in Indonesië – Lid Raad van Toezicht Universiteit van Amsterdam – Raadsheer-plaatsvervanger bij het Gerechtshof Den Haag – Voorzitter examencommissie beroepsopleiding advocatuur, Nederlandse orde van advocaten – Lid van diverse panels onderwijsvisitatie NVAO en Qanu.
Eerste benoeming	1 januari 2013
Lopende termijn	31 december 2020
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Commissie Remuneratie, Selectie en Governance (tot juni 2019) – Commissie Onderwijs en Onderzoek
Aandachtsgebied(en)	– Business Studies en De Juridische Academie – de Nieuwste Pabo

Frank Cörvers

Naam	Prof. dr. F. Cörvers (1966)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Hoofdonderzoeker Menselijk kapitaal in de regio, Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA), Universiteit Maastricht, Maastricht – Hoogleraar Demografische transitie, menselijk kapitaal en werkgelegenheid, Universiteit Maastricht, ROA-NEIMED, Maastricht/Heerlen – Bijzonder hoogleraar 'Onderwijsarbeidsmarkt', Universiteit van Tilburg/Tilburg Law School - CAOP, Tilburg / Den Haag – Directeur Graduate School of Business and Economics Universiteit Maastricht
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Fellow bij GSBE – Fellow bij NETSPAR, Tilburg – Fellow bij Network Social Innovation (NSI), Maastricht – Lid van de Adviescommissie leerlingen- en studentenramingen ('Commissie ALS') van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Den Haag – Lid van de wetenschappelijke directie van ITEM (Institute for Transnational and Euregional cross border cooperation and Mobility), Universiteit Maastricht – Lid van Expertcommissie Sociale Demografie, Centraal Bureau voor de Statistiek – Lid van Wetenschappelijke Reflectiegroep Bevolkingsdaling, Ministerie van BZK – Secretaris Stichting Buurtplatform Wolder, Maastricht – Bestuurslid Stichting Gezond Samenwerken, Den Haag

vervolg **Frank Cörvers**

Eerste benoeming	1 januari 2014
Lopende termijn	31 december 2021
Herbenoembaar	neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Commissie Onderwijs en Onderzoek
Aandachtsgebied(en)	– International Business and Communication – Commerciële Economie en Financieel Management

Loet Smeets

Naam	B.L.L.J. Smeets RC (1962)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– voorzitter Raad van Bestuur Lunet Zorg, Eindhoven
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Lid Raad van Commissarissen MCC Omnes, Sittard – Lid Bestuur Coöperatie Slimmer Leven 2020, Eindhoven
Eerste benoeming	1 januari 2014
Lopende termijn	31 december 2021
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Auditcommissie
Aandachtsgebied(en)	– Techniek

Luvic Janssen

Naam	Drs. L.A.J. Janssen (1956)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Organisatieadviseur/trainer/coach
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Voorzitter Raad van Toezicht Maastricht Clinic, Maastricht – Voorzitter Raad van Commissarissen Maastricht Protonencentrum BV, Maastricht – Bestuurder Stichting Onderzoeksfonds Catharina Ziekenhuis, Eindhoven
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2023
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Auditcommissie
Aandachtsgebied(en)	– Sociaal Werk – Studentzaken

Marieke Schöningh

Naam	Drs. A.M.H. Schöningh MBA (1963)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– COO en Management Board Member SHV Energy, Hoofddorp
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2023
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Nvt
Aandachtsgebied(en)	– Podiumkunsten en Beeldende Kunsten – Facilitair Bedrijf, Marketing en Communicatie

Jan Harm Zwaveling

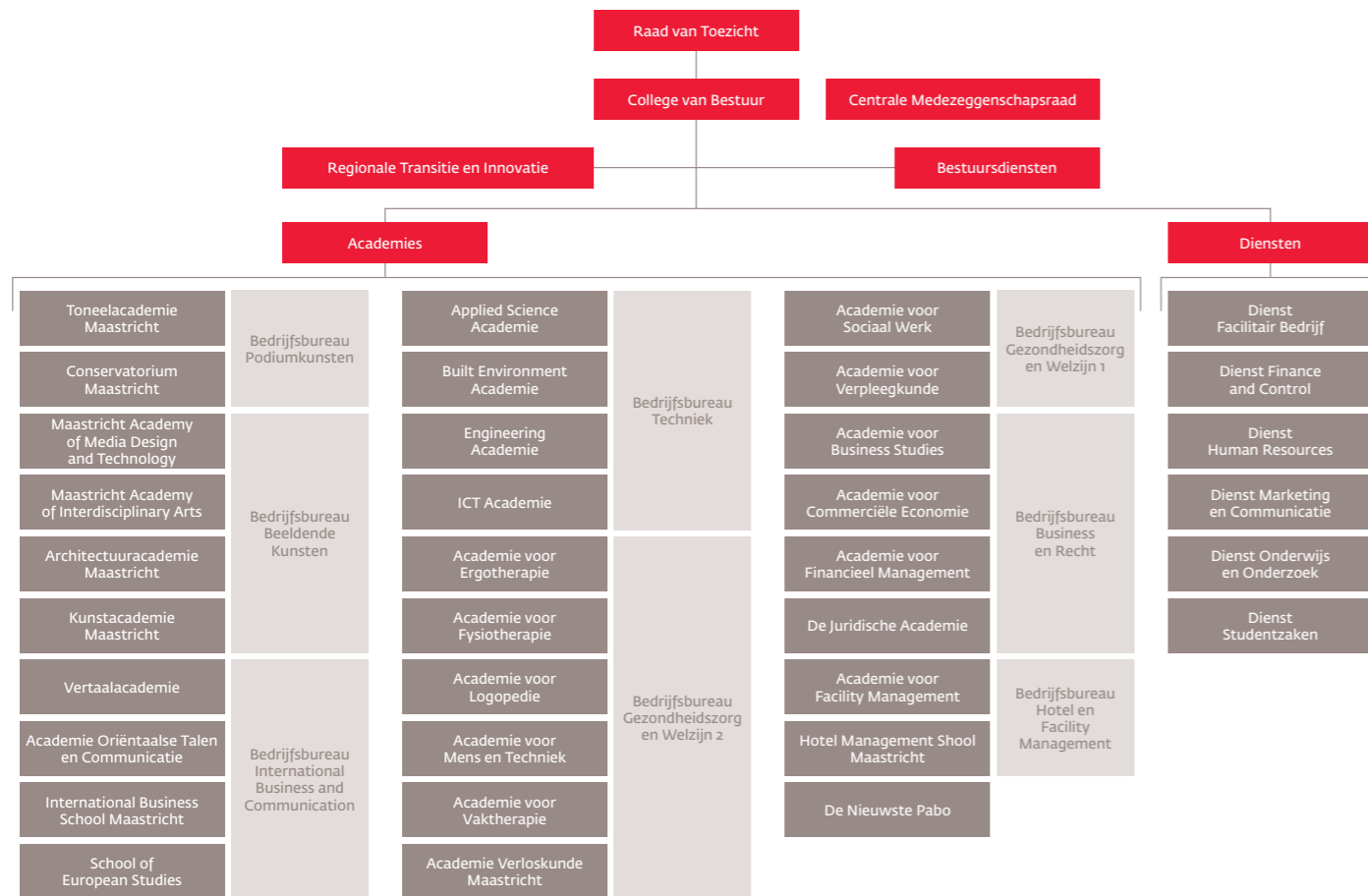
Naam	Prof. dr. J.H. Zwaveling (1955), vicevoorzitter
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Voorzitter Raad van Bestuur Maxima Medisch Centrum, Eindhoven – Emeritus Hoogleraar Intensive Care Universiteit Maastricht
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Vice-voorzitter Raad van Toezicht Livio, Enschede – Bestuurslid Ronald McDonaldhuis
Eerste benoeming	1 januari 2016
Lopende termijn	31 december 2023
Herbenoembaar	Neen
Lidmaatschap commissie(s)	– Commissie Remuneratie, Selectie en Governance (tot en met december 2019)
Aandachtsgebied(en)	– Gezondheidszorg

Hans Dijkman

Naam	Drs. J.M. Dijkman (1960)
Nationaliteit	Nederlandse
Functie	– Global Head of Talent Acquisition Signify, Eindhoven
Nevenfuncties	– Lid Raad van Toezicht Zuyd Hogeschool – Lid Raad van Advies Ormit, De Bilt – Lid Raad van Toezicht Algemene Werkgeversvereniging Nederland, Den Haag
Eerste benoeming	1 juli 2017
Lopende termijn	30 juni 2021
Herbenoembaar	Ja
Lidmaatschap commissie(s)	– Commissie Remuneratie, Selectie en Governance (per juni 2019)
Aandachtsgebied(en)	– Hotel en Facility Management – Human Resources

Bijlage 3

Organogram



Bijlage 4

Branchecode goed bestuur hogescholen

Zuyd voldoet aan de Branchecode goed bestuur hogescholen. Met betrekking tot de onderstaande codes hebben de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden.

Tabel B4.1 Ontwikkelingen Branchecode goed bestuur hogescholen

Code	Uitleg
III.1.3	De taakverdeling, werkwijze en de omgang van de Raad van Toezicht met het College van Bestuur en de Centrale Medezeggenschapsraad staan beschreven in onze statuten, het Bestuurs- en Beheersreglement, het Toetsingskader Raad van Toezicht en het Reglement voor de Centrale Medezeggenschapsraad. De zojuist genoemde bronnen staan gepubliceerd op onze website. De omgang van de Raad met het College van Bestuur en de Centrale Medezeggenschapsraad staat ook beschreven in het verslag van de Raad van Toezicht (1.3).
III.1.4i	De samenstelling van de Raad van Toezicht is zowel in dit jaarverslag gepubliceerd als op onze website. Hierbij geven wij inzicht in de huidige hoofd- en nevenfuncties van alle RvT-leden. De loopbaan van een RvT-lid wordt hier niet bij vermeld.

Bijlage 5

Notitie Helderheid in Bekostiging 2019

Binnen Zuyd is sinds september 2013 de Commissie Compliance Onderwijs, Onderzoek en Governance ingesteld. De commissie is belast met het toetsen van bestaande praktijken en initiatieven, die te maken hebben met onderwijs in relatie tot bekostiging in de meeste brede zin. De commissie toetst of bepaalde initiatieven van academies in lijn zijn met de notities helderheid en daarmee samenhangende regelgeving. Daar waar initiatieven als risicovol worden beoordeeld, heeft zij daarnaast formeel een adviserende taak naar het College van Bestuur en academies, zodat de voorstellen de rechtmatigheidstoets kunnen doorstaan en geen afbreuk doen aan de intenties van de opleiding of academie.

Zuyd heeft ervoor gekozen om jaarlijks een aantal vragen met betrekking tot de volgende thema's aan de academies voor te leggen. De thema's worden ontleend aan de notities helderheid uit 2003 en 2004 en de na die jaren verschenen documenten zoals de Handreiking voor de inrichting van publiek-private arrangementen en de Beleidsregel doelmatigheid.

Het betreft de volgende thema's.

- bekostiging buitenlandse studenten;
- uitbesteding;
- investeren publieke middelen in private activiteiten;
- maatwerktrajecten;
- verlenen van vrijstellingen;
- de student volgt een andere opleiding dan waarvoor hij is ingeschreven;
- collegegeld niet betaald door student zelf;
- studenten van buiten Zuyd volgen modules van opleidingen bij Zuyd.

De dienst Finance and Control heeft op basis van de uitgevoerde inventarisatie geconstateerd dat met betrekking tot de naleving van de regels er geen sprake is van een verhoogd risico.

