



Renée organiseert events van begin tot eind.

Sales en Event Manager bij Restaurant Brasserie De Biesenhof

Al op de middelbare school wist Renée dat ze Facility Management wilde studeren. Regelen en plannen vond ze fantastisch. Renée ontdekte dat ze bij het organiseren van events veel mee te maken zou krijgen doordat een Eventmanager op haar middelbare school had verteld over eventmanagement en de opleiding Facility Management. Sinds ze haar studie afrondde is Renée dagelijks bezig met sales en events.

Veel verschillende vakken en thema's

Na haar studie startte Renée als Sales en Eventmanager bij Thiessen Wijnkopers in Maastricht. Ze had daar haar derdejaars stage afgerond dus ze kende het bedrijf goed. Omdat de toenmalige Sales en Eventmanager net was gestopt, mocht Renée de sales functie voor haar rekening nemen. "Ik kreeg veel verantwoordelijkheden tijdens mijn stage bij Thiessen Wijnkopers. Daardoor kreeg ik echt een goed beeld van de functie Sales en Eventmanager. Na het afronden van mijn studie mocht ik in die functie aan de slag bij Thiessen." Terwijl ze al werkte, rondde ze haar master Marketing af. "Tijdens de studie Facility





Management ben ik in aanraking gekomen met veel verschillende vakken. Zo ook marketing. Dat vond ik een erg interessant onderwerp waar ik meer over wilde weten. Mijn bachelor heb ik daarom aangevuld met een master Marketing.”

Van A tot Z

Sinds 2020 werkt Renée bij De Biesenhof als Sales en Event Manager. “Tijdens mijn studie werkte ik bij De Biesenhof in de bediening, dus ik kende de organisatie. Nu ben ik verantwoordelijk voor het volledig organiseren van bruiloften en grote bedrijfsfeesten.” Vanaf de aanvraag voor een feest of evenement tot en met de dag van het daadwerkelijke event hebben gasten contact met Renée. Ze voert het sales gesprek en geeft gasten een rondleiding. Als alle wensen zijn doorgenomen, stelt ze een offerte op. Wanneer die akkoord is, kan het plannen en organiseren beginnen. Tot in detail zorgt Renée dat het event aansluit bij de wensen van de gasten. Tijdens het event is ze aanwezig om leiding te geven én mee te werken. “De gasten waarderen dat steeds enorm. Ik ben van A tot Z hun aanspreekpunt. En ik vind het zelf erg leuk om ook bij het eindresultaat van al het voorwerk actief betrokken te zijn.”

Een reis langs onderwerpen, projecten en opdrachtgevers

De opleiding Facility Management is opgebouwd uit blokken met projecten voor echte opdrachtgevers. Tijdens elk blok komt een ander onderwerp aan bod. Hierdoor ontdekken studenten de vele facetten van Facility Management. “In vier jaar tijd heb ik ontzettend veel geleerd over veel verschillende onderwerpen, van vastgoed tot marketing en van eventmanagement tot accountmanagement. Natuurlijk vond ik het ene blok of project leuker dan het andere. Maar ik heb ook interesse opgedaan voor vakken waar ik zonder mijn opleiding nooit mee in aanraking was gekomen. De opleiding voelde echt als een reis langs diverse onderwerpen, projecten én opdrachtgevers.” Vanuit haar droom om Eventmanager te worden, startte Renée de opleiding met het idee Pinkpop te gaan organiseren. “Zoals zoveel studenten die starten met Facility Management, wilde ik graag werken voor dit populaire popfestival. Pinkpop is natuurlijk heel groots en aansprekend. Maar tijdens de opleiding ontdekte ik hoeveel andere richtingen eventmanagement te bieden heeft. Nu weet ik dat het werk dat ik doe écht bij mij past.”



Afwisseling en uitdaging

Geen werkdag is hetzelfde voor Renée. "Iedere dag heb ik minimaal één afspraak met een gast om wensen voor een evenement te bespreken en een rondleiding te geven. Elk gesprek is anders omdat iedere persoon en elke organisatie andere behoeftes heeft. Voor mij is het de uitdaging om een aanbod te maken dat perfect past bij de wensen van de gast. Verder werk ik aan offertes, after sales en het fine tunen van details voor een gepland evenement. Ook houd ik mij bezig met marketingwerkzaamheden zoals het bijhouden van de social media en de website. Daarnaast spring ik bij waar nodig, bijvoorbeeld in het restaurant. En als een event plaatsvindt, ben ik erbij als aanspreekpunt én als medewerker." Het leukste aan haar baan vindt Renée de afwisseling en het binnenhalen van nieuwe events, maar vooral de dankbaarheid van de gasten. "Ik ben heel persoonlijk betrokken bij elk groot event. Als gasten mij laten weten dat hun bijeenkomst helemaal naar wens was, geeft dat enorm veel voldoening. Daar doen we het allemaal voor!"

Wat Renée mee wil geven?

"Geef niet te snel op. Als je de studie Facility Management met een heel concreet doel volgt, kom je toch in aanraking met veel andere onderwerpen. Soms zijn dat onderwerpen die niet zo goed bij je passen. Maar ze zijn allemaal waardevol tijdens je carrière. Facility Management is nu eenmaal niet één onderwerp of functie. Ontdek álle onderwerpen die aan bod komen. Staar je niet blind en sta ervoor open om tijdens de opleiding verder te ontdekken waar je goed in bent en wat je leuk vindt."