



## Mees houdt van de dynamiek van zijn afwisselende baan.

### *Facility Specialist bij DHL Supply Chain*

Security was niet het favoriete onderwerp van Mees tijdens de opleiding. Nu hij elke dag eindverantwoordelijk is voor de beveiliging, stelt hij zijn mening bij. "Als je vaker te maken hebt met verschillende facilitaire onderwerpen, worden deze steeds interessanter. Ja, zelfs security."

#### **Niet van de pakketjes**

DHL, we kennen de organisatie allemaal van de pakketbezorgers. Maar Mees werkt bij een andere divisie van DHL, namelijk DHL Supply Chain, een business to business tak. "Wij bieden logistieke oplossingen voor klanten. Opslag in grote loodsen bijvoorbeeld. Ook bieden we value added services aan, zoals het opnieuw inpakken of labelen van producten." Als Facility Specialist zorgt Mees ervoor dat iedereen in staat is zijn werk te doen. "Mijn taken en verantwoordelijkheden? Klimaatbeheersing en het onderhoud van technische installaties, keuringen en inspecties, zorgen voor de benodigde apparatuur in de loodsen, het inrichten van stellingen, schoonmaak, security en dat de koffieautomaat werkt."

### Waardevol in de praktijk

In 2019 studeerde Mees af. Nadat hij eerst binnen twee jaar de Associate degree had afgerond, is hij doorgestroomd naar de Bacheloropleiding van Facility Management. "De Associate degree vond ik een heel goed concept. De kleinschaligheid en de persoonlijke aanpak pasten heel goed bij mij. We waren als studenten echt een team en trokken veel met elkaar op. De naadloze doorstroom naar de bachelor was ook een groot voordeel." Voor bijna ieder project werd samengewerkt met een echte opdrachtgever, mede daardoor ging voor Mees de overgang naar de praktijk vrij soepel. "Doordat we al werkten met opdrachtgevers leerden we bepaalde vaardigheden, bijvoorbeeld om effectief te communiceren. Dat bleek heel waardevol in het werkveld."

### Doorgroei

Na zijn studie begon Mees als Facility Coördinator bij DHL. "Mijn vader is werkzaam binnen de facilitaire afdeling bij DHL Supply Chain en hij wees mij op de vacature. De functie sprak mij heel erg aan vanwege de veelzijdige taken. Op de locatie in Beringe mocht ik starten op een campus met 145.000 vierkante meter aan warehouse vloer." Inmiddels is Mees doorgegroei van de uitvoering naar de aansturing en als Facility Specialist verantwoordelijk voor twee locaties. "Ik ben altijd aanwezig op één van de twee locaties. Dat vind ik waardevol omdat ik zo goed weet wat speelt op de werkvloer."

### Geen dag hetzelfde

Als de werkdag begint, spreekt Mees samen met het team de dag door. De coördinatoren en onderhoudsmensen sluiten aan om te bespreken wat die dag op de planning staat. Meldingen en storingen worden bijgehouden via het Facility Management Informatie Systeem (FMIS). Ondanks die planning, blijkt geen dag hetzelfde. "Mijn werk is ontzettend divers. Soms moeten we heel ad hoc reageren, bij een storing bijvoorbeeld. Ook hebben we te maken met veel verschillende onderwerpen. De dynamiek van het werk vind ik ontzettend leuk."

### Wat Mees vooral wil meegeven over Facility Management

"Voor mij gaat Facility Management, gezien de diversiteit van werkzaamheden, meer over vaardigheden dan over kennis. Uiteraard heb je een goede basis nodig om over facilitaire onderwerpen te kunnen meepraten. In veel werksituaties komen vooral karaktereigenschappen en vaardigheden van pas, zoals nieuwsgierigheid, creativiteit en oplossingsgerichtheid.

Nieuwsgierigheid: Elk bedrijf is anders. De manier waarop de facilitaire organisatie is ingericht is dus ook altijd anders. Dankzij nieuwsgierigheid, doorvragen en het stellen van de juiste vragen ontdek je zelf snel genoeg hoe de organisatie te werk gaat. Creativiteit: Ja, er zijn in mijn werk routinematige taken. Maar ik krijg nog steeds elke dag te maken met uitdagingen die nieuw voor mij zijn. Telkens weer blijkt dat er meerdere wegen naar Rome leiden. Creativiteit helpt bij het vinden van één van deze wegen.

***"Oplossingsgerichtheid: facility vraagt om het oplossen van problemen of liever: uitdagingen. Focus op de oplossing, niet op het probleem. Kunnen denken vanuit een oplossing is heel waardevol binnen facility management."***