De thema's en de bevindingen

Thema 1 bekostiging buitenlandse studenten

- a) In het kader van bi-diplomeringsprogramma's van de International Business School studeren studenten van de partnerinstelling bij Zuyd en Zuyd-studenten bij een partnerinstelling in Frankrijk (Kedge in Marseille) en België (Helmo in Luik) en in Colombia (Universidad del Rosario in Bogota). De studenten van de partnerinstellingen worden bij Zuyd als niet-bekostigd ingeschreven. Onze studenten studeren bij de partner, betalen collegegeld bij Zuyd, maar zijn bij de partner niet-bekostigde studenten.
- b) Het Conservatorium Maastricht is initiatiefnemer van de Europese Opera Academie, een samenwerkingsverband van Europese muziekopleidingen. Studenten van de aangesloten instellingen kunnen programmaonderdelen volgen bij de andere instellingen. Studenten betalen collegegeld bij hun moederinstelling. Studenten van andere instellingen worden niet voor bekostiging in aanmerking gebracht. De organisatiekosten worden gedekt uit de bijdragen van de partners.
- c) De kwaliteit van de programma's voor uitwisseling van studenten met partnerscholen is gewaarborgd via overeenkomsten, curriculumvergelijking en een partnerinstelling die in eigen land geaccrediteerd is door de overheid.
- d) De Toneelacademie Maastricht is initiatiefnemer en projectleider van de Europese Theater Academie, een samenwerkingsverband van 8 Europese theater academies. Studenten van de aangesloten instellingen werken samen in co-producties en workshops. Studenten betalen collegegeld bij hun moederinstelling.

Thema 2 uitbesteding

- a) Studenten van de opleiding European Studies hebben de mogelijkheid een doorstroomminor in een omvang van 30 EC's binnen het reguliere programma te volgen bij de Universiteit Maastricht, die ook verzorgd wordt door de universiteit. Zuyd blijft verantwoordelijk voor toekenning van de EC's. De afspraken over onder meer kwaliteit en kostenvergoeding zijn contractueel vastgelegd. Voorts studeren derdejaars studenten bij partneruniversiteiten in het buitenland (zie Thema 1 c).
- b) Voorts studeren derdejaarsstudenten van de opleiding Oriëntaalse Talen en Communicatie in Japan, China, Egypte, Tunesië en Marokko. Afspraken hierover zijn contractueel vastgelegd.
- c) Bij de academie Verloskunde wordt voor stages in ziekenhuizen en eerstelijns praktijken een vergoeding aan het ziekenhuis/praktijk verstrekt voor de begeleiding van studenten. De gehanteerde gedragswijze is begrijpelijk vanwege usance binnen het gezondheidszorgonderwijs en landelijke afspraken daarover. Aangezien vanuit de bekostigingssystematiek door ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hierin voorzien werd en het budget is overgeheveld naar het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, gaat de commissie er van uit dat deze handelwijze oorbaar is, hoewel deze niet geheel in overeenstemming is met "praktijkarrangementen en stagecode HBO".
- d) Bij de opleiding Master Advanced Nursing Practice wordt een zogenaamde leermeestervergoeding verstrekt voor de individuele begeleiding van een student door de werkgever. De opleiding is namelijk een duaal opleiding waarbij 1/3 van het curriculum binnen schools plaatsvindt, en 2/3 buitenschools door middel van praktijkleren. Deze vergoeding is voor de begeleidende medisch leermeester (arts) en/of verpleegkundig leermeester (verpleegkundig specialist) bedoeld, maar wordt door Zuyd uitsluitend uitbetaald rechtstreeks aan de werkgever van de student. Deze vergoeding wordt betaald vanuit de OC&W rijksbijdrage, en er zijn landelijke afspraken gemaakt met andere master ANP opleidingen en het ministerie OC&W over uniformiteit.
- e) In de Hotel Management School Maastricht wordt de workshop 'With an eye on the future' uitbesteed. Het betreft 1 dag voor alle studenten.
- f) Binnen het domein International Business and Communication wordt een Pre-master traject bij de UM voor de opleiding European Studies uitgevoerd.
- g) Bij de academies European Studies en International Business vindt er beperkt onderwijs bij partnerinstellingen in het buitenland plaats. In de meeste gevallen gaat het om 15 of 30 EC's.

Thema 3 investeren publieke middelen in private activiteiten

- a) De Hotel Management School Maastricht kent twee leerbedrijven ingebed in het reguliere programma, waarbij studenten en publieke middelen worden ingezet, namelijk het Teaching Hotel Chateau Bethlehem en het bedrijfsrestaurant Refresh.
- b) Daarnaast is onder de academie Applied Science het Centre of Expertise CHILL ondergebracht. Dit CoE is gestart in het studiejaar 2012-2013. In het studiejaar 2013-2014 is een leerwerkgeving ingericht waar studenten en kenniswerkers van Zuyd samen leren en werken aan voor de regionale economische ontwikkeling relevante kennis-thema's.
- c) De academie voor Verloskunde Maastricht besteedt jaarlijks een deel van haar budget ten behoeve van huisvesting van studenten bij stageplaatsen. Dit gebruik is ontstaan voordat de academie onder de werkingssfeer van de WHW viel en destijds met instemming van het ministerie van VWS tot stand gekomen.
- d) Door de academie ICT is op de Brightlands Smart Services Campus een leerwerkbedrijf ingericht, waarbij studenten in het derde en vierde cursusjaar (minor) werken aan opdrachten uit het bedrijfsleven. De financiering komt voor rekening van de in de Brightlands Smart Services Campus participerende kennisinstellingen, de Provincie Limburg, APG en het overige participerende bedrijfsleven. Doel voor Zuyd is actuele

kennis, welke wordt ingebed in de minoren. Tevens zorgt de samenwerking voor een goede aansluiting met de masters van de OU en de UM.

- e) Bij het Expertisecentrum Innovatieve Zorg en Technologie (EIZT)) worden innovatieve concepten ontwikkeld, vaak met raakvlakken op het gebied van technologische oplossingen. EIZT is met ingang van studiejaar 2017-2018 een interfacultaire eenheid binnen Zuyd Hogeschool, waarvan het financiële en inhoudelijke beheer onder regie van één van de directeuren in het domein Gezondheidszorg & Welzijn (GZ&W) plaatsvindt. Het is gestart met steun van OCW in het kader van de profileringsgelden. Binnen het EIZT participeren de meeste lectoraten en opleidingen binnen de Gezondheidszorg. Het Preventiecentrum Gezondheid Zuyd is een leerwerkbedrijf waarin studenten van de zorgopleidingen stage kunnen lopen en in het kader van multidisciplinaire zorg activiteiten verrichten zowel intern als extern.
- f) Bij het Conservatorium Maastricht is een booking agency werkzaam. Dit is opgericht om de wegens de bezuinigingen in de kunstensector opgeheven productiefunctie te kunnen borgen ten behoeve van de praktijkervaring van de studenten. Deze werft opdrachten voor optredens die uitgevoerd worden door studenten. Op deze wijze wordt ondernemerschap gestimuleerd. De opbrengsten van de optredens komen direct ten gunste van de studenten.
- g) Zuyd neemt deel in een stichting Media Valley, een platform dat kennis, expertise en capaciteit biedt waarmee innovatieve oplossingen voor mediavraagstukken worden ontwikkeld. Studenten worden hierbij ingezet. Het platform wordt gefinancierd met gemeentelijke en provinciale subsidies met cofinanciering door Media Groep Limburg en Zuyd in de vorm van het ter beschikking stellen van beschikbare capaciteit.
- h) In het kader van het Zuyd Expertise Centrum China worden onderwijs en trainingen verzorgd zowel in China als bij Zuyd. Het gaat hierbij om contractactiviteiten. De onderwijsontwikkeling van ZECC voor trainingen en cursussen zullen ook bijdragen aan innovatie van het onderwijs bij OTC en IB, Gezondheidszorg op het gebied van Chinese Taal en Cultuur en ouderenzorg en daarnaast zullen internationale ervaringen zoals bij ZECC ook bij kunnen dragen aan internationalisering van curricula in Nederland.
- i) Het Confucius Instituut Maastricht (CIM) is een samenwerkingsverband tussen Zuyd Hogeschool, Dongbei University of Finance and Economics in Dalian en de Chinese overheid. Missie van het CIM is het bevorderen van lokale bekendheid met de Chinese taal en (zaken-) cultuur. Dit gebeurt door het geven van cursussen en het afnemen van examens in de Chinese taal en cultuur. Het CIM platform heeft als doel het versterken van de culturele en zakelijke uitwisseling tussen China en de Euregio. Confucius instituut met kleine subsidie bijdrage van de gemeente en provincie Limburg.
- j) Binnen het praktijkonderwijs bij de Vertaalacademie bestaat een vertaalbureau waarbij studenten verschillende rollen kunnen uitoefenen (manager, vertaler). Opdrachten worden verkregen van zowel interne als externe klanten. Studenten ontvangen hiervoor EC's. In 2018 zijn de eerste stappen gezet om van dit vertaalbureau een leerwerkbedrijf te maken, waarbij meer dan tot nu toe externe opdrachten en vertaalbureaus worden betrokken.

Thema 4 maatwerktrajecten

- a) Voorts kent de academie voor Verpleegkunde een zogenaamde HBO-V T-stroom in de vorm van een duale opleiding waarbij medewerkers van Limburgse ziekenhuizen aanvullend op het reguliere onderwijs binnen de duale opleiding, onderwijs genieten met betrekking tot de opleiding operatieassistent en anesthesiemedewerker. Het aanvullend onderwijs wordt in samenwerking met de ziekenhuizen deels aangeboden in de vorm van contractonderwijs. Inschrijving als reguliere student voor het contractonderwijs is daarom niet aan de orde. Desbetreffend onderwijs staat onder toezicht van het College Ziekenhuisopleidingen. Studenten ontvangen hiervoor een separaat certificaat (niet zijnde een getuigschrift in de zin van de WHW).

- b) De academies Gezondheidszorg en welzijn verzorgen op contractbasis onderwijs voor het werkveld. Het betreft hier eveneens contractactiviteiten sec, waarvoor minimaal de integrale kostprijs in rekening wordt gebracht.
- c) De opleiding Fine Art and Design in Education verzorgt voor het werkveld een cursus. De integrale kosten van de cursus worden door de opleiding in rekening gebracht aan het werkveld.

Thema 5 het verlenen van vrijstellingen

- a) Deze taak is bij uitstek wettelijk toebedeeld aan de examencommissies. Binnen de opleidingen ligt in de onderwijs- en examenregeling vast op welke gronden vrijstellingen verleend kunnen worden. De onderwijs- en examenregeling van de opleidingen zijn gebaseerd op de basisregeling van de hogeschool, te weten de Model Onderwijs- en Examenregeling (MOER). Uiteraard vindt eerst de toets plaats of een aankomend student op wettelijke gronden toelaatbaar is. Vanaf het studiejaar 2011-2012 is de interne afspraak gemaakt dat examencommissies in hun eigen jaarverslag rapporteren aan de directie die op basis daarvan zijn bevindingen naar aanleiding van het werk van de examencommissie in het jaarverslag opneemt.
- b) Kandidaten kunnen bij het EVC centrum een aanvraag indienen voor het verkrijgen van een ervaringscertificaat, waarmee zij vervolgens, ter beoordeling van desbetreffende examencommissie, vrijstellingen kunnen verkrijgen. Strategisch gedrag in die zin dat opleidingen veel vrijstellingen verstrekken met het uiteindelijke oog op hogere bekostiging is hierbij uitdrukkelijk niet aan de orde.
- c) Alle academies maken er melding van dat vrijstellingen door de examencommissie worden verleend in overeenstemming met de OER.
- d) Bij de domeinen Podium- en Beeldende Kunsten geldt daarbij dat bij enkele opleidingen vrijstellingen worden verleend voor een groot aantal EC's. In het bijzonder worden bij de docentenopleidingen vrijstellingen verleend aan studenten die reeds eerder een aanverwante hbo-opleiding hebben gevolgd. Deze studenten volgen dan een zogeheten een- of tweejarige studietraject.

Thema 6 de student volgt een andere opleiding dan waarvoor hij is ingeschreven

Studenten worden bij Zuyd niet ingeschreven voor een andere opleiding dan waarvoor ingeschreven om op die wijze meer bekostiging te verkrijgen. Inschrijving voor een opleiding is verbonden aan de inschrijving in Studielink evenals het studentvolgsysteem OSIRIS.

Verstrekking van het getuigschrift geschiedt conform CROHO-registratie van de opleiding aan de hand van de resultaatoverzichten zoals opgenomen in OSIRIS.

Thema 7 collegegeld niet betaald door studenten zelf

De student vermeldt in Studielink zijn financiële gegevens. Het gebruik van een digitale machtiging wordt in Studielink geregistreerd. Betaling van derden via een digitale machtiging is eveneens zichtbaar. De rekeninghouder dient dit te bevestigen via DigiD. Bij betaling ineens wordt gecontroleerd of de betaling door de student zelf of door derden is gedaan. Bij betaling door derden levert de student een toestemmingsverklaring in. Bij betaling middels een papieren machtiging wordt gecontroleerd of de student de passage 'betaling door derden' correct heeft ingevuld.

Thema 8 studenten volgen modules van opleidingen

Zuyd gaat er van uit dat studenten die zich via Studielink voor een initiële opleiding inschrijven, ook de intentie hebben om een getuigschrift te behalen. Waarborgen van Zuyd om studenten die slechts modules van opleidingen volgen, op rechtmatige wijze buiten de bekostiging te houden zijn de volgende:

- Uitwisselingsstudenten worden binnen Zuyd administratief als gaststudent geregistreerd. De uitwisseling vindt plaats met gesloten beurzen.
- Studenten van andere instellingen die bij Zuyd een onderwijseenheid willen volgen, melden zich aan via Studielink. Deze studenten leveren een bewijs betaling collegegeld in van de instelling waar de studenten hun eerste inschrijving hebben.
- Studenten die niet bij Zuyd zijn ingeschreven en een onderwijseenheid willen volgen en ook geen eerste inschrijving hebben aan een andere instelling, worden als cursist ingeschreven.
- Zuyd participeert in het minornetwerk Kies Op Maat. Dit netwerk geeft aangesloten hogescholen en universiteiten de gelegenheid om minoren op eenvoudige wijze aan te bieden aan studenten van andere instellingen onder een strikte regie van heldere afspraken rondom administratie en onderlinge verrekening. De studenten van andere instellingen verkrijgen bij Zuyd dan een tweede inschrijving (zie onder 2).

Bijlage 6

Onderwijs- en onderzoekportfolio

Tabel B6.1 Onderwijsportfolio ultimo 2019

Domein/opleiding	Onderwijssoort
Beta Sciences, Techniek & ICT	
Applied Sciences	Bachelor
Built Environment	Bachelor
Engineering	Bachelor
HBO-ICT	Bachelor
ICT	Associate degree
Gezondheidszorg & Welzijn	
Zorg en Technologie	Associate degree
Mens en Techniek	Bachelor
Vaktherapie	Bachelor
Ergotherapie	Bachelor
Fysiotherapie	Bachelor
Logopedie	Bachelor
Verloskunde	Bachelor
Verpleegkunde	Bachelor
Advanced Nursing Practice	Master
Arts Therapies	Master
Care & Technology*	Master
Innovation in complex care*	Master
Gezondheidsinnovatie	Master
Commercieel & Financieel Management	
Accountancy	Bachelor
Finance & Control	Bachelor
Commercieel Management	Associate degree
Commerciële Economie	Bachelor
Hotel- & Facility Management	
Facility Management	Associate degree
Facility Management	Bachelor
Hotel Management	Bachelor
Facility and Real Estate Management	Master
International Business & Communication	
European Studies	Bachelor
International Business	Bachelor
Oriëntaals Talen en Communicatie	Bachelor
Vertaalacademie	Bachelor

Beeldende kunsten

Autonome Beeldende Kunst	Bachelor
Communication and Multimedia Design	Bachelor
Docent beeldende kunst en vormgeving	Bachelor
Vormgeving	Bachelor
Fine Arts & Design	Bachelor
I-arts	Bachelor
Interieurarchitectuur	Master
Architectuur	Master

Podiumkunsten

Muziek	Bachelor
Docent muziek	Bachelor
Music	Master
Theater	Bachelor
Docent theater	Bachelor
Theater	Master

Management & Recht

HBO-Rechten	Bachelor
Business Studies	Bachelor
Personal Leadership in Innovation and Change	Master

Sociale Studies & Educatie

Social Work	Bachelor
Leraar Basisonderwijs	Bachelor

*de ma-Care & Technology en de ma-Innovation in Complex Care zijn in de loop van kalenderjaar 2019 opgegaan in de nieuwe master Gezondheidsinnovatie

Tabel B6.2 Onderzoeksportfolio ultimo 2019

Domein	Lectoraat
Bèta Sciences, Techniek en ICT	Material Sciences Nanostructured Materials * Smart Devices Smart Urban Redesign Sustainable Energy in the Built Environment * Data Intelligence <i>Internet of Everything</i> Datavisualisatie
Gezondheidszorg & Welzijn	Autonomie en Participatie van Chronisch Zieken Integrative Patient Centered Health Care * Kennisonwikkeling Vaktherapieën Inclusie van Mensen met een Verstandelijke Beperking * Vaktherapie bij Persoonlijkestoornissen * Midwifery Science Ondersteunende Technologie in de Zorg Voeding, Leefstijl en Bewegen Wijkgerichte Zorg Sociale Integratie, CESRT
Commercieel en Financieel Management	Innovatief Ondernemen Optimaliseren Kennisintensieve Bedrijfsprocessen Statistiek en Data Science *
Hotel- en Facility Management	Gastronomy Facility Management
International Business and Communication	International Relationship Management Sustainable International Business
Management en Recht	Preventive Law Employability
Beeldende Kunsten	Autonomie en Openbaarheid in de Kunsten
Podium Kunsten	Technology Driven Art
Centraal	Professionalisering van het Onderwijs

*speciaal aandachtsgebied binnen lectoraat

Bijlage 7

Profileringsfonds

Dit verslagjaar zijn 35 aanvragen ontvangen. Dat zijn er 7 meer dan vorig jaar (2018: 28). Er zijn 26 aanvragen toegekend, 1 afgewezen en 8 worden aangehouden. In 2019 heeft 1 niet-EER student financiële steun ontvangen (aanvraag 2018). De gemiddelde hoogte van de toekenningen is als volgt: € 348,03 (cat. 1), € 309,91 (cat. 2) en € 441,53 (cat. 3). De gemiddelde duur van de toekenningen is respectievelijk 7, 5 en 8 maanden.

Tabel B7.1 verantwoording profileringsfonds

	Aan- vragen	Toe- gekend	Af- gewezen	Aan- houden	Uit- gekeerd	Uitkering in %
Categorie 1						
Ziekte	7	7	0	0	€ 27.566,35	22,41%
Zwangerschap en bevalling	2	1	1	0	€ 1.653,30	1,34%
Een handicap of chronische ziekte	18	15	0	3	€ 53.151,92	43,20%
Bijzondere familieomstandigheden	1	1	0	0	€ 17.272,40	14,04%
Mantelzorg	0	0	0	0	-	0,00%
Een onvoldoende studeerbare opleiding	2	1	0	1	-	0,00%
Totaal categorie 1	30	25	1	4	€ 99.643,97	
Categorie 2						
Activiteiten op bestuurlijk of maatschappelijk gebied	5	1	0	4	€ 19.857,32	16,14%
Bijzondere taken regeling vóór 01-09-2016	0	0	0	0	-	0,00%
Totaal categorie 2	5	1	0	4	€ 19.857,32	
Categorie 3						
Topsport	0	0	0	0	-	0,00%
Een andere omstandigheid	0	0	0	0	-	0,00%
Niet-EER studenten	0	0	0	0	€ 3.532,24	2,87%
Dispensatie hoger collegegeld	0	0	0	0	-	0,00%
Totaal categorie 3	0	0	0	0	€ 3.532,24	100,00%

Bijlage 8

Overige gegevens

Statutaire bepaling inzake resultaatbestemming

Ingevolge artikel 12 van de statuten van de stichting worden de jaarstukken door het College van Bestuur binnen zes maanden na afloop van het boekjaar opgesteld. Deze worden vervolgens ter vaststelling aan de Raad van Toezicht voorgelegd.

Voorstel resultaatbestemming

Het resultaat wordt toegevoegd aan het eigen vermogen van de stichting. Niet bestede kwaliteitsmiddelen zijn toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

Tabel B8.1 Resultaatbestemming eigen vermogen

Eigen Vermogen x K€	Saldo per 31 december 2018	Overige vermogens mutaties	Bestemming resultaat	Saldo 31 december 2019
Algemene reserve publiek	52.043	-	5.304	57.349
Bestemmingsreserve publiek	1.443	-	790	2.233
Bestemmingsreserve privaat	245	-	77-	168
	1.688	-	713	2.401
	53.731	-	6.017	59.750

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die in de jaarrekening opgenomen of verwerkt hadden moeten worden.

Bijlage 9

Jaarrekening 2019



LENCULENSTRAAT TONEELACADEMIE MAASTRICHT

Inhoud

Grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening
 Geconsolideerde balans per 31 december 2019
 Geconsolideerde staat van baten en lasten 2019
 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019
 Toelichting op de geconsolideerde balans
 Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten
 Enkelvoudige balans per 31 december 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool
 Enkelvoudige staat van baten en lasten 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool
 Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool
 Grondslagen enkelvoudig van Stichting Zuyd Hogeschool
 Toelichting op de enkelvoudige balans van Stichting Zuyd Hogeschool
 Toelichting op de enkelvoudige staat van baten lasten van Stichting Zuyd Hogeschool
 Toelichtingen Ministerie OCW
 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

Algemeen

Zuyd Hogeschool is een toonaangevende hogeschool voor jongeren en volwassenen in de Brightlandsregio. Ons onderwijsaanbod bestaat uit 34 bacheloropleidingen, 11 masteropleidingen en 4 Associate degrees. Voor Zuyd staat de missie 'passie voor ontwikkeling' centraal, waarbij wij studenten beschouwen als aankomende professionals. Wij zijn een open kennisinstelling waar professionals in iedere fase van hun ontwikkeling over de grenzen van disciplines en organisaties heen samenwerken aan de overdracht, ontwikkeling en toepassing van hoogwaardige praktijkgerichte kennis.

Consolidatie

In de consolidatie zijn de financiële gegevens van Stichting Zuyd Hogeschool en haar 100% deelnemingen, B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detacheringen en De Wijk van Morgen B.V., opgenomen. Consolidatie heeft plaatsgevonden volgens de integrale methode onder eliminatie van intercompany-transacties, intercompany-resultaten en onderlinge vorderingen en schulden tussen de groepsmaatschappijen.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. De verbonden partijen worden benoemd onder de toelichting op de geconsolideerde balans.

Stelselwijzigingen

Er hebben zich het afgelopen jaar geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Schattingswijzigingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen in de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Begrote bedragen

De begroting van Stichting Zuyd Hogeschool wordt opgesteld voor het collegejaar; september tot en met augustus. De begroting betreft het vennootschappelijk gedeelte van Stichting Zuyd Hogeschool. De deelnemingen, B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detachering en De Wijk van Morgen B.V., zijn niet opgenomen in de begrote cijfers. In de continuïteitsparagraaf zijn de deelnemingen wel mee begroot.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Gebeurtenissen na balansdatum

Vanaf maart 2020 heeft het COVID-19 Nederland flink in de greep. Ook Zuyd zal de effecten daarvan direct en indirect merken. Naar verwachting zal de financiële impact echter te overzien zijn en binnen de lopende operatie dan wel de reserves van Zuyd opgevangen kunnen worden. Voor een toelichting wordt verwezen naar het jaarverslag 2019 (paragraaf 6.6).

Waardering van de activa en passiva

Algemeen

De grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen verkrijgingsprijs en vervaardigingsprijs. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar, waarop zij betrekking hebben. Verliezen en risico's worden opgenomen zodra ze worden geconstateerd.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze bepalingen zijn van toepassing op grond van de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten, verminderd met afschrijvingen. Voor sommige investeringen wordt de componenten methode gehanteerd. Dit houdt in dat een investering niet als één geheel wordt gewaardeerd en afgeschreven, maar in onderdelen wordt uitgesplitst op basis van de economische gebruiksduur van die onderdelen. Voor ieder onderdeel geldt een eigen economische gebruiksduur. Deze methode is niet voor iedere investering toepasbaar. Het wordt toegepast voor de gebouwen.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Om vast te kunnen stellen of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de paragraaf bijzondere waardeverminderingen.

Verwerking van groot onderhoud

Zuyd verwerkt de kosten van groot onderhoud aan haar materiële vaste activa als onderdeel van de boekwaarde indien wordt voldaan aan de criteria voor activering. De geactiveerde kosten worden als afzonderlijke component behandeld. Voor zover sprake is van vervanging van onderdelen van het actief wordt de nog aanwezige boekwaarde van deze onderdelen gedesinvesteerd. Indien de boekwaarde van deze te desinvesteren onderdelen niet afzonderlijk uit de activa registratie zijn te herleiden wordt deze benaderd op basis van de huidige uitgaven, teruggerekend naar de datum van oorspronkelijke investering, en indien van toepassing rekening houdend met de naar benadering tot het moment van vervanging hierover gepleegde

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bijzondere waardeverminderingen

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. De opbrengstwaarde wordt vastgesteld met behulp van de hoogste van directe en indirecte opbrengstwaarde. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde bij het contant maken van de kasstromen wordt een op dat moment geldende disconteringsvoet gehanteerd. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de staat van baten en lasten. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord. De instelling beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn voor een bijzondere waardevermindering van een actief. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen dan wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermoogenswaarde. De nettovermoogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van stichting Zuyd Hogeschool. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, dan wordt een voorziening gevormd voorzover de negatieve waarde van de deelneming de netto-investering overstijgt.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Voorraden

De overige voorraden zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs onder toepassing van de FIFO-methode (First In, First Out) of lagere opbrengstwaarde. Bij de waardering wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen zijn opgenomen tegen reële waarde van de tegenprestatie, indien van toepassing onder aftrek van voorzieningen wegens het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden statisch bepaald.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden (en deposito's) met een looptijd korter dan twaalf maanden. De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit een algemene reserve, publieke- en private bestemmingsreserve. De bestemmingsreserve is een reserve met een beperktere bestedingsmogelijkheid, waarbij de beperking door het bestuur is aangebracht.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Een voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting voor afwikkeling.

Personele voorzieningen zijn getroffen voortkomende uit verplichtingen in verband met zogenaamde non-activiteitenregelingen en CAO-regelingen. Voorzieningen boven € 1 mln zijn gewaardeerd tegen netto contante waarde, bij de bepaling is een rekenrente van 0,75 procent toegepast op basis van Nederlandse staatsobligaties, rekening houdend met een percentage voor generieke salarisverhogingen.

Langlopende schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Bepaling van het resultaat

Rijksbijdragen

De rijksbijdragen zijn gebaseerd op de rijksbijdragebrieven en toegerekend aan de verslagperiode.

Collegegelden

De collegegelden worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Baten werk iov derden

Opbrengsten van derden zijn contractactiviteiten als contractonderwijs, adviesverlening en gesubsidieerde projecten. De resultaten worden verwerkt als omschreven bij Projecten.

Projecten

Projectresultaten -zijnde subsidieprojecten en contractactiviteiten- worden toegerekend naar rato van de verrichte prestaties, indien en voor zover een project in duidelijk te onderscheiden fasen is in te delen en er een gerede verwachting bestaat dat Stichting Zuyd Hogeschool aan alle voorwaarden heeft voldaan. Verwachte verliezen worden onmiddellijk in de staat van baten en lasten opgenomen. Alle projectkosten worden in de staat van baten en lasten verantwoord, waarbij het saldo van de baten en lasten van overlopende projecten wordt overgeboekt naar de balanspost projecten.

Operationele leasing

Bij de instelling bestaan er leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de instelling ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Pensioengrondslag

De pensioenregeling betreft een toegezegde pensioenregeling, welke verwerkt is op basis van de verplichtingenbenadering.

Het pensioen is toegekend op basis van het middelloonstelsel en is ondergebracht bij het ABP.

Stichting Zuyd Hogeschool heeft in het geval van een tekort geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de aanschafwaarde op basis van de verwachte economische levensduur. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn bij de toelichting op de balanspost materiële vaste activa vermeld.

Begroting

De begroting is geconsolideerd en enkelvoudig gelijk daar vrijwel alle reguliere activiteiten van de dochters worden toegerekend aan Zuyd.

Resultaat deelnemingen

Hieronder is opgenomen het aandeel in het resultaat na belasting van ondernemingen waarin Zuyd wel participeert, maar geen controlerend belang of overwegende zeggenschap heeft. Deze resultaten zijn berekend volgens de vermogensmutatiemethode.

Geconsolideerde balans per 31 december 2019
 (na resultaatbestemming)

x KC	31 december 2019	31 december 2018
Vaste activa		
1.1 Materiële vaste activa	78.563	82.155
1.2 Financiële vaste activa	456	483
	79.019	82.638
Vlottende activa		
1.3 Voorraden	5	7
1.4 Vorderingen	4.992	6.142
1.5 Liquide middelen	58.317	46.201
	63.314	52.350
	142.333	134.988

	31 december 2019	31 december 2018
2.1 Groepsvermogen	59.750	53.731
2.2 Voorzieningen	11.693	10.754
2.3 Langlopende schulden	30.000	32.000
2.4 Kortlopende schulden	40.890	38.503
	142.333	134.988

Geconsolideerde staat van baten en lasten 2019

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
3 Baten			
3.1 Rijksbijdragen	123.792	120.324	120.491
3.2 Collegegelden	26.627	28.428	27.949
3.3 Baten werk i.o.v. derden	8.207	9.640	9.283
3.4 Overige baten	5.652	4.536	6.639
	164.278	162.928	164.362
4 Lasten			
4.1 Personeelslasten	124.010	126.450	123.368
4.2 Afschrijvingen	5.552	5.984	6.121
4.3 Huisvestingslasten	8.721	8.934	8.636
4.4 Overige lasten	18.561	19.182	18.627
	156.844	160.550	156.752
Saldo baten en lasten	7.434	2.378	7.610
5 Financiële baten en lasten			
Financiële baten	-	-	-
Financiële lasten	1.417	1.379	1.459
	1.417-	1.379-	1.459-
Netto-resultaat	6.017	999	6.151

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2019

x KC	2019	2018
Uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	7.434	7.610
	7.434	7.610
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	5.552	6.121
Mutaties voorzieningen	939	2.428
	6.491	8.549
Veranderingen in vlottende middelen:		
Voorraden	2	3
Vorderingen	1.150	506-
Schulden	2.389	1.056
	3.541	553
Uit bedrijfsoperaties:		
Betaalde interest	1.417-	1.459-
	1.417-	1.459-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	16.049	15.253
Uit investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	2.969-	2.020-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	1.009	1.462
Financiële vaste activa	27	48
	1.933-	510-
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	1.933-	510-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Nieuw afgesloten lening		
Aflossing langlopende schulden	2.000-	2.000-
	2.000-	2.000-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	2.000-	2.000-
Mutatie liquide middelen	12.116	12.742
Beginstand liquide middelen	46.201	33.460
Mutatie liquide middelen	12.116	12.741
Eindstand liquide middelen	58.317	46.201

Toelichting op de geconsolideerde balans

	Gebouwen en terreinen	Gebouwen en terreinen in uitvoering	Inventaris en apparatuur	Inventaris en apparatuur in uitvoering	Totaal Materiële vaste activa
1.1 Materiële vaste activa					
Aanschafprijs 1-1-2019	150.294	922	62.260	-	213.476
Afschrijving cumulatief 1-1-2019	77.206	-	54.115	-	131.321
	73.088	922	8.145	-	82.155
Boekwaarde 1-1-2019	73.088	922	8.145	-	82.155
Investeringen	194	1.426	1.191	158	2.969
Desinvesteringen	-	1.009-	-	-	1.009-
Afschrijvingen	3.850-	-	1.702-	-	5.552-
Vrijval afschrijving op desinvestering	-	-	-	-	-
	3.656-	417	511-	158	3.592-
Mutaties 2019	3.656-	417	511-	158	3.592-
Aanschafprijs 31-12-2019	150.488	1.339	63.451	158	215.436
Afschrijving cumulatief 31-12-2019	81.056	-	55.817	-	136.873
	69.432	1.339	7.634	158	78.563

(Des) Investeringsactiviteiten per rubriek	Investeringen 2019	Desinvesteringen 2019
x KC		
Gebouwen en terreinen		
Huisvesting	1.607	-
Kunscampus	14	319
HMSM campus	-	689
	1.621	1.008
Inventaris en apparatuur		
ICT & AV middelen	662	-
Meubilair	480	-
Overig / apparatuur	204	-
	1.346	-
Totaal investeringen	2.967	1.008

De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn als volgt:

- Gebouwen/verbouwingen/arroot onderhoud 2,50% - 6,67%
- Inventarissen 5,00% - 25,00%

Bijzondere waardevermindering

In 2019 geen bijzondere waardevermindering of -vermeerdering.

WOZ- en verzekerde waarde van gebouwen en terreinen:

De WOZ waarde is per 31-12-2019 KC 88.135, deze was per 31-12-2018 KC 86.820.

De verzekerde waarde is per 31-12-2019 KC 252.169. De Ligne wordt verzekerd door de Vereniging van Eigenaren.

1.2 Financiële vaste activa	Boekwaarde 31 december 2018	Mutaties +/-	Mutaties +/-	Boekwaarde 31 december 2019
x KC				
Deelnemingen	2	-	-	2
Vooruitbetaalde huurrechten	481	-	27	454
	483	-	27	456

*Vooruitbetaalde huurrechten betreft de vooruitbetaalde huur voor de twee filmzalen van de Ligne te Sittard tot en met 2035.

1.3 Voorraden	31 december 2019	31 december 2018
x KC		
Voorraden HSZuyd	5	7
	5	7

1.4 Vorderingen	31 december 2019	31 december 2018
x KC		
Debiteuren		
Studenten / overige	1.647	2.138
Vorderingen i.o.v. derden	1.957	2.419
	3.604	4.557
Af: Voorziening wegens oninbaarheid		
Beginsaldo	624	131
Afgeboekt	448	52
Toevoeging	187	545
Eindsaldo per balansdatum	362	624
Overlopende activa		
Vooruit betaalde kosten	464	1.051
Te ontvangen	313	725
Salarissen	87	90
Transitievergoedingen	872	343
Overige	14	-
	1.750	2.209
	4.992	6.142

1.5 Liquide middelen	31 december 2019	31 december 2018
x KC		
Banken	58.306	46.173
Kasmiddelen	11	28
	58.317	46.201

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Zuyd Hogeschool.

2.1 Groepsvermogen x KC	Algemene reserve	Bestemmings- reserve publiek	Bestemmings- reserve privaat	Totaal groepsvermogen
Stand per 31 december 2017	46.637	-	945	47.582
Resultaat	5.408	1.443	700-	6.151
Overige mutaties	-	-	-	-
Stand per 31 december 2018	52.045	1.443	245	53.733
Resultaat	5.304	790	77-	6.017
Overige mutaties	-	-	-	-
Stand per 31 december 2019	57.349	2.233	168	59.750

De bestemmingsreserves kunnen als volgt worden gespecificeerd:				
x KC	31 december 2018	Dotaties	Onttrekkingen	31 december 2019
Algemene reserve	52.045	5.304	-	57.349
Bestemmingsreserve publiek				
- Kwaliteitsgelden	1.443	938	148	2.233
	1.443	938	148	2.233
Bestemmingsreserve privaat (Deze betreft het eigen vermogen van de groepsmaatschappijen.)				
- B.V. Hogeschool Zuyd Contracting	722	-	-	722
- B.V. Hogeschool Zuyd Detachering	66-	-	2	68-
- B.V. De Wijk van Morgen	413-	-	75	488-
- B.V. CHILL	2	-	-	2
	245	-	77	168
	53.731	6.242	225	59.750

2.2 Voorzieningen x KC	Saldo 31 december 2018	Dotaties	Onttrekkingen	Vrijval	Saldo 31 december 2019
Personele voorzieningen					
BWOO BWV	1.078	122	391	217	592
WIA WGA	1.602	1.044	321	519	1.806
WS	3.885	1.580	701	361	4.403
Jubileum uitkering	2.057	487	131		2.413
Voorziening ZW	1.461			351	1.110
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	38	116	113		41
Voorziening Transitievergoedingen	109	26			135
Overige personele voorzieningen	524	908	239		1.193
	10.754	4.283	1.896	1.448	11.693

Uitsplitsing personele voorzieningen x KC		
	Deel < 1 jaar	Deel > 1 jaar
BWOO BWV	260	332
WIA WGA	420	1.386
WS	935	3.468
Jubileum uitkering	140	2.273
Voorziening ZW	1.110	
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	41	
Voorziening Transitievergoedingen	135	
Overige personele voorzieningen	360	833
Stand per 31 december 2018	3.401	8.292

Voorziening BWOO

Voorziening BWOO heeft tot doel claims uit hoofde van uitkeringen na ontslag af te dekken. De hoogte van de voorziening is gebaseerd op een inschatting van de toekomstige verplichtingen. Met ingang van 2007 is Zuyd Hogeschool, evenals andere hogescholen, eigen-risicodragers voor de gehele werkloosheidsuitkering.

Voor het bovenwettelijke gedeelte was dit al zo. Deze voorziening is bepaald op basis van beschikbare gegevens uit de administratie van Zuyd Hogeschool en de opgave van UWV en Loyalis.

Voorziening WIA/WGA

Zuyd Hogeschool is eigen-risicodragers voor de WAO. De uitkeringen gedurende de eerste vijf jaren van de arbeidsongeschiktheid komen hierdoor voor rekening van Zuyd. Er komen geen nieuwe WAO-uitkeringen meer, hooguit een ophoging van de bestaande uitkering.

Zuyd Hogeschool is tevens eigen-risicodragers voor de WIA, hetgeen tot gevolg heeft dat Zuyd het risico voor de lasten van de WGA-uitkeringen gedurende 10 jaar zelf draagt of in ieder geval tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd, tot wanneer de medewerker weer arbeidsgeschikt is verklaard of tot het ontstaan van recht op een IVA-uitkering (volledig en duurzaam ongeschikt). De hoogte is gebaseerd op de WGA-beschikkingen van het UWV.

De loongerelateerde uitkering komt volledig voor rekening van Zuyd, waarbij de duur maximaal 24 maanden bedraagt, afhankelijk van het arbeidsverleden. Aansluitend volgt voor de resterende periode de loonaanvullingsuitkering of de vervolguutkering. De loonaanvullingsuitkering komt niet geheel voor rekening van Zuyd.

Voorziening WS

Deze voorziening is gevormd ten behoeve van toekomstige uitbetalingen in verband met werktijdvermindering van senioren. In de voorziening is naast de daadwerkelijke instroom de verwachte instroom in de komende 5 jaren opgenomen. Deze is gebaseerd op de gerealiseerde instroom van de afgelopen 5 jaren opgenomen.

Voorziening langdurig zieken (ZW)

Deze voorziening is gevormd voor vaste medewerkers die tussen 31 december 2018 en 31 december 2019 langer dan 12 maanden ziek zijn. Bij de berekening van de populatieomvang is uitgegaan van het werkelijk aantal langdurig zieken en het gemiddelde verzuimpercentage. Dit aantal is vermenigvuldigd met de gemiddelde benoemingsomvang. De loondoorbetalingsverplichting per medewerker (=GPL) is vermenigvuldigd met 0,7 aangezien langdurig zieken in het tweede jaar recht hebben op een loondoorbetaling van 70%.

Voorziening ZW-flex

Zuyd Hogeschool is eigen risicodragers voor de Ziektewet Flex.

De voorziening Ziektewet Flex heeft tot doel claims uit hoofde van uitkeringen Ziektewet die voortkomen na beëindiging dienstverband van tijdelijke medewerkers die ziek uit dienst gaan af te dekken. De hoogte van de voorziening is mede gebaseerd op een inschatting van toekomstige verplichtingen en historisch cijfermateriaal op dit gebied. De maximale duur bedraagt 104 weken.

Voorziening Jubileum uitkering

Deze voorziening is gevormd ten behoeve van toekomstige uitbetalingen in verband met ambtelijke jubilea. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op het aantal pensioenjaren conform opgave van ABP, blijfjaren en leeftijd.

Voorziening transitievergoeding

Deze voorziening is gevormd voor toekomstig uit te betalen transitievergoedingen voor medewerkers waarvan de verwachting is dat het dienstverband na 24 maanden wordt beëindigd.

Overige personele voorzieningen

De dotatie aan de overige personele voorziening heeft betrekking op de mogelijke financiële consequenties voortvloeiend uit een vernieuwde onderwijskundige aanpak.

2.3 Langlopende schulden x KC	Stand per 31 december 2018	Aangegane Leningen	Aflos- singen/ vrijval	Stand per 31 december 2019
Lening Ministerie van Financiën	32.000	-	2.000	30.000
	32.000	-	2.000	30.000

Lening Ministerie van Financiën

Zuyd Hogeschool heeft een lening bij het Ministerie van Financiën aangetrokken ter hoogte van MC 40.

De lening is uitsluitend aangegaan ter financiering van gebouwen. Het rentepercentage is 4,14%. De lening loopt tot 31 december 2035.

Aflossingen vonden voor het eerst plaats vanaf 31 maart 2016 en bedragen per kwartaal MC 0,5.

Het kortlopende deel is verantwoord onder de kortlopende schulden.

2.4 Kortlopende schulden x KC	31 december 2019	31 december 2018
Te besteden werk in opdracht van derden		
Subsidie projecten	1.577	1.788
Bestemd voor project partners	1.179	1.060
Contractactiviteiten	960	780
Overige activiteiten	1.414	1.025
	5.130	4.653
Overige kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	2.000	2.000
Crediteuren	4.855	4.176
BTW	15	14
Schulden aan deelnemingen	-	-
Belastingen en premies soc. Verzekeringen	5.093	4.986
Schulden terzake pensioenen	1.497	1.362
DAM / HOP	2.183	2.293
Overig kortlopend	792	275
	16.435	15.106
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen rijksbijdragen	1.315	972
Vooruitontvangen subsidies OCW	881	745
Vooruitontvangen collegegelden	8.941	8.589
Vooruitontvangen bedragen	304	545
Vakantiegeld / eindejaarsuitkering	3.442	3.357
Verlofrechten	3.939	3.771
Overige overlopende passiva	503	765
	19.325	18.744
	40.890	38.503

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- Bankgaranties zijn afgegeven ten gunste van:
 - Twinport III BV parkeergarage Evckholt; 60 duizend euro.
- Stichting Zuyd Hogeschool vormt samen met de B.V. Zuyd Hogeschool Contracting en B.V. Zuyd Hogeschool Detacheringen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting, en is uit dien hoofde aansprakelijk voor de schulden van de fiscale eenheid.
- Verder is een aantal contracten op middellange termijn afgesloten met betrekking tot huur, schoonmaak, onderhoud en overige activiteiten. De verplichting korter dan 1 jaar bedraagt MC 5,6 en langer dan 1 jaar MC 9,8.
- Daarnaast zijn er nog een tweetal leasecontracten afgesloten, dit betreft operationale lease. De totale leaseverplichting hiervan bedraagt ultimo 2019 KC 42.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft schriftelijk verklaard het komende jaar voldoende financiële steun te verstrekken zodat de Wijk van Morgen B.V. aan haar verplichtingen kan blijven voldoen.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft aan Confucius een toezegging gedaan van KC87 voor de inzet van directie en ondersteuning.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft de sloop, de nieuwbouw en de toekomstige exploitatie van de studentenhuusvesting Hotelschool Maastricht uitbesteed aan MA Hotelschool Development B.V. De betreffende grond is in erfpacht gegeven. De looptijd van het erfpachtrecht is de periode van de bouw vermeerderd met 25 jaar exploitatie. De bouw is begin 2019 gestart en verwachte opleverdatum van gebouw 1 en 2 is augustus 2020. En voor gebouw 3 begin 2021. Na het verstrijken van de looptijd heeft Stichting Zuyd Hogeschool de verplichting het pand te kopen voor de afgesproken waarde van MC 4,75, mits wordt voldaan aan de afgesproken conditiescore. Tijdens de exploitatieperiode is de stichting verplicht om in geval van leegstand boven de afgesproken norm huurvermindering te verzoeken van maximaal 10 studentenkamers per jaar.
- Stichting Zuyd Hogeschool heeft voor KC277 aan investeringverplichtingen 2019 welke niet uit de balans blijken. Deze bestaan o.a. uit onderhoud liftinstallaties à KC177 en onderhoud aan metselwerken van de gracht van het THCB kasteel KC43.

Overzicht verbonden partijen

B.V. Hogeschool Zuyd Contracting gevestigd te Heerlen. De B.V. verzorgt commerciële activiteiten. Het eigen vermogen per 31 december 2019 bedraagt KC 722. Het resultaat na belasting bedraagt positief KC 0,5. De jaarcijfers van contracting zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool, het betreft een 100%-deelneming.

B.V. Hogeschool Zuyd Detacheringen gevestigd te Heerlen. De B.V. verzorgt het uitzenden van personeel. Het eigen vermogen per 31 december 2019 bedraagt negatief KC 69. Het resultaat na belasting is negatief KC 2. De jaarcijfers zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool. Het betreft een 100%-deelneming.

De Wijk van Morgen B.V. is in 2009 opgericht, met als doel het stichten en faciliteren van woningen voor onderwijsdoelinden. Het eigen vermogen per 31 december 2019 bedraagt negatief KC 488. De jaarcijfers zijn geconsolideerd met de Stichting Zuyd Hogeschool. Het resultaat bedraagt negatief KC 113. Het betreft een 100% deelname.

B.V. Chemelot Innovation and Learning Labs (CHILL) is in november 2012 opgericht. CHILL is een centrum voor kennismanagement in het domein Chemie. Leren en innoveren worden hier samengebracht om voldoende goed opgeleide mensen voor deze regio beschikbaar te maken en jonge mensen aan deze regio te binden. Het betreft een 12,5% deelname die tegen kostprijs is gewaardeerd.

Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

3.1 Rijksbijdragen x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Rijksbijdragen OCW	123.648	120.246	120.234
Overige subsidies OCW	144	78	257
	123.792	120.324	120.491

3.2 Collegegelden x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Collegegelden	26.627	28.428	27.949
	26.627	28.428	27.949

3.3 Baten i.o.v. derden x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Subsidies projectgelden	3.919	5.318	4.557
Contractactiviteiten	4.288	4.322	4.726
	8.207	9.640	9.283

3.4 Overige baten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Detachering personeel	1.388	1.013	1.200
Studentbijdragen	826	506	782
Verhuur	1.377	1.114	1.555
Sponsoring	2	-	17
Leerwerkbedrijven/minoren/afstudeerprojecten	1.382	1.481	1.465
Parkeren/printen/ICT	219	155	319
Boekwinst verkoop gebouwen	-	-	564
Verzekeringuitkering	227	-	130
Overige	231	267	607
	5.652	4.536	6.639

*) In de vergelijkende cijfers is herrubricering tussen de overige baten en contractactiviteiten toegepast. Het betreft cursussen, trainingen en workshops t.b.v. KC 468 en consultancy en projecten t.b.v. KC 1.023 die voor een betere presentatie vanaf 2019 zijn ondergebracht bij de contractactiviteiten onder de baten i.o.v. derden.

4.1 Personeelslasten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Lonen en salarissen	82.196	107.158	82.851
Sociale lasten	10.197	-	9.846
Pensioenlasten	13.383	-	12.422
Overige personele lasten	1.471	837	1.467
Af: Ontvangen uitkeringen	673	69	511
	106.574	107.926	106.075
Dotatie personele voorzieningen	4.283	2.562	4.254
Af: Vrijval personele voorzieningen	1.448	-	266
	2.836	2.562	3.988
Activiteiten personeel	388	319	300
Reis- en verblijfskosten	1.440	1.170	1.545
Bijscholing	1.202	2.078	1.166
Declaranten, extern personeel (PNIL)	11.570	12.395	10.294
	14.600	15.962	13.305
	124.010	126.450	123.368

Gem. aantal fte's in het verslagjaar	Realisatie FTE's 2019	Begroting FTE's 2019	Realisatie FTE's 2018
Onderwijspersoneel	820	834	850
Beheerspersoneel	450	458	461
	1.270	1.292	1.311

4.2 Afschrijvingen x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Afschrijving gebouwen	3.850	4.084	4.422
Afschrijving inventaris	1.702	1.900	1.699
	5.552	5.984	6.121

4.3 Huisvestingslasten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Huur	1.907	1.743	1.709
Regulier onderhoud	2.161	2.284	2.454
Energie en water	1.548	1.736	1.383
Verzekering gebouwen	139	153	160
Beveiliging	573	455	458
Heffingen	556	565	558
Schoonmaak	1.837	1.998	1.914
	8.721	8.934	8.636

4.4 Overige lasten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Administratie en beheerslasten			
Beheer algemeen	156	161	246
Informatietechnologie en Communicatie	4.089	4.080	4.628
Repro- drukwerk	662	261	593
	4.907	4.502	5.467
Inventaris, apparatuur en leermiddelen			
Aanschaf inventaris	948	940	1.187
Lesmaterialen/ leermiddelen	609	1.386	643
Studenten	1.521	1.250	1.412
	3.078	3.576	3.242
Overige			
Advieskosten	4.105	4.216	3.802
Accountantskosten	118	79	155
Boeken, multi media, tijdschriften	542	306	516
Verzekeringen	562	599	534
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	234	-	533
Leasing, huur	344	457	367
Representatie, vergaderkosten, donaties	2.446	2.750	2.466
Onderhoud inventaris	600	345	415
Bijdrage expertisecentrum CHILL	400	-	-
Overige lasten	1.693	2.352	1.130
	10.576	11.104	9.918
	18.561	19.182	18.627

Honorarium accountant	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Jaarrekening	107	113
Project controles	7	23
Belasting advies/ overig advies	9	19
	123	155

Het honorarium accountant betreft de kosten die in het verslagjaar in rekening zijn gebracht.

5 Financiële baten en lasten Financiële baten en lasten	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Financiële baten			
Rentebaten	-	-	-
Financiële lasten			
Rentelasten	1.417	1.379	1.459
	1.417-	1.379-	1.459-

**Enkelvoudige balans per 31 december 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool
(na resultaatbestemming)**

x KC	31 december 2019	31 december 2018
Vaste activa		
1.1 Materiële vaste activa	77.296	80.805
1.2 Financiële vaste activa	1.178	1.205
	78.474	82.010
Viottende activa		
1.3 Voorraden	5	7
1.4 Vorderingen	6.235	7.461
1.5 Liquide middelen	58.261	46.119
	64.501	53.587
	142.975	135.597

	31 december 2019	31 december 2018
2.1 Groepsvermogen	59.750	53.731
2.2 Voorzieningen	11.693	10.754
2.3 Langlopende schulden	30.000	32.000
2.4 Kortlopende schulden	41.532	39.112
	142.975	135.597

Enkelvoudige staat van baten en lasten 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
3 Baten			
3.1 Rijksbijdragen	123.792	120.324	120.491
3.2 Collegegelden	26.627	28.428	27.949
3.3 Baten werk i.o.v. derden	8.207	9.640	9.237
3.4 Overige baten	5.507	4.536	6.510
	164.133	162.928	164.187
4 Lasten			
4.1 Personeelslasten	124.015	126.450	123.194
4.2 Afschrijvingen	5.469	5.984	5.573
4.3 Huisvestingslasten	8.604	8.934	8.537
4.4 Overige lasten	18.535	19.182	18.573
	156.623	160.550	155.877
	7.510	2.378	8.310
5 Financiële baten en lasten			
Financiële baten	-	-	-
Financiële lasten	1.417	1.379	1.459
	1.417-	1.379-	1.459-
6 Resultaat deelnemingen	76-	-	700-
Netto-resultaat	6.017	999	6.151

Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool

x KC	2019	2018
Uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	7.510	8.310
	7.510	8.310
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	5.469	5.573
Mutaties voorzieningen	939	2.428
	6.408	8.001
Veranderingen in vlottende middelen:		
Voorraden	2	3
Vorderingen	1.226	571-
Schulden	2.422	1.140
	3.650	572
Uit bedrijfsoperaties	-	-
Ontvangen interest	1.493-	2.159-
Betaalde interest	1.493-	2.159-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	16.075	14.724
Uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	2.969-	1.475-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	1.009	1.462
Financiële vaste activa	27	269
	1.933-	256
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Nieuw afgesloten lening	-	-
Aflossing langlopende schulden	2.000-	2.000-
	2.000-	2.000-
Mutatie liquide middelen	12.142	12.980
Beginstand liquide middelen	46.119	33.139
Mutatie liquide middelen	12.142	12.980
Eindstand liquide middelen	58.261	46.119

Grondslagen enkelvoudig

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die van de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten. Voor zover posten uit de balans en staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde. De nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van stichting Zuyd Hogeschool.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Hierbij wordt uitgegaan van de netto-investering in de deelneming. De achtergestelde lening moet als onderdeel van de netto investering worden gezien. Derhalve wordt de negatieve vermogenswaarde eerst in mindering gebracht op de vorderingen op de deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Toelichting op de enkelvoudige balans

Voor een uitvoerige toelichting wordt verwezen naar de onderscheiden posten in de geconsolideerde balans.

1.1 Materiële vaste activa x KC	Gebouwen en terreinen	Gebouwen en terreinen in uitvoering	Inventaris en apparatuur	Inventaris en apparatuur in uitvoering	Totaal Materiële vaste activa
Aanschafprijs 1-1-2019	148.387	922	61.937	-	211.246
Afschrijving cumulatief 1-1-2019	76.605	-	53.836	-	130.441
Boekwaarde 1-1-2019	71.782	922	8.101	-	80.805
Investerings	195	1.426	1.190	158	2.969
Desinvesteringen	-	1.009-	-	-	1.009-
Afschrijvingen	3.805-	-	1.664-	-	5.469-
Vrijval afschrijving op desinvestering	-	-	-	-	-
Mutaties 2019	3.610-	417	474-	158	3.509-
Aanschafprijs 31-12-2019	148.582	1.339	63.127	158	213.206
Afschrijving cumulatief 31-12-2019	80.410	-	55.500	-	135.910
Boekwaarde 31-12-2019	68.172	1.339	7.627	158	77.296

1.2 Financiële vaste activa x KC	Boekwaarde 31 december 2018	Mutaties +/-	Mutaties +/-	Boekwaarde 31 december 2019
Deelnemingen	724	77	77	724
Vooruitbetaalde huurrechten	481	-	27	454
	1.205	77	104	1.178

Verloopoverzicht deelnemingen	BV Detachering	BV Contracting	BV De Wijk van Morgen	BV CHILL	Boekwaarde
Saldo per 1 januari 2019	-	722	-	2	724
Resultaat	2-	-	75-	-	77-
Verrekend met vorderingen	2	-	75	-	77
Saldo per 31 december 2019	-	722	-	2	724

1.3 Voorraden x KC	31 december 2019	31 december 2018
Voorraden HSZuyd	5	7
	5	7

1.4 Vorderingen x KC	31 december 2019	31 december 2018
Debiteuren		
Studenten / overige	1.595	2.138
Vorderingen i.o.v. derden	1.957	2.419
	3.552	4.557
Af: Voorziening wegens oninbaarheid		
Beginsaldo	624	131
Afgeboekt	448	52
Toevoeging	187	545
Eindsaldo per balansdatum	362	624
Overlopende activa		
Vooruit betaalde kosten	464	1.051
Vordering op deelnemingen	1.295	1.321
Te ontvangen	313	725
Salarissen	87	89
Transitievergoedingen	872	343
Overige	14	-
	3.045	3.529
	6.235	7.462

1.5 Liquide middelen x KC	31 december 2019	31 december 2018
Banken	58.250	46.091
Kasmiddelen	11	28
	58.261	46.119

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Zuyd Hogeschool.

2.1 Groepsvermogen x KC	Algemene reserve	Bestemmings- reserve publiek	Bestemmings- reserve privaat	Totaal groepsvermogen
Stand per 31 december 2017	46.637	-	945	47.582
Resultaat	5.408	1.443	700-	6.151
Overige mutaties	-	-	-	-
Stand per 31 december 2018	52.045	1.443	245	53.733
Resultaat	5.304	790	77-	6.017
Overige mutaties	-	-	-	-
Stand per 31 december 2019	57.349	2.233	168	59.750

De bestemmingsreserves kunnen als volgt worden gespecificeerd:				
x KC	31 december 2018	Dotaties	Onttrekkingen	31 december 2019
Algemene reserve	52.043	5.304	-	57.349
Bestemmingsreserve publiek				
- Kwaliteitsgelden	1.443	938	148	2.233
	1.443	938	148	2.233
Bestemmingsreserve privaat				
<i>(Deze betreft het eigen vermogen van de groepsmaatschappijen.)</i>				
- B.V. Zuyd Hogeschool Contracting	722	-	-	722
- B.V. Zuyd Hogeschool Detachering	66-	-	2	68-
- B.V. De Wijk van Morgen	413-	-	75	488-
- B.V. CHILL	2	-	-	2
	245	-	77	168
	53.731	6.242	225	59.750

2.2 Voorzieningen x KC	Saldo 31 december 2018	Dotaties	Onttrekkingen	Vrijval	Saldo 31 december 2019
Personele voorzieningen					
BWOO BWV	1.078	122	391	217	592
WIA WGA	1.602	1.044	321	519	1.806
WS	3.885	1.580	701	361	4.403
Jubiläum uitkering	2.057	487	131	-	2.413
Voorziening ZW	1.461	-	-	351	1.110
Voorziening ZW (tijdelijk dienstverband)	38	116	113	-	41
Voorziening Transitievergoedingen	109	26	-	-	135
Overige personele voorzieningen	524	908	239	-	1.193
	10.754	4.283	1.896	1.448	11.693

Voor de uitgangspunten van de voorzieningen kan worden verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

2.3 Langlopende schulden x KC	Stand per 31 december 2018	Aangevane Leningen	Aflos- singen / vrijval	Stand per 31 december 2019
Lening Ministerie van Financiën	32.000	-	2.000	30.000
Gemeentelijke overheid	-	-	-	-
	32.000	-	2.000	30.000

2.4 Kortlopende schulden x KC	31 december 2019	31 december 2018
Te besteden werk in opdracht van derden		
Subsidie projecten	1.577	1.788
Bestemd voor project partners	1.179	1.060
Contractactiviteiten	960	780
Overige activiteiten	1.414	1.025
	5.130	4.653
Overige kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	2.000	2.000
Crediteuren	4.825	4.099
BTW	11	39
Schulden aan deelnemingen	715	700
Belastingen en premies soc. Verzekeringen	5.056	4.948
Schulden terzake pensioenen	1.497	1.361
DAM / HOP	2.183	2.293
Overig kortlopend	792	275
	17.079	15.715
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen rijksbijdragen	1.315	972
Vooruitontvangen subsidies OCW	881	745
Vooruitontvangen collegegelden	8.941	8.589
Vooruitontvangen bedragen	304	545
Vakantiegeld / eindejaarsuitkering	3.442	3.357
Verlofrechten	3.939	3.771
Overige overlopende passiva	501	765
	19.323	18.744
	41.532	39.112

Voor de uitgangspunten van de kortlopende schulden kan worden verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten

3.1 Rijksbijdragen x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Rijksbijdragen OCW	123.648	120.246	120.234
Overige subsidies OCW	144	78	257
	123.792	120.324	120.491

3.2 Collegegelden x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Collegegelden	26.627	28.428	27.949
	26.627	28.428	27.949

3.3 Baten i.o.v. derden x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Subsidies projectgelden	3.919	5.318	4.557
Contractactiviteiten	4.288	4.322	4.680
	8.207	9.640	9.237

3.4 Overige baten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Detachering personeel	1.388	1.013	1.200
Studentbijdragen	826	506	782
Verhuur	1.293	1.114	1.555
Sponsoring	2	-	17
Leerwerkbedrijven/minoren/afstudeerprojecten	1.382	1.481	1.465
Parkeren/prints/ICT	219	155	319
Boekwinst verkoop gebouwen	-	-	564
Verzekeringuitkering	227	-	130
Overige	170	267	478
	5.507	4.536	6.510

*) In de vergelijkende cijfers is herrubricering tussen de overige baten en contractactiviteiten toegepast. Het betreft cursussen, trainingen en workshops t.b.v. KC 468 en consultancy en projecten t.b.v. KC 1.023 die voor een betere presentatie vanaf 2019 zijn ondergebracht bij de contractactiviteiten onder de baten i.o.v. derden.

4.1 Personeelslasten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Lonen en salarissen	82.197	107.158	83.455
Sociale lasten	10.197	-	9.455
Pensioenlasten	13.383	-	12.080
Overige personele lasten	1.471	837	1.422
Af: Ontvangen uitkeringen	673	69	511
	106.575	107.926	105.901
Dotatie personele voorzieningen	4.283	2.562	4.254
Af: Vrijval personele voorzieningen	1.448	-	266
	2.836	2.562	3.988
Activiteiten personeel	388	319	300
Reis- en verblijfskosten	1.440	1.170	1.545
Bijscholing	1.202	2.078	1.166
Declaranten, extern personeel (PNIL)	11.574	12.395	10.294
	14.604	15.962	13.305
	124.015	126.450	123.194

4.2 Afschrijvingen x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Afschrijving gebouwen	3.805	4.084	3.912
Afschrijving inventaris	1.664	1.900	1.661
	5.469	5.984	5.573

4.3 Huisvestingslasten x KC	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
Huur	1.907	1.743	1.709
Regulier onderhoud	2.053	2.284	2.388
Energie en water	1.548	1.736	1.372
Verzekering gebouwen	139	153	160
Beveiliging	573	455	452
Heffingen	549	565	558
Schoonmaak	1.835	1.998	1.898
	8.604	8.934	8.537

4.4 Overige lasten x K€	Realisatie 2019	Beoordeling 2019	Realisatie 2018
Administratie en beheerslasten			
Beheer algemeen	155	161	242
Informatietechnologie en Communicatie	4.071	4.080	4.594
Repro- drukwerk	662	261	593
	4.888	4.502	4.997
Inventaris, apparatuur en leermiddelen			
Aanschaf inventaris	948	940	1.187
Lesmaterialen/ leermiddelen	609	1.386	643
Studenten	1.521	1.250	1.412
	3.078	3.576	3.242
Overige			
Advieskosten	4.104	4.216	3.777
Accountantskosten	118	79	155
Boeken, multi media, tijdschriften	542	306	516
Verzekeringen	559	599	544
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	234	-	533
Leasing, huur	344	457	367
Representatie, vergaderkosten, donaties	2.446	2.750	2.465
Onderhoud inventaris	600	345	415
Bijdrage expertisecentrum CHILL	400	-	-
Overige lasten	1.690	2.352	1.130
	10.569	11.104	10.334
	18.535	19.182	18.573

5 Financiële baten en lasten x K€	Realisatie 2019	Beoordeling 2019	Realisatie 2018
Financiële baten			
Rentebaten	-	-	-
Financiële lasten			
Rentelasten	1.417	1.379	1.459
	1.417-	1.379-	1.459-

6 Resultaat deelnemingen x K€	Realisatie 2019	Beoordeling 2019	Realisatie 2018
Deelnemingen			
Resultaat deelnemingen	76-	-	700-
	76-	-	700-

Toelichtingen Ministerie OCW

Geormerkte doelsubsidies OCW (model G)

Model G1 Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	Bedrag van de toewijzing EUR	De prestatie is ultimo verslagjaar conform de subsidiebeschikking		
				Ontvangen t/m verslagjaar EUR	geheel uitgevoerd en afgerond	nog niet geheel uitgevoerd en afgerond
Lerarenbeurs	928164-1	28-8-2018	142.848	142.848	X	
Lerarenbeurs	930751-1	18-9-2018	15.360	15.360	X	
Lerarenbeurs	1006212-1	13-8-2019	115.200			X
Totaal			273.408	158.208		

Model G2-A Aflopend per ultimo verslagjaar						
Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	bedrag van de toewijzing	ontvangen t/m verslagjaar	te verrekenen	
					totale kosten	ultimo verslagjaar
Totaal						

Model G2-B doorlopend tot in een volgend verslagjaar								
Omschrijving	Toewijzing kenmerk	datum	Bedrag van de toewijzing	saldo 1-1-2019	ontvangen t/m verslagjaar	lasten in verslagjaar	totale kosten 31-12-2019	saldo nog te besteden ult. verslagjaar
OIDS: Leerlandschap	MUO/2013/45060U restant bedraa	17-12-2013	1.600.000	62.549	1.600.000	17.827	1.555.278	44.722
Zuyd Professional interfacultair	875.893	5-2-2016	2.000.000	3.868-	1.710.526	418.451	1.810.371	99.845-
Zuyd Buddy App	DHBO18037	15-3-2018	200.000	195.860	200.000	29.151	33.291	166.709
VO-HO-Netwerk Limburg STEM-TA 2018-2020	TNVOHO-17004	28-3-2018	27.000	27.000	27.000	4.802	4.802	22.198
	TNVOHO-17004	23-8-2019	22.500	-	22.500	-	-	22.500
PROSPECT: PROStaatkanker keuzehulp voor neveneffecten	2018026706	26-6-2018	606.522	181.957	394.241	113.593	113.593	280.648
Moov On	OL-19-06	30-4-2019	175.000	-	175.000	7.689	7.689	167.311
Keurmerk OIDS 2 2019 - 2020	1013141-1/OS-2009-B-054	20-11-2019	320.000	-	135.168	171.889	171.889	36.721-
Keurmerk OIDS 2 2018 - 2019	934766-1/OS-2009-B-054	21-11-2017	320.000	160.000	320.000	52.938	52.938	267.062
Keurmerk OIDS 2 2017 - 2018	858542-2/OS-2009-B-054	22-11-2016	280.000	47.966	280.000	47.966	280.000	-
Totaal			5.551.022	671.464	4.864.435	864.306	4.029.851	834.584

Toelichting op de deelnemingen (model E)

Naam	Juridische vorm	Statutaire zetel	Eigen verm. 31-12-2018	Resultaat 2018	Art.2 403 Ja/Nee	Deelname %	Consolidatie %
HSZ Contracting	B.V.	Heerlen	722	-	Nee	100	100
HSZ Detachering	B.V.	Heerlen	68	2-	Nee	100	100
De Wijk van Morgen	B.V.	Heerlen	488-	75-	Nee	100	100
CHILL	B.V.	Heerlen	2	-	Nee	13	0
Totaal			168	77-			

Doel en samenstelling bestuur en directie

B.V. Hogeschool Zuyd Contracting; doel is het verzorgen van commerciële activiteiten; het bestuur wordt gevormd door L.D. Verburgh

B.V. Hogeschool Zuyd Detachering; doel is het uitzenden van personeel; het bestuur wordt gevormd door L.D. Verburgh.

B.V. De Wijk van Morgen doel is het stichten en onderhouden van drie woningen voor onderwijs en onderzoek. Directeur is O.B. van Nugteren.

B.V. Chemelot Innovation and Learning Labs (CHILL) is in november 2012 opgericht. CHILL is een centrum voor kennismanagement in het domein Chemie.

Leren en innoveren worden hier samengebracht om voldoende goed opgeleide mensen voor deze regio beschikbaar te maken en jonge mensen aan deze regio te binden.

Het betreft een 12,5% deelname die tegen kostprijs is gewaardeerd.

Enig aandeelhouder is Stichting Administratiekantoor van aandelen Chemelot Innovation & Learning Labs. De directeur is L.K.M. Lanclus.

Samenwerkingsverbanden (model E)

Naam	Juridische vorm	Statutaire zetel
Coöp. De Zoroacademie Parkstad Limburg U.A.	Coöperatie	Heerlen
Coöp. KenVak U.A.	Coöperatie	Heerlen
Stg Hora Est	Stichting	Heerlen
Stg S-Built	Stichting	Heerlen
Stg Confucius Maastricht	Stichting	Maastricht
Totaal		

Bezoldiging topfunctionarissen & gewezen topfunctionarissen - met dienstbetrekking

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de op Stichting Zuyd Hogeschool van toepassing zijnde regelgeving.

WNT-verantwoording 2019 Stichting Zuyd Hogeschool

De WNT is van toepassing op Stichting Zuyd Hogeschool. Het voor de Stichting Zuyd Hogeschool toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 194.000 (bezoldigingsmaximum voor het onderwijs, klasse G, 9 complexiteitspunten totaal baten, 4 complexiteitspunten gemiddeld aantal studenten en 5 complexiteitspunten gewogen aantal onderwijssectoren. In totaal 18 complexiteitspunten en daarmee wordt de indeling in klasse G 18-20 gerechtvaardigd).

Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het WNT-maximum voor leden van de Raad van Toezicht bedraagt 12% voor de voorzitter, 8% voor leden met commissie en 7,28% voor leden zonder commissie van het bezoldigingsmaximum.

bedragen x C 1	Verburgh LD	van Nugteren OB	Kwakman CHE	Brand-Gruwel FLJM
Funciegegevens	Voorzitter CVB	lid CVB	Lid CVB	Lid CVB
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01-31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/08	01/09 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 172.722	€ 155.796	€ 110.379	€ 43.358
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 21.107	€ 20.509	€ 13.604	€ 6.746
<i>Subtotaal</i>	€ 193.829	€ 176.305	€ 123.983	€ 50.104
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 194.000	€ 194.000	€ 129.333	€ 64.667
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging	€ 193.829	€ 176.305	€ 123.983	€ 50.104
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
bedragen x C 1	Verburgh LD	van Nugteren OB	Kwakman CHE	
Gegevens 2018	Voorzitter CVB	lid CVB	Lid CVB	
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01-31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	
Omvang dienstverband 2018 (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0	
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 166.375	€ 149.821	€ 148.085	
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 19.182	€ 18.792	€ 18.792	
<i>Subtotaal</i>	€ 185.557	€ 168.613	€ 166.877	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 189.000	€ 189.000	€ 189.000	
Totale bezoldiging 2018	€ 185.557	€ 168.613	€ 166.877	

Bezoldiging topfunctionarissen & gewezen topfunctionarissen - zonder dienstbetrekking

bedragen x € 1	Mols GPMF	Cörvers JGF	Janssen LAJ	Dijkman JM	Schöningh AMH	Smeets BLLJ	Zwaveling JH
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging							
Totale bezoldiging	€ 23.280	€ 15.520	€ 15.520	€ 14.937,92	€ 14.123	€ 15.520	€ 15.520
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2018							
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 22.680	€ 15.120	€ 15.120	€ 13.759	€ 13.759	€ 15.120	€ 15.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 28.350	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900	€ 18.900

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen functionarissen die in 2019 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2019 geen ontsluitingen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het college van bestuur en de raad van toezicht van Stichting Zuyd Hogeschool

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Zuyd Hogeschool te Heerlen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Zuyd Hogeschool op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs;
- zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2019 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals opgenomen in paragraaf 2.3.1 Referentiekader van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2019;
- de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2019; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019 vallen.

Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Zuyd Hogeschool, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

WQS4KS7FE7MS-2117873804-65

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Stationsplein 8k, 6221 BT Maastricht, Postbus 3122,
6202 NC Maastricht
T: 088 792 00 43, F: 088 792 94 03, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de getrouwheid van de jaarrekening als geheel bepaald op €2,5 miljoen. De materialiteit is gebaseerd op 1,5% van de totale baten. De materialiteit voor de financiële rechtmatigheid is bepaald op € 4,6 miljoen, deze materialiteit is gebaseerd op 3% van de totale publieke middelen, zoals voorgeschreven in paragraaf 2.1.3 Materialiteitstabel van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019. In deze paragraaf van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019 zijn tevens voor diverse posten/onderwerpen een specifieke materialiteit en specifieke rapportagegrens opgenomen, die wij hebben toegepast.

Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de materialiteitsvoorschriften gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT 2019. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij zijn met de raad van toezicht overeengekomen dat wij aan de raad van toezicht tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de €154.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen, die naar onze mening om kwalitatieve of WNT-redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

Stichting Zuyd Hogeschool staat aan het hoofd van een groep van organisaties. De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Zuyd Hogeschool.

De groepscontrole heeft zich met name gericht op het significante onderdeel Stichting Zuyd Hogeschool. Bij dit onderdeel is een controle van de volledige financiële informatie uitgevoerd omdat deze individueel een significante omvang heeft.

De consolidatiekring van Stichting Zuyd Hogeschool bestaat verder uit B.V. Zuyd Hogeschool Contracting, B.V. Zuyd Hogeschool Detachering en De Wijk van Morgen B.V. Deze drie groeps-onderdelen die worden geconsolideerd zijn individueel als niet-significant aangemerkt. De groeps-onderdelen vertegenwoordigen individueel geen van alle meer dan 1% van de geconsolideerde baten of 1% van het geconsolideerde balanstotaal.

In totaal hebben wij met het uitvoeren van deze werkzaamheden de volgende dekking over onderstaande jaarrekeningposten verkregen:

Opbrengsten	100%
Balanstotaal	100%

Door bovengenoemde werkzaamheden bij (groeps)onderdelen, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.



De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het meest belangrijk waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten hebben wij met de raad van toezicht gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot deze kernpunten bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van de individuele kernpunten moeten in dat kader worden bezien en niet als afzonderlijke oordelen over deze kernpunten.

Kernpunten Onze controlewerkzaamheden op de kernpunten

Gezien de omvang van de totale personele voorzieningen in relatie tot de materialiteit, de impact van de schattingselementen en de omvang van onze werkzaamheden op de voorzieningen gezamenlijk, zijn de totale personele voorzieningen het kernpunt van de controle 2019.

Waardering van de personele voorzieningen

De toelichtingen op deze voorzieningen zijn opgenomen in de waarderingsgrondslagen en referentie 2.2.

- Stichting Zuyd Hogeschool heeft ultimo 2019 voor €11,7 miljoen aan personele voorzieningen verantwoord in haar jaarrekening. De belangrijkste schattingselementen in de voorzieningen zijn als volgt:
- de duur van de aanspraak op de WIA-uitkering, gebaseerd op onder andere de UWV-opgave (totale WIA-voorziening is €1,8 miljoen);
 - het aantal functionarissen dat naar verwachting aanspraak gaat maken op de regeling werktijd-verkorting senioren, op basis van historische aanspraken in relatie tot de huidige personeelsformatie (totale WS-voorziening is €4,4 miljoen);
 - de kans dat aanspraak gemaakt wordt op de jubileumuitkering met als uitgangspunt het huidige salaris (totale jubileumvoorziening €2,4 miljoen); en
 - de verwachte kosten voor langdurig zieken op basis van historische verzuimgegevens (totale voorziening Zvw €1,1 miljoen).

Gegeven de omvang van de totale personele voorzieningen, de impact van de schattingselementen daarop en de omvang van onze werkzaamheden hierop, vinden wij dit een kernpunt van onze controle.

Als onderdeel van onze controlewerkzaamheden hebben wij kennisgenomen van de wettelijke kaders en de cao-afspraken gerelateerd aan deze voorzieningen. Daarnaast hebben we de rekenmodellen getoetst op de aanwezigheid van de noodzakelijke elementen en rekenkundige juistheid.

Wij hebben de interne beheersing omtrent de juistheid van de in de salarisadministratie opgenomen gegevens die van belang zijn voor de personele voorzieningen, getoetst. Op basis van onze controlewerkzaamheden hebben we geconcludeerd dat wij in het kader van de jaarrekeningcontrole kunnen steunen op deze interne beheersing. Aanvullend hebben wij getoetst of de gehanteerde salarisgegevens in de berekeningen van de voorziening aansluiten met de salarisadministratie of opgaven van het UWV.

Ten aanzien van de schattingselementen hebben wij onder andere de volgende werkzaamheden verricht. Voor de WIA-voorziening is op basis van uitstroom uit de voorziening de gebruikte verwachte duur geanalyseerd. De verwachte instroompercentages voor de WS-voorziening zijn geanalyseerd aan de hand van historische instroomaantallen en de verwachte personeelsformatie. Voor de jubileumvoorziening is onder andere het gebruik van de voorziening geanalyseerd ten opzichte van de opbouw. De verwachte duur en het aantal functionarissen in de voorziening langdurig zieken zijn onder andere geanalyseerd op basis van de ziekteverzuimpercentages van het afgelopen jaar.

Wij hebben bij deze werkzaamheden geen materiële uitzonderingen geconstateerd.



Benadrukking van de onzekerheid in verband met de effecten van het coronavirus (COVID-19)

Wij wijzen op de toelichting opgenomen onder de “gebeurtenissen na balansdatum” in de toelichting op de jaarrekening waarin het college van bestuur de mogelijke invloed en gevolgen van het coronavirus (COVID-19) op de organisatie en op de omgeving waarin de instelling opereert alsmede de genomen en geplande maatregelen om met deze gebeurtenissen en omstandigheden om te gaan heeft beschreven. In deze toelichting is ook beschreven dat het op dit moment redelijkerwijs niet mogelijk is om de toekomstige effecten op de financiële resultaten, de financiële positie in te schatten. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot deze aangelegenheid.

Benoeming

Wij zijn door de raad van toezicht op 1 november 2013 benoemd als accountant van Stichting Zuyd Hogeschool vanaf de controle van het boekjaar 2013 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Hoofdstuk 0 Bericht van het college van bestuur.
- Hoofdstuk 1 Bestuur en Beleid.
- Hoofdstuk 2 Onderwijs en Onderzoek.
- Hoofdstuk 3 Kwaliteitsafspraken.
- Hoofdstuk 4 Medewerkers.
- Hoofdstuk 5 Huisvesting, facilitaire zaken en ICT.
- Hoofdstuk 6 Financieel verslag.
- Bijlagen; en
- De overige gegevens als onderdeel van ‘Bijlage 8 – Overige gegevens’.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling jaarverslaggeving onderwijs en paragraaf ‘2.2.2 Bestuursverslag’ van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling jaarverslaggeving onderwijs, paragraaf ‘2.2.2 Bestuursverslag’ van het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het college van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs en de overige OCW wet- en regelgeving.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het college van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het college van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening, in overeenstemming met de Regeling jaarverslaggeving onderwijs. Het college van bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het college van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het college van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het college van bestuur afwegen of de onderwijsinstelling in staat is om haar activiteiten in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het college van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het college van bestuur het voornemen heeft om de onderwijsinstelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het college van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de onderwijsinstelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht, dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Maastricht, 9 juni 2020
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. S.C.J.M. Frissen RA



Bijlage bij de controleverklaring

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Onderwijsaccountantsprotocol OCW 2019, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's
 - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
 - van het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, die van materieel belang zijn
 het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderwijsinstelling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het college van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het college van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van toezicht hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

Stichting Zuyd Hogeschool

Postbus 550
6400 AN Heerlen
www.zuyd.nl

Colofon

Uitgave: Zuyd Hogeschool
Samenstelling en eindredactie: Bestuursdiensten
Redactie en vormgeving: Dienst Marketing en Communicatie
Fotografie: MCMproductions

KvK-nummer: 14060995

© Juni 2020 Zuyd

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronische, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

